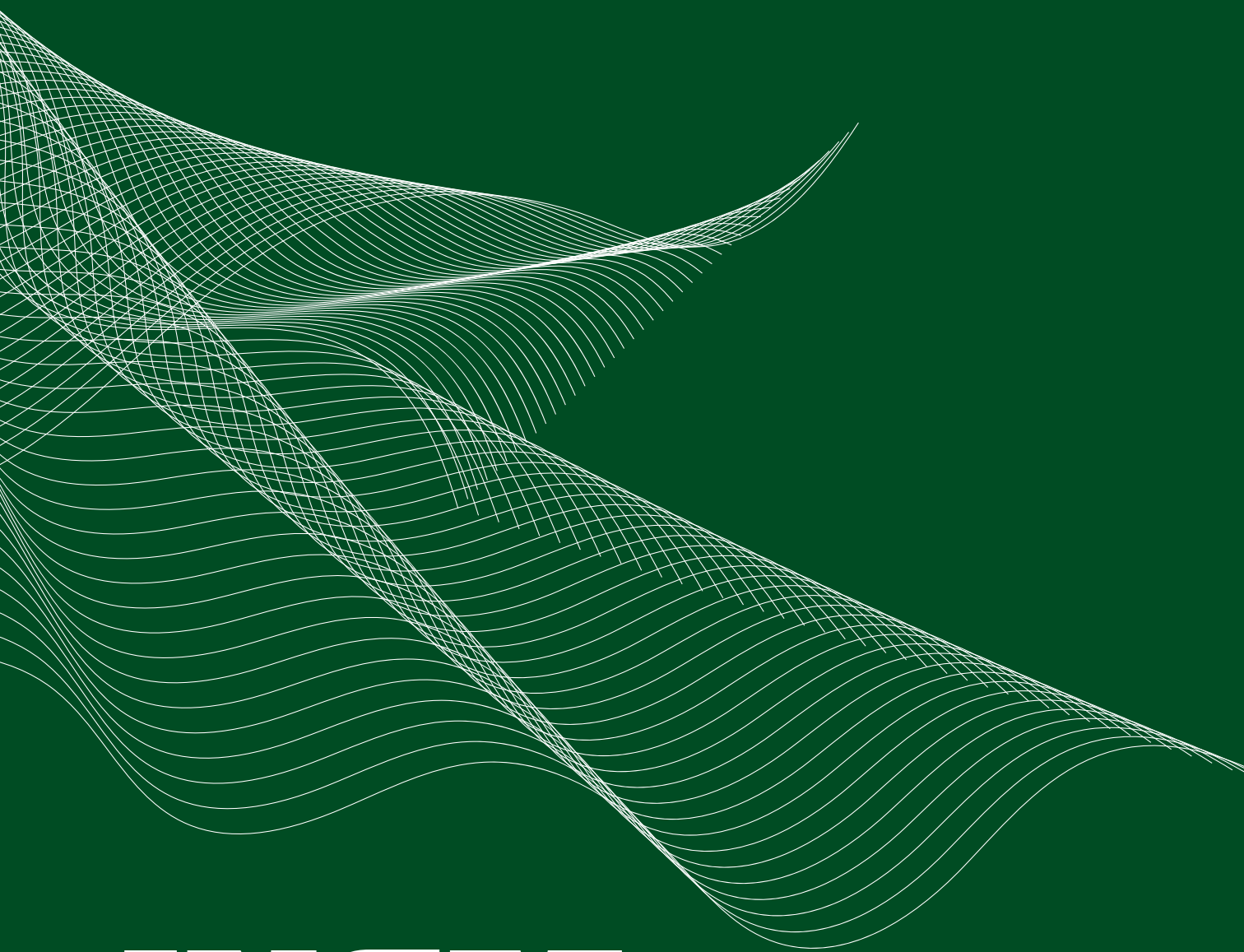


O VALOR DA SEGURANÇA

# RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024



# INCM



O VALOR DA SEGURANÇA

# RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2024

**INCM**

# ÍNDICE

**IMPrensa Nacional - Casa da Moeda** ..... 7

**Estratégia de Sustentabilidade** ..... 10

**Gestão das Partes Interessadas** ..... 11

**Ambiente** ..... 13

Alterações Climáticas ..... 14

Risco Climático ..... 14

Mix Energético ..... 15

Emissões GEE ..... 16

Progresso Sustentável ..... 17

Metas Climáticas ..... 18

Uso de Recursos e Economia Circular ..... 20

Resíduos ..... 20

Fluxo de Resíduos ..... 21

Iniciativas ..... 23

Uso Responsável de Materiais ..... 23

Recursos Hídricos ..... 25

Iniciativas ..... 27

**Pessoas** ..... 29

Riscos e Oportunidades ..... 30

Políticas ..... 30

Comunicação e Envolvimento ..... 31

Mecanismos de Reclamação ..... 32

Riscos e Impactos nos Colaboradores ..... 32

Caracterização dos Colaboradores ..... 33

Negociação Coletiva ..... 34

DIVERSIDADE NA GESTÃO DE TOPO .....34

SALÁRIOS ADEQUADOS .....35

SERVIÇOS SOCIAIS .....35

INCLUSÃO.....35

FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO.....36

CONCILIAÇÃO DA VIDA PESSOAL COM A VIDA PROFISSIONAL ...38

COMPENSAÇÃO E REMUNERAÇÃO .....38

INCIDENTES DE DISCRIMINAÇÃO .....39

**COMUNIDADE**.....41

RESPONSABILIDADE SOCIAL .....42

INICIATIVAS QUE MARCARAM 2024 .....43

ECOSSISTEMAS.....45

PRESERVAÇÃO DA CULTURA E DA LÍNGUA PORTUGUESA .....48



HORTAS  
INCM

Esta Horta é gerida pela  
Bolsa de Voluntários INCM  
Por favor, não recolha  
plantas nem interfira  
no espaço

Seguindo os princípios de sustentabilidade,  
a horta tem um espaço de compostagem  
e a alimentação por resíduos de mesa  
refeições e espaços verdes, promovendo  
a sustentabilidade e a redução de desperdício.  
Se quiser saber mais ou participar no projeto,  
contacte-nos por email para:  
inco@bolsadevoluntariosincm.pt

CCARDE®  
FORNITORE GARDEN CREATIV

# IMPrensa Nacional - Casa da Moeda

A Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM) é uma empresa pública que desempenha um papel estratégico no panorama económico e institucional português, assegurando a prestação de serviços de elevado interesse público e desenvolvendo atividades em áreas fundamentais para o funcionamento do Estado e para a confiança dos cidadãos. Com uma história centenária, a INCM combina tradição, conhecimento especializado e capacidade de inovação para responder aos desafios de um contexto em constante evolução.

