

PEQUENO MANUAL DE CONSULTA DO UTILIZADOR DA LOJA ONLINE

1 – Como registar-se pela primeira vez

Ao entrar na Loja Online pode verificar que existe, por baixo da palavra **LOGIN**:

“Registo de novo utilizador” (seta vermelha)



Se clicar em “Registo de novo utilizador” irá aparecer um novo ecrã onde irá colocar os seus dados pessoais:

NOVO REGISTO DE UTILIZADOR

No final do registo será enviada uma mensagem para o endereço de correio eletrónico indicado, com instruções de ativação da conta.

DADOS PESSOAIS

Nome: *

Email: *

Telefone:

Número de identificação fiscal: **

DADOS DE FATURAÇÃO

Morada: *

Localidade: *

Código postal: *

País - Região: *

DADOS DE ENTREGA

A morada de entrega é a mesma que a de faturação? Sim Não

CARTÃO CLIENTE

Deseja aderir ao Cartão Cliente? Não Sim

Legenda

* - campo de preenchimento obrigatório

Esses dados irão constar do seu registo enquanto cliente da INCM. Sempre que tiver necessidade de os alterar deverá fazê-lo para o endereço de email: incm@incm.pt

NOTA: O endereço de e-mail nunca poderá ser alterado nos seus dados de registo.

Quando completar o seu quadro de registo e “**Guardar**” irá receber no seu endereço de email:

- Um login
- Uma palavra-passe (password)

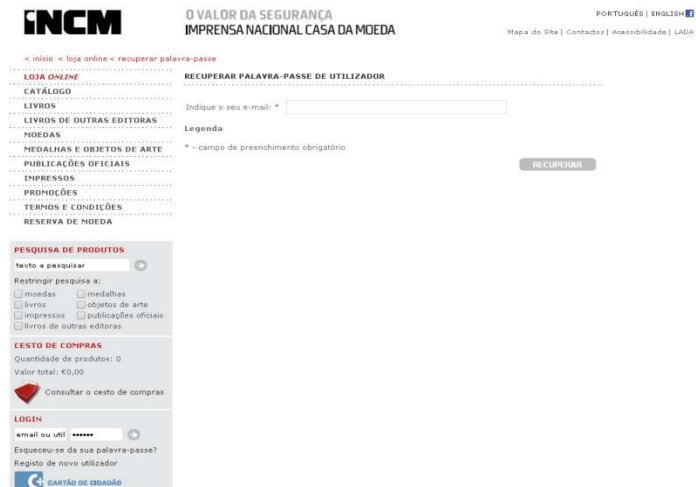
Nota: Não os utilize de imediato. Terá de proceder à ativação do seu registo através de um link que também seguirá nessa mensagem. (Verifique também se os seus dados estão corretos)

2 – Esqueci-me da minha palavra-passe

Se por algum motivo não se lembrar da sua palavra passe bastará clicar em “**Esqueceu-se da sua palavra-passe?**” (seta vermelha)



Onde irá aparecer um ecrã para colocar o seu endereço de email (para onde lhe irá ser enviada nova palavra-passe) e clicar “RECUPERAR”.



Nota: Tal como no primeiro registo não os utilize de imediato. Terá de proceder à ativação do seu registo através de um link que também segue nessa mensagem.

3 – Modos de Pagamento

Existem 3 modos de pagamento na Loja Online da INCM:

- Cartão de Crédito “Visa” ou “Mastercard”
- Multibanco – Pagamento de Serviços
- Payshop

PROCESSO DE COMPRA

Identificação

Modo de Pagamento

Resumo

Pagamento

MODO DE PAGAMENTO

Selecione qual o método com o qual pretende efetuar o pagamento da sua encomenda:



Desejo utilizar um cartão **Visa** ou **Mastercard** para efetuar o pagamento
Nota: A operação é efetuada através de uma ligação segura (SSL).



Desejo receber uma referência para efetuar um pagamento de serviços no **Multibanco**
(ATM ou *homebanking* de bancos portugueses)
Nota: A encomenda ficará cativa durante 24h



Desejo receber uma referência para efetuar um pagamento através do **PayShop Net**
Nota: A encomenda ficará cativa durante 24h

CONTINUAR

4 – Como comprar

Ao iniciar o seu processo de compra(s), o seu **“CESTO DE COMPRAS”** vai acrescentando a quantidade de produtos que for escolhendo.