Através das suas diferentes áreas de negócio, a organização contribui para a proteção da segurança e confiança dos cidadãos, para a modernização dos serviços públicos, para a preservação e divulgação do património cultural e editorial português e para a criação de soluções inovadoras que respondam às necessidades da sociedade, dos cidadãos, das empresas e das entidades públicas. Neste contexto, a inovação, a transformação digital e a melhoria contínua assumem um papel central na estratégia da empresa, permitindo reforçar a sua competitividade e relevância num mercado cada vez mais exigente e global.

## MISSÃO

Criar, produzir e fornecer bens e serviços que exigem padrões de segurança, focados no cliente e em soluções inovadoras.

## VISÃO

Ser reconhecida, a nível nacional e internacional, como líder em produtos e serviços de segurança essenciais à sociedade e como promotora da língua e cultura portuguesas.

## VALORES



Forte cultura  
empresarial



Serviço ao cidadão



Responsabilidade para  
com os trabalhadores



Excelência  
e qualidade



Igualdade de género  
e não discriminação



Satisfação do cliente



Inovação em rede



Desenvolvimento  
sustentável



Envolvimento  
e colaboração



Melhoria contínua

Paralelamente, a INCM tem vindo a consolidar o seu compromisso com a sustentabilidade, integrando os âmbitos ambientais, sociais e de governança nos seus processos de decisão e na gestão das suas atividades. A promoção de uma cultura organizacional assente na responsabilidade, na ética, na valorização das pessoas e na utilização eficiente dos recursos constitui um elemento essencial da sua estratégia de criação de valor, procurando assegurar um impacto positivo e duradouro para todas as suas partes interessadas.

O presente Relatório de Sustentabilidade tem como principal objetivo apresentar o desempenho da INCM nas matérias ambientais, sociais e de governação (ESG), bem como evidenciar os progressos alcançados, os compromissos assumidos e os desafios futuros no âmbito da sustentabilidade.

Dada a complementaridade entre os diferentes instrumentos de reporte da organização e para uma compreensão mais aprofundada da INCM, incluindo a sua caracterização institucional, enquadramento legal, modelo de governança, estrutura organizacional, áreas de atividade, principais projetos, desempenho operacional e resultados económico-financeiros relativos ao exercício de 2024, recomenda-se a consulta do Relatório e Contas 2024. Este documento constitui a principal fonte de informação sobre a atividade e o desempenho global da organização, enquanto o presente Relatório de Sustentabilidade aprofunda especificamente os temas relacionados com a criação de valor sustentável e o contributo da INCM para os objetivos de desenvolvimento sustentável e para uma gestão responsável no longo prazo.



# ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A estratégia de sustentabilidade constitui um eixo central da atuação da INCM, orientando a integração das dimensões ambiental, social e de governação (ESG) em toda a sua atividade. Esta abordagem reflete o compromisso da organização com o cumprimento da sua missão pública de forma responsável e com a criação de valor sustentável a longo prazo. Com uma visão transversal, a INCM incorpora as matérias ESG nos processos de planeamento, gestão e tomada de decisão, promovendo uma análise integrada dos impactos da sua atividade, bem como dos riscos e oportunidades que decorrem do seu contexto de atuação.

O enquadramento estratégico adotado pela INCM encontra-se alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, reforçando o contributo da organização para a concretização de objetivos globais de desenvolvimento económico, social e ambiental.

A execução da estratégia é suportada por mecanismos de monitorização e reporte que permitem acompanhar a evolução das iniciativas implementadas e avaliar o grau de concretização dos objetivos definidos. Neste âmbito, são realizadas revisões periódicas das prioridades de sustentabilidade, acompanhadas da definição de indicadores de desempenho, da avaliação dos respetivos resultados e da implementação de medidas de melhoria contínua nas diferentes áreas de atividade. Este processo integra ainda a análise contínua das alterações nos contextos regulamentares, operacionais e estratégicos, assegurando que as políticas, procedimentos e instrumentos de gestão permanecem adequados aos desafios e exigências em constante evolução.

A informação apresentada neste relatório foi preparada com referência a indicadores selecionados dos GRI Standards, tendo em consideração a natureza da atividade da INCM e a informação de desempenho disponível para o período de reporte. Desta forma, procura promover uma divulgação transparente, consistente e comparável da informação relacionada com o seu desempenho e compromissos em matéria de sustentabilidade.

Paralelamente, a organização promove ações de capacitação e sensibilização que visam reforçar a consciencialização e o envolvimento dos trabalhadores e de outras partes interessadas em matérias de sustentabilidade, ética, integridade e responsabilidade corporativa. Assim, fomenta uma cultura organizacional alinhada com os princípios do desenvolvimento sustentável e com os objetivos estratégicos estabelecidos.

O modelo de gestão da sustentabilidade assenta num modelo integrado, que assegura a coordenação, implementação e acompanhamento das iniciativas desenvolvidas em toda a organização. Este modelo atribui à gestão de topo um papel determinante na definição da orientação estratégica e na supervisão do desempenho, promovendo simultaneamente a participação ativa das diferentes áreas organizacionais na concretização dos compromissos assumidos.

## GESTÃO DAS PARTES INTERESSADAS

A gestão das partes interessadas é um elemento essencial da abordagem de sustentabilidade da INCM. A identificação e o envolvimento contínuo das diferentes partes interessadas permitem compreender as suas expectativas, necessidades e preocupações, contribuindo para uma tomada de decisão mais informada, transparente e alinhada com os desafios da organização e da sociedade.

Enquanto entidade de referência e com uma relevante missão de interesse público, a INCM mantém um diálogo regular com um conjunto diversificado de partes interessadas, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores, entidades públicas, parceiros institucionais e a sociedade em geral. Esta interação constitui uma fonte importante de conhecimento e possibilita o desenvolvimento de relações de confiança assentes na proximidade, na responsabilidade e no respeito mútuo.

O envolvimento das partes interessadas desempenha igualmente um papel fundamental na definição das prioridades estratégicas da organização e na identificação dos temas com maior relevância para a sua atividade. Ao integrar diferentes perspetivas nos seus processos de gestão e decisão, a INCM procura reforçar a sua capacidade de gerar valor sustentável e responder de forma eficaz aos desafios e oportunidades de um contexto em constante evolução.

Considerando a natureza da sua missão e o enquadramento das suas atividades, a INCM interage com um conjunto diversificado de partes interessadas, organizadas nas seguintes categorias principais:

- › Acionista e Entidades Públicas
- › Trabalhadores
- › Clientes
- › Fornecedores e Parceiros
- › Autoridades Reguladoras e Governamentais
- › Comunidade e Organizações Não Governamentais (ONG)
- › Associações e Instituições
- › Comunicação Social

Através de uma comunicação aberta e de mecanismos de participação adequados, a INCM promove uma relação de colaboração com as partes interessadas, reconhecendo o seu contributo para a concretização dos objetivos da organização e para o fortalecimento do seu compromisso com a sustentabilidade. Este exercício é revisto e atualizado periodicamente, em particular no âmbito dos ciclos de auscultação, refletindo uma abordagem assente em escutar, incorporar, monitorizar e evoluir, garantindo que as perspetivas das partes interessadas são consideradas e traduzidas em ações e melhorias contínuas.



# AMBIENTE

## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL: PROTEGENDO HOJE, GARANTINDO O LEGADO DE AMANHÃ

Na INCM, reconhecemos que a proteção do ambiente constitui uma responsabilidade fundamental e um elemento essencial para a criação de valor sustentável. Num contexto marcado pelos desafios das alterações climáticas, pela crescente pressão sobre os recursos naturais e pela necessidade de acelerar a transição para uma economia mais circular e de baixo carbono, procuramos integrar os princípios da sustentabilidade ambiental na gestão das nossas atividades, processos e decisões, promovendo uma atuação responsável e orientada para o longo prazo.

A gestão ambiental assume, por isso, um papel estratégico no desenvolvimento da nossa atividade. Através da adoção de práticas que promovem a utilização eficiente dos recursos, a prevenção e mitigação dos impactes ambientais e a melhoria contínua do desempenho ambiental, procuramos reduzir a nossa pegada de carbono e reforçar a resiliência da organização. Esta abordagem está alinhada com o compromisso da INCM de conciliar a excelência operacional, a inovação e a criação de valor económico com uma gestão responsável dos recursos naturais e a proteção do ambiente.

Conscientes de que os desafios ambientais exigem uma atuação consistente e transversal, procuramos incorporar critérios de sustentabilidade nos diferentes níveis da organização, promovendo uma cultura de responsabilidade ambiental e melhoria contínua. Este compromisso materializa-se através da monitorização do desempenho ambiental, da implementação de medidas de eficiência operacional e da procura permanente de soluções que permitam reduzir consumos, otimizar recursos e minimizar os impactes associados à nossa atividade.

Com uma visão de longo prazo, reforçamos a integração das preocupações ambientais na estratégia da INCM, conscientes de que a sustentabilidade é um fator determinante para a competitividade, resiliência e crescimento da organização. Desta forma, procuramos colaborar ativamente na construção de um futuro mais sustentável para as gerações presentes e futuras.



## ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

As alterações climáticas representam um risco crescente, com impactos relevantes na resiliência das organizações e da sociedade. No âmbito do seu compromisso com a proteção e o desenvolvimento sustentável, a INCM reconhece os impactos ambientais associados à sua atividade e assume a responsabilidade de contribuir de forma ativa para a transição para uma economia de baixo carbono.

Em alinhamento com os objetivos do Acordo de Paris, a organização integra a dimensão climática na sua estratégia, implementando medidas concretas orientadas para a redução da pegada carbónica e para o reforço da sua capacidade de adaptação aos riscos climáticos. Desta forma, a INCM consolida o seu contributo para uma transição justa e responsável, promovendo um modelo de crescimento sustentável.

A mitigação e a adaptação às alterações climáticas assumem, assim, carácter prioritário para a INCM. A organização trabalha de forma contínua para otimizar o consumo de recursos, minimizar os impactos ambientais das suas operações e responder às expectativas das partes interessadas, impulsionando a criação de valor a longo prazo.

## RISCO CLIMÁTICO

As alterações climáticas influenciam de forma crescente a forma como as organizações avaliam riscos e definem as suas prioridades estratégicas, com repercussões relevantes nas cadeias de valor, na disponibilidade de recursos e na fiabilidade das infraestruturas. Consciente deste cenário, a INCM tem vindo a consolidar a integração do risco climático nos seus processos internos de gestão, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e com a resiliência da sua atividade.

No que respeita à contabilização de emissões, a INCM monitoriza atualmente as emissões de âmbito 1 e 2, permitindo identificar as principais fontes de impacto. Entre estas, destacam-se os gases fluorados, devido ao seu elevado potencial de aquecimento global. Adicionalmente, encontra-se em desenvolvimento um modelo interno de avaliação de risco climático, que permitirá identificar e analisar riscos físicos e riscos de transição associados às alterações climáticas:

- › **Riscos físicos:** impactos diretos de fenómenos climáticos extremos ou mudanças graduais do clima que possam comprometer operações e infraestruturas.
- › **Riscos de transição:** mudanças regulatórias, tecnológicas e de mercado associadas à transição para uma economia de baixo carbono, com potenciais efeitos na competitividade e desempenho económico-financeiro da organização.

A incorporação sistemática destas análises contribui para alinhar a atuação da organização com os objetivos climáticos de longo prazo, reforçando a capacidade de adaptação e a resiliência face à evolução do contexto climático e regulatório.

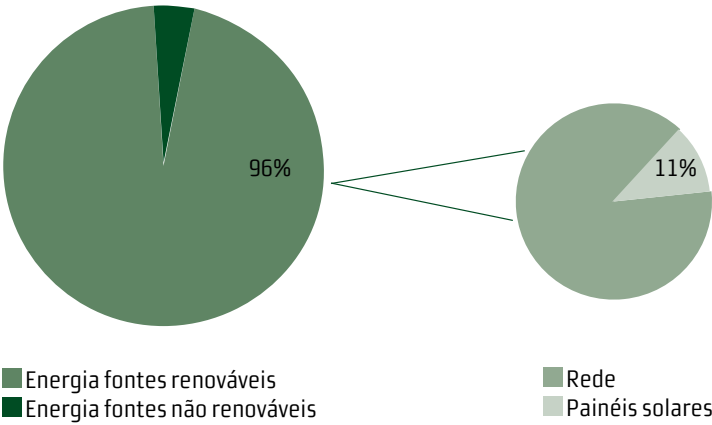
## MIX ENERGÉTICO

A transição energética representa um dos principais desafios e oportunidades no percurso para uma economia mais sustentável e de baixo carbono. Consciente do seu papel neste contexto, a INCM tem vindo a reforçar a incorporação de fontes de energia renovável e a promover iniciativas que visam aumentar a eficiência energética das suas instalações e processos, reduzindo progressivamente o impacto ambiental associado ao consumo de energia.