The screenshot shows the INCM website interface. At the top, there's the INCM logo and navigation links. The main content area is divided into a left sidebar with a menu (LOJA ONLINE, CATALÓGICO, LIVROS, etc.) and a main product display area. The product display area shows a table with columns for 'PRODUTO', 'PREÇO', 'QUANTIDADE', and 'IVA'. A red arrow points to the 'CESTO DE COMPRAS' section in the sidebar. Another red arrow points to the 'ENCOMENDAR' button in the cart summary.

PRODUTO	PREÇO	QUANTIDADE	IVA
CARTAS À MOEDADE E OUTROS TEXTOS Código: 1016098	€22,50 €26,00	1	6%

Total do seu cesto de compras: €22,50

Buttons: ATUALIZAR, ENCOMENDAR

The screenshot shows the INCM website's shopping cart and navigation menu. The cart contains two items: a commemorative medal for 100 years of the Elevador de Santa Justa (€73.60) and a book 'Cartas à Mocidade e Outros Textos' (€22.50). The total is €96.18. A red arrow points to the 'CARTÃO DE CIDADÃO' button in the left sidebar. Another red arrow points to the 'X' icon in the cart item details, which is used to remove items from the cart.

Ao mesmo tempo que indica a quantidade indica também o valor.

Se por algum motivo encomendou algum produto que não deseja basta clicar no “X”



e o produto sairá do seu cesto de compras.

Quando terminar as suas compras deve clicar em “ENCOMENDAR” e finaliza a sua compra.

Nota: A INCM não faz entregas em “APARTADOS”.

Posteriormente receberá na sua “caixa de correio” um *email* de confirmação da sua compra.

5 – Consulta do seu histórico de encomendas

Sempre que pretenda, pode consultar o histórico das suas encomendas (durante 1 ano).

INCM O VALOR DA SEGURANÇA IMPRENSA NACIONAL CASA DA MOEDA

PORTUGUÊS | ENGLISH

Mapa do Site | Contacto | Acessibilidade | LDA

« início « loja online « histórico de encomendas

LOJA ONLINE

CATÁLOGO

LIVROS

LIVROS DE OUTRAS EDITORAS

MOEDAS

NEDELHAS E OBJETOS DE ARTE

PUBLICAÇÕES OFICIAIS

IMPRESSOS

PRODUÇÕES

TERMOS E CONDIÇÕES

RESERVA DE MOEDA

HISTÓRICO DE ENCOMENDAS

Página 1 de 1 (10 resultados por página) Lista ordenada por data de encomenda (descendente)

REFERÊNCIA	MODO DE PAGAMENTO	DATA DE ENCOMENDA	DATA DE PAGAMENTO	DATA DE EXPEDIÇÃO	VALOR
2013272		26/05/2014	Cancelada por falta de pagamento		€49,81
2012674		03/03/2014	Cancelada por falta de pagamento		€23,40
2012599		23/02/2014	Cancelada por falta de pagamento		€23,40
2012596		20/02/2014	Cancelada por falta de pagamento		€23,40
2012493		13/02/2014	Cancelada por falta de pagamento		€23,61
20119701	Multibanco ref. 203002334 Data limite: 22/11/2013	21/11/2013	Cancelada por falta de pagamento		€5,16
2011899	Multibanco ref. 203002349 Data limite: 22/11/2013	21/11/2013	Cancelada por falta de pagamento		€52,49
2011647	Multibanco ref. 202916098 Data limite: 17/10/2013	16/10/2013	Cancelada por falta de pagamento		€23,36

1

PESQUISA DE PRODUTOS

texto a pesquisar

Restringir pesquisa a:

moedas medalhas livros objetos de arte impressos publicações oficiais livros de outras editoras

CESTO DE COMPRAS

Quantidade de produtos: 0

Valor total: €0,00

Consultar o cesto de compras

BEN-VINDO ANTÓNIO JORGE SANTOS REISA

Consultar histórico de encomendas (últimos 12 meses)

Consultar as reservas de moedas

Sair

6 – Não se esqueça de ler os “Termos e Condições”

Link: [HTTPS://WWW.INCM.PT/PORTAL/LOJA_TERMOS.JSP](https://www.incm.pt/portal/loja_termos.jsp)

[→UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO](#)

[→PRODUTOS NA LOJA ONLINE](#)

[→PREÇOS](#)

[→ENCOMENDA](#)

[→FORMAS DE PAGAMENTO](#)

[→PRAZO DE ENTREGA](#)

[→DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS](#)

[→REGISTO NA LOJA ONLINE](#)

[→POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA](#)

Nota: Leia atentamente os “Termos e Condições”.

Qualquer outra questão ou problema que tiver, entre em contacto connosco para o endereço de email: incm@incm.pt

Obrigado pela sua escolha!