| CONSUMO E MIX ENERGÉTICO                                           | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|
| Consumo de combustível derivado de produtos petrolíferos (MWh)     | 205  | 130  |
| Consumo de combustível proveniente de gás natural (MWh)            | 212  | 112  |
| Consumo de eletricidade proveniente de fontes não renováveis (MWh) | 0    | 0    |
| Total consumo energia proveniente de fontes não renováveis (MWh)   | 417  | 242  |
| Consumo de energia proveniente de fontes não renováveis (%)        | 7%   | 4%   |
| Consumo de eletricidade proveniente de fontes renováveis (MWh)     | 5382 | 5133 |
| Consumo de energia renovável produzida (MWh)                       | 552  | 661  |
| Total consumo energia proveniente de fontes renováveis (MWh)       | 5934 | 5794 |
| Consumo de energia proveniente de fontes renováveis (%)            | 93%  | 96%  |
| Consumo de energia total (MWh)                                     | 6351 | 6036 |

| TOTAL CONSUMO DE ENERGIA (RENOVÁVEL E NÃO RENOVÁVEL) |      |      |
|------------------------------------------------------|------|------|
| Indicador                                            | 2023 | 2024 |
| % energia renovável                                  | 93,4 | 96,0 |
| % energia não renovável                              | 6,6  | 4,0  |

A energia renovável inclui toda a eletricidade consumida, seja a adquirida através do contrato de energia 100% verde, seja a produzida internamente por meio de painéis fotovoltaicos. Já a energia não renovável corresponde ao consumo de combustíveis fósseis nos processos produtivos e à utilização de gás natural para aquecimento e funcionamento dos refeitórios.



No total da energia consumida pela INCM, 96% é proveniente de fontes renováveis, das quais 11% corresponde a produção própria assegurada pelos painéis fotovoltaicos instalados no edifício da Casa da Moeda. Em 2024, o consumo total de energia registou uma redução face ao ano anterior, evidenciando o impacto positivo das medidas adotadas para promover uma utilização mais eficiente dos recursos energéticos e reforçar o desempenho ambiental da Organização.

EMISSÕES GEE

A redução das emissões de gases com efeito de estufa (GEE) constitui um elemento central da resposta das organizações aos desafios das alterações climáticas e um fator cada vez mais relevante na avaliação do seu desempenho ambiental. Neste contexto, a monitorização da pegada de carbono assume um papel fundamental, permitindo identificar as principais fontes de emissão, acompanhar a evolução do desempenho da organização e apoiar a definição de medidas de mitigação alinhadas com os objetivos de descarbonização.

A INCM adotou o ano de 2019 como ano base para a contabilização das suas emissões de GEE, seguindo as diretrizes do Greenhouse Gas Protocol. A medição da pegada de carbono inclui as emissões de âmbito 1, que englobam todas as emissões diretas provenientes de fontes controladas ou detidas pela INCM e as emissões de âmbito 2, que estão associadas ao consumo de eletricidade adquirida.

| EMISSÕES DE GEE                                                    | 2023 | 2024 | 2019 |
|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Âmbito 1                                                           |      |      |      |
| Total de emissões de âmbito 1 (tn CO2e)                            | 181  | 212  | 311  |
| Âmbito 2                                                           |      |      |      |
| Total de emissões de âmbito 2 - abordagem de mercado (tn CO2e)     | 0    | 0    | 1692 |
| Total de emissões de âmbito 2 - abordagem de localização (tn CO2e) | 845  | 806  | 1351 |
| Total de emissões (Âmbito 1 + Âmbito 2)                            |      |      |      |
| Total de emissões - abordagem de mercado (tn CO2e)                 | 181  | 212  | 2003 |
| Total de emissões - abordagem de localização (tn CO2e)             | 1026 | 1018 | 1662 |

As emissões de **âmbito 1** da INCM englobam as emissões diretas de GEE provenientes do consumo de combustíveis fósseis na frota própria e nas operações internas, da utilização de gás natural para aquecimento e para os refeitórios, bem como, das fugas de gases fluorados. As emissões de **âmbito 2** da INCM referem-se ao consumo de eletricidade adquirida para as suas operações. Graças à manutenção de um contrato de fornecimento de energia 100% renovável, a INCM assegura que este âmbito permanece com emissões nulas, reforçando o

seu compromisso com a descarbonização e a sustentabilidade energética.

Apesar de um ligeiro aumento das emissões no último ano, motivado sobretudo por um acréscimo nas fugas de gases fluorados, a INCM mantém o seu compromisso com a transição energética e a eficiência operacional, prosseguindo os esforços para retomar a trajetória de redução das emissões nos próximos anos.

O **âmbito 3** abrange as emissões indiretas resultantes de atividades fora do controle direto da INCM. Embora a organização ainda não meça as suas emissões de âmbito 3, está atualmente a desenvolver uma metodologia para monitorizar e contabilizar essas emissões ao longo deste ano, com o intuito de melhorar a sua abordagem à sustentabilidade e oferecer uma visão mais completa da sua pegada de carbono.

## PROGRESSO SUSTENTÁVEL

Durante o ano de 2024, a INCM reforçou os seus compromissos nas dimensões de maior relevância para o negócio e para as partes interessadas em questões de sustentabilidade ambiental, com a ambição de criar um impacto positivo e transformador no planeta. Para tal, apostou na redução das emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), na utilização eficiente dos recursos naturais e na promoção de uma gestão responsável dos resíduos.

A abordagem da INCM à transição climática assenta em compromissos estratégicos, como o aumento da eficiência energética e carbónica da operação, a capacitação das comunidades e o desenvolvimento de parcerias. No âmbito deste plano de transição, a INCM tem implementado diversas iniciativas.

Em 2024, a INCM continuou a avançar com a eletrificação da sua frota, integrando soluções mais sustentáveis e eficientes para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e melhorar o desempenho ambiental das suas operações. A frota da INCM divide-se em frota operacional (de serviço e logística) e frota não operacional (de colaboradores), atualmente o maior desafio para a organização encontra-se na eletrificação da sua frota operacional, contudo, a INCM irá continuar o plano de eletrificação da frota, aquando da renovação dos contratos de renting das viaturas será avaliada a possibilidade de substituição das viaturas a gasóleo por elétricas.

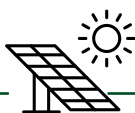
A energia elétrica produzida pelos painéis fotovoltaicos instalados no edifício da Casa da Moeda, aumentou em **2%** relativamente ao ano anterior. Além disso, a INCM manteve o contrato de energia 100% renovável, contribuindo para a redução das emissões de GEE.

Ainda no âmbito da eficiência energética, foram efetuadas renovações estruturais nos edifícios e, sempre que possível, foram implementadas boas práticas de sustentabilidade, nomeadamente a substituição de janelas para vidro duplo, com o objetivo de melhorar o isolamento térmico e aumentar o desempenho energético.

A INCM continua a consolidar o seu percurso rumo a uma operação mais sustentável, reduzindo a sua pegada ambiental e promovendo soluções que garantem maior eficiência e responsabilidade na gestão dos seus recursos.



**100% da frota não operacional é elétrica**



**17% da energia consumida na CM produzida por painéis fotovoltaicos**



**100% da eletricidade é proveniente de fontes renováveis**

## METAS CLIMÁTICAS

A INCM continua a reforçar a sua estratégia ambiental, estabelecendo objetivos concretos para reduzir as suas emissões, melhorar a eficiência operacional e promover a transição para um modelo mais sustentável. Para consolidar este compromisso, a organização está a desenvolver novas iniciativas que contribuirão para uma gestão mais eficaz do seu desempenho ambiental e para o avanço de operações de baixo carbono.

Em 2025, um dos principais focos será a medição das emissões de âmbito 3, permitindo uma visão mais abrangente do impacto da cadeia de valor no consumo de GEE. Esta iniciativa complementa a monitorização já realizada das emissões de âmbito 1 e 2, fornecendo dados mais completos para apoiar a tomada de decisão e definir estratégias eficazes de adaptação mitigação das alterações climáticas.

Além disso, a INCM realizou uma análise detalhada aos gases fluorados utilizados nas suas operações e identificou os gases com maior Potencial de Aquecimento Global (PAG). Com base nesses dados, a empresa tem como meta reduzir a sua pegada carbónica através da substituição progressiva de gases fluorados com alto Potencial de Aquecimento Global (PAG) por alternativas mais sustentáveis e de menor impacto climático.

A INCM pretende continuar a eletrificação da sua frota, reforçando a sua aposta em soluções mais sustentáveis e eficientes. Em paralelo, está a desenvolver um trabalho conjunto com a área de logística para otimizar a gestão da frota operacional, reduzindo emissões e aumentando a eficiência energética dos transportes.

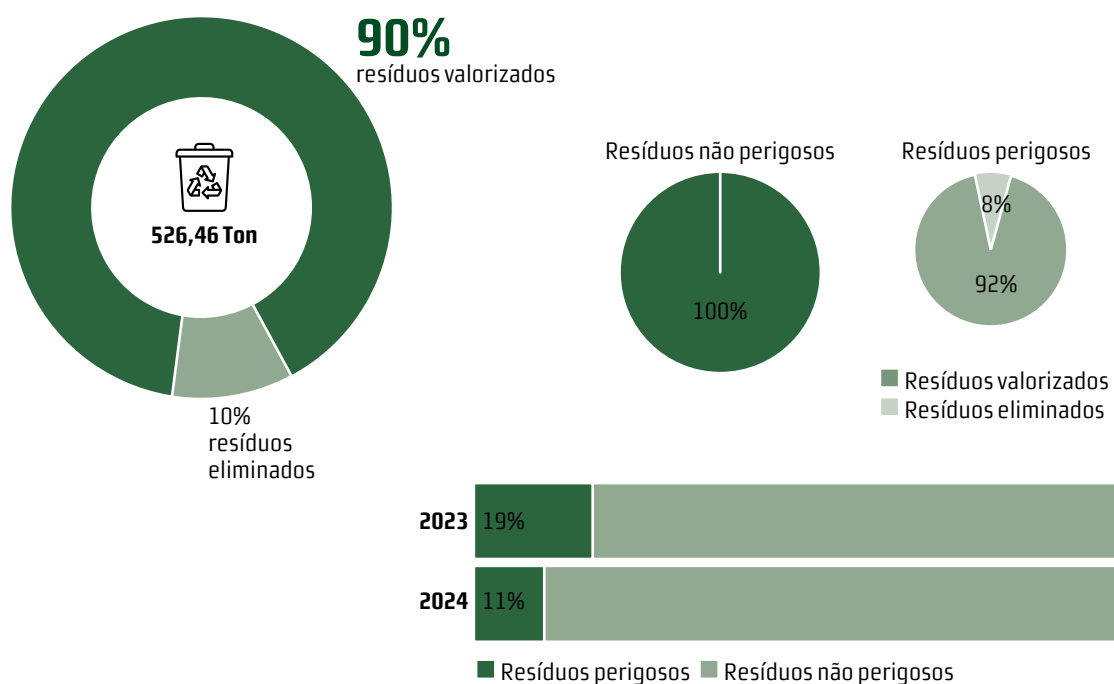
Com a meta de alcançar a neutralidade carbónica até 2035, a INCM está a trabalhar na construção de um plano de transição climática. Este plano irá consolidar as iniciativas já implementadas e definir novas estratégias para garantir uma redução progressiva e sustentável das emissões, alinhada com as melhores práticas do setor e os compromissos ambientais da empresa.



# USO DE RECURSOS E ECONOMIA CIRCULAR

## RESÍDUOS

O compromisso da INCM na utilização responsável de recursos traduz-se na adoção de processos que privilegiam a redução de resíduos, a sua valorização e a mitigação dos impactes ambientais decorrentes das atividades operacionais. O percurso desenvolvido nos últimos anos demonstra uma orientação clara para o reforço da eficiência ambiental, suportada por práticas que promovem a melhoria contínua e uma maior resiliência organizacional. Desta forma, a INCM contribui ativamente para a transição para uma economia circular, respondendo às exigências regulatórias e às expectativas crescentes da sociedade nesta matéria.



No que respeita à perigosidade, é possível verificar que praticamente a totalidade dos resíduos identificados como não perigosos foi direcionada para processos de valorização, destacando-se, em particular, a reciclagem e a valorização energética. Já no caso dos resíduos perigosos — cuja gestão requer maior rigor, controlo e rastreabilidade — apenas foi possível encaminhar para valorização cerca de 8%. Importa salientar que, face a 2023, foi verificado uma redução de 38% na quantidade de resíduos perigosos produzidos, evidenciando os efeitos positivos das iniciativas internas implementadas.

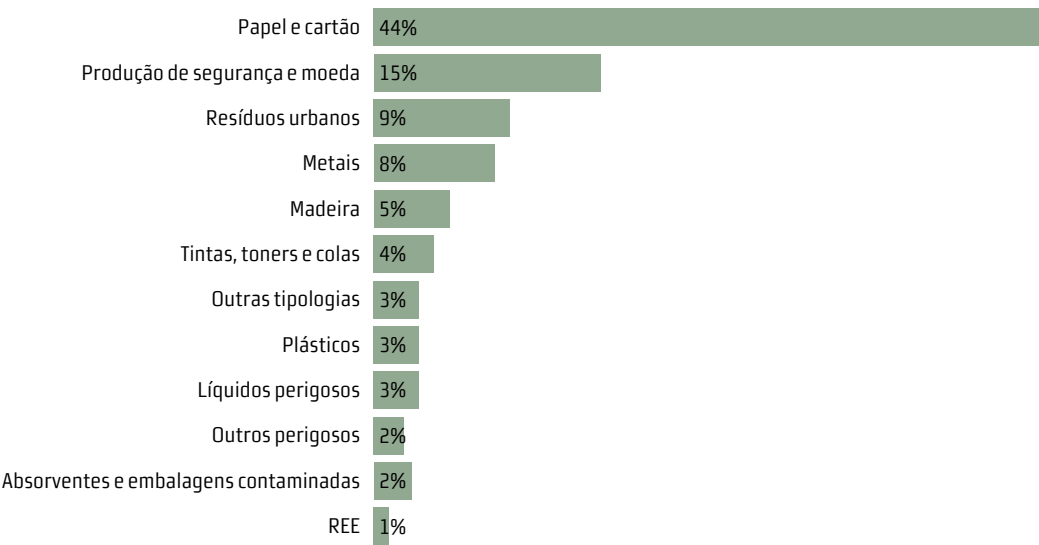
FLUXO DE RESÍDUOS

O fluxo de resíduos da INCM evidencia uma elevada heterogeneidade, resultado da diversidade das operações da organização. Esta realidade implica a adoção de uma gestão ajustada a cada tipologia de resíduo, desde a sua separação preliminar ao respetivo encaminhamento final, garantindo o tratamento mais adequado possível. A separação preliminar é realizada diretamente nas áreas destinadas ao efeito, permitindo uma gestão mais eficiente e potenciando as oportunidades de valorização. Após esta fase, os resíduos são encaminhados para operadores de gestão de resíduos devidamente licenciados. A INCM mantém uma colaboração contínua com estes operadores, assegurando que as operações de valorização são sistematicamente priorizadas, em conformidade com a hierarquia dos resíduos, com os requisitos legais e com as exigências de rastreabilidade ao longo de todo o processo.

| RESÍDUOS (Ton)                     |                                                        | 2023  | 2024  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|-------|
| Total Resíduos                     |                                                        | 495,3 | 526,5 |
| Total Resíduos Não Perigosos       |                                                        | 402,3 | 469,0 |
| Resíduos não perigosos             | Total Resíduos Não Perigosos (%)                       | 81%   | 89%   |
|                                    | Resíduos Não Perigosos Reciclados                      | 350,5 | 391,8 |
|                                    | Resíduos Não Perigosos Outras Operações de Valorização | 51,8  | 77,2  |
|                                    | Total Resíduos Não Perigosos Valorizados               | 402,3 | 469,0 |
|                                    | Resíduos Não Perigosos Aterro                          | 0     | 0     |
|                                    | Resíduos Não Perigosos Incineração                     | 0,2   | 0     |
|                                    | Resíduos Não Perigosos Outras Operações de Eliminação  | 1,0   | 0,4   |
|                                    | Total Resíduos Não Perigosos Eliminados                | 1,2   | 0,4   |
| Resíduos perigosos                 | Total Resíduos Perigosos                               | 91,9  | 57,0  |
|                                    | Total Resíduos Perigosos (%)                           | 19%   | 11%   |
|                                    | Resíduos Perigosos Reciclados                          | 25,9  | 4,3   |
|                                    | Resíduos Perigosos Outras Operações de Valorização     | 0     | 0     |
|                                    | Total Resíduos Perigosos Valorizados                   | 25,9  | 4,3   |
|                                    | Resíduos Perigosos Aterro                              | 19,2  | 0,4   |
|                                    | Resíduos Perigosos Incineração                         | 0     | 0     |
|                                    | Resíduos Perigosos Outras Operações de Eliminação      | 46,8  | 52,3  |
|                                    | Total Resíduos Perigosos Eliminados                    | 66,0  | 52,7  |
| Totais                             | Total Resíduos Valorizados                             | 428,2 | 473,3 |
|                                    | Total Resíduos Valorizados (%)                         | 86%   | 90%   |
|                                    | Total Resíduos Eliminados                              | 67,2  | 53,1  |
|                                    | Total Resíduos Eliminados (%)                          | 14%   | 10%   |
|                                    | Total Resíduos Não Reciclados*                         | 114,0 | 130,2 |
| Total Resíduos Não Reciclados* (%) |                                                        | 24%   | 25%   |

\*São considerados resíduos não reciclados todos aqueles que sofrem operações de eliminação bem como aqueles que sofrem outras operações de valorização, exceto reciclagem.

A maior desagregação das diferentes tipologias de resíduos constitui um instrumento essencial para orientar a definição e implementação de medidas de gestão mais eficazes. Em 2024 os resíduos identificados como papel e cartão representaram cerca de 44% do total gerado e os resíduos diretamente relacionados com as operações produtivas corresponderam a aproximadamente 15% do volume total produzido no mesmo período, refletindo o contributo dos processos industriais para o fluxo global de resíduos da organização.



A gestão de resíduos na INCM encontra-se enquadrada no seu Sistema Integrado de Gestão (SIG), no âmbito de uma política ambiental já consolidada. Esta política incorpora medidas específicas orientadas pelos princípios da hierarquia de resíduos previstos na legislação europeia, assegurando o cumprimento rigoroso dos requisitos legais nacionais e comunitários. Neste contexto, são promovidas ações que privilegiam a prevenção da produção de resíduos e o seu adequado encaminhamento para soluções que favoreçam a reciclagem e outras formas de valorização, contribuindo para uma utilização mais eficiente dos recursos.

Reconhecendo o papel estratégico da gestão de resíduos no processo de transição para uma economia circular, encontra-se atualmente em desenvolvimento uma política exclusivamente dedicada a esta temática. Esta iniciativa visa reforçar e alinhar, de forma mais estruturada e sistemática, os processos internos com as diretivas e normas europeias aplicáveis, promovendo maior eficiência, rastreabilidade e transparência na gestão de resíduos.

## INICIATIVAS

Foram desenvolvidos diversos projetos inovadores no âmbito da promoção da economia circular, durante o ano de 2024, refletindo a importância desta temática na INCM.



**Recicla DR**

O projeto Recicla DR nasce, alinhado com os compromissos de sustentabilidade e promoção da economia circular, pela preocupação e necessidade de valorização dos Diários da República obsoletos, que já cumpriram o seu propósito e poderão se tornar em matérias-primas para futuras utilizações. O desafio foi lançado externamente, promovendo também a sensibilização da sociedade para a importância da economia circular e valorização de resíduos, apresentando uma grande adesão por parte das entidades públicas e privadas. Este projeto apresenta um elevado contributo para o desenvolvimento sustentável, a nível nacional. O planeamento e gestão do mesmo foi efetuado durante o decorrer do ano de 2024 mas a sua materialização irá ocorrer durante o ano de 2025.



**C3**

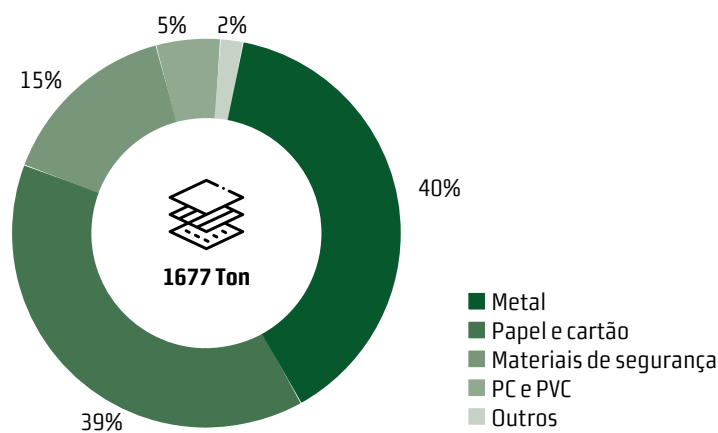
A implementação do projeto C3 pretende revolucionar a circulação dos cartões de cidadão, envolvendo várias entidades públicas, gerando um impacto de grande dimensão nos vários níveis ambiental, social e económico. Com a implementação de tecnologias avançadas no processo de separação e no processamento dos materiais, permite a transformação dos resíduos em materiais reciclados, com elevado valor acrescentado, evitando o tratamento de incineração. Além do que, gera também uma abordagem inovadora no âmbito da logística circular.

Reconhecendo a relevância estratégica da gestão de resíduos enquanto vetor essencial para a transição para uma economia circular e para a sustentabilidade operacional, a INCM estabeleceu como ambição o aumento da taxa de valorização dos resíduos totais gerados, nas suas operações. Esta ambição reforça o compromisso da organização com a economia circular e com a minimização dos impactos ambientais associados à sua atividade.

## USO RESPONSÁVEL DE MATERIAIS

A INCM adota uma seleção e gestão rigorosa dos materiais utilizados nas suas operações produtivas, assegurando simultaneamente eficiência, segurança e a mitigação dos impactos ao longo de toda a cadeia de valor. Esta prática integra o compromisso da organização com uma utilização responsável dos recursos, privilegiando materiais e soluções duradouras e inovadoras, que sustentam a preservação dos valores institucionais e contribuem para o bem-estar da sociedade. A incorporação de princípios de sustentabilidade nos processos de escolha e utilização de matérias-primas reforça, assim, a responsabilidade da INCM na construção de um modelo produtivo mais resiliente e alinhado com as metas estratégicas de longo prazo.

Ainda que este compromisso seja transversal, importa reconhecer que, no caso da moeda corrente e dos produtos de segurança, as especificações técnicas e os critérios definidos pelos clientes limitam a possibilidade de integrar novos materiais ou aumentar a percentagem de matéria-prima reciclada. Apesar destas restrições, destaca-se que, para as moedas de 10, 20 e 50 cêntimos, bem como para as de 1 e 2 euros, cerca de 50% das matérias-primas utilizadas têm origem reciclada. Já nas moedas de 2 e 5 cêntimos, apenas são utilizados 5% de aço reciclado.



Ao longo de 2024, foram necessárias 1 677 toneladas de materiais para assegurar as operações da organização. Os metais e o papel e cartão constituíram as categorias mais relevantes, representando aproximadamente 40% e 39% do total, respetivamente. Adicionalmente, os materiais de segurança, essenciais ao portefólio da INCM, corresponderam a cerca de 15% do consumo global. Esta composição reflete as especificidades técnicas e a natureza dos produtos fabricados. No âmbito da integração progressiva de materiais reciclados, a incorporação de papel e cartão reciclado, representou 14% do total. Este avanço demonstra o esforço para promover um uso mais responsável dos recursos.

A transição ecológica no setor público português conta com um instrumento estruturante: a Estratégia Nacional para as Compras Públicas Ecológicas 2030 (ECO360). Este enquadramento define uma trajetória para que, até ao final da década, os procedimentos de contratação pública integram, de forma sistemática, requisitos ambientais, orientando as entidades para práticas de aquisição que favoreçam modelos de produção e consumo mais circulares e com menores impactes ao longo do ciclo de vida dos bens e serviços.

Enquanto entidade pública, a INCM está incluída no âmbito da ECO360 e atua em conformidade com as orientações que esta estabelece. Neste contexto, a organização tem vindo a reforçar a incorporação de critérios ambientais nos seus processos de compra, sobretudo em áreas consideradas estratégicas, como o fornecimento de eletricidade e a aquisição de papel. Esta integração permite que as decisões de aprovisionamento acompanhem a evolução das políticas de sustentabilidade nacionais e europeias, contribuindo para uma redução das emissões, para um uso mais eficiente dos recursos e para o avanço da economia circular.

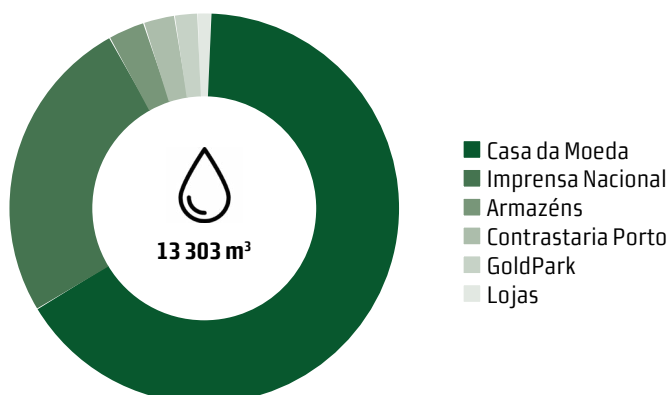
Com vista a aprofundar a adoção de práticas de aprovisionamento alinhadas com princípios de sustentabilidade, a INCM definiu como meta a criação e implementação de um Plano de Compras Sustentáveis. Este instrumento vem complementar as exigências já asseguradas no âmbito da Estratégia Nacional ECO360, permitindo integrar, de forma sistémica, critérios ambientais e sociais nos processos de aquisição de materiais. A aplicação deste plano promoverá uma seleção mais responsável dos bens e fornecedores, incorporando parâmetros previamente definidos que orientam a avaliação das propostas. Desta forma, a INCM passará a dispor de um modelo de análise mais robusto, assegurando que as decisões de compra refletem não apenas requisitos técnicos, mas também práticas que favorecem impactos ambientais e sociais positivos ao longo da cadeia de fornecimento.

RECURSOS HÍDRICOS

A utilização responsável dos recursos hídricos tem assumido crescente relevância no panorama ambiental internacional, sendo reconhecida como um dos desafios centrais para a sustentabilidade global. A pressão exercida sobre a disponibilidade de água — resultante das alterações climáticas, da intensificação das atividades económicas e do aumento das necessidades das populações — tem levado à adoção de políticas mais exigentes e à necessidade de uma gestão rigorosa por parte das organizações.

Em Portugal, apesar de o volume médio de água disponível aparentar, situar-se acima do de outros países europeus, a distribuição geográfica desigual e a recorrência de períodos prolongados de seca evidenciam a vulnerabilidade do território. Tanto a Estratégia Nacional de Adaptação às Alterações Climáticas como os instrumentos de planeamento hídrico nacionais estabelecem orientações claras para o uso eficiente da água, especialmente nos setores industrial e público. É neste enquadramento que a INCM reforça a sua responsabilidade na gestão dos recursos hídricos utilizados nas suas operações. A organização tem procurado adotar práticas que promovam a redução de consumos, bem como mecanismos de monitorização contínua que permitam identificar oportunidades de melhoria e aumentar a eficiência hídrica. Esta atuação contribui não só para a mitigação dos impactes ambientais associados às suas atividades, mas também para a proteção de um recurso essencial ao desenvolvimento sustentável da sociedade.

| ÁGUA (m³)                   |                    | 2023   | 2024   |
|-----------------------------|--------------------|--------|--------|
| Edifícios                   | Casa da Moeda      | 9397   | 8919   |
|                             | Imprensa Nacional  | 3556   | 3338   |
|                             | Contrastaria Porto | 363    | 343    |
|                             | GoldPark           | 251    | 235    |
|                             | Armazéns           | 152    | 366    |
|                             | Lojas              | 91     | 102    |
| Consumo total               |                    | 13810  | 13303  |
| Intensidade hídrica (m³/M€) |                    | 636,41 | 551,99 |



Em 2024, o consumo total de água nas instalações da INCM foi de 13 303 m<sup>3</sup>, representando uma redução de 4% face ao ano anterior, evidenciando os esforços realizados neste âmbito. A distribuição do consumo por edifício revela que a Casa da Moeda correspondeu a aproximadamente 67% do total, seguida da Imprensa Nacional, com cerca de 25%. Esta diferenciação está essencialmente associada à maior concentração de colaboradores bem como pelo facto de serem nestes dois edifícios onde são fabricados os produtos que incorporam o portefólio da INCM.

Todas as águas geradas nos edifícios da INCM, incluindo aquelas associadas aos processos produtivos, apresentam características equiparadas às de águas residuais domésticas, uma vez que as atividades produtivas não originam substâncias que alterem a sua classificação. Para garantir a continuidade desta conformidade, e o encaminhamento para o coletor municipal, são realizadas campanhas regulares de monitorização da qualidade do efluente, cujos resultados têm confirmado o cumprimento dos parâmetros legais aplicáveis.

A vulnerabilidade hídrica em Portugal é cada vez mais evidente, colocando o país entre os EstadosMembros da União Europeia mais expostos a situações de stress hídrico. Esta realidade resulta da marcada irregularidade do regime de precipitação, da frequência crescente de episódios de seca prolongada e da concentração de consumos em áreas particularmente sensíveis. No caso da INCM, algumas das suas unidades operacionais encontram-se precisamente em zonas classificadas com níveis médios a elevados de risco de escassez, o que reforça a importância de implementar medidas internas orientadas para a eficiência hídrica e para uma gestão preventiva dos recursos disponíveis. Face a este cenário, a INCM tem vindo a priorizar ações que contribuam para reforçar a resiliência hídrica do seu sistema produtivo, apostando em práticas de consumo responsável, mecanismos de controlo contínuo e procedimentos que previnam perdas ou consumos desnecessários. No âmbito da política de sustentabilidade, encontrase ainda em desenvolvimento um plano dedicado à gestão dos impactes, riscos e oportunidades associados ao recurso hídrico, garantindo uma abordagem sistemática que antecipa desafios e orienta a tomada de decisão para soluções mais robustas e alinhadas com os princípios da adaptação climática.

## INICIATIVAS

Ao longo de 2024, a INCM implementou um conjunto de ações estruturadas com o objetivo de reforçar a eficiência hídrica nas suas instalações e operações, maximizando a sua eficiência e reduzindo o consumo total. Complementarmente, foram promovidas ações de sensibilização interna dirigidas aos colaboradores, através de sessões informativas, eventos temáticos e materiais visuais de consciencialização distribuídos ao longo do ano.



A nível **operacional**, a INCM dispõe de sistemas em circuito fechado que asseguram a reutilização da água nos processos produtivos, nomeadamente nos equipamentos SPALECK, bem como nos sistemas de arrefecimento dos fornos a vácuo utilizados no tratamento térmico de ferramentas. Estas soluções técnicas reforçam o compromisso com uma abordagem circular no uso da água, maximizando a sua eficiência e reduzindo o consumo total.



No domínio das **infraestruturas**, procedeu-se à reestruturação do coletor de distribuição de água para o exterior do edifício, otimizando o controlo e reduzindo perdas associadas ao sistema. Paralelamente, foi instalado um sistema de deteção precoce de fugas de água, com tecnologia de alarmística, que permite uma intervenção célere e eficaz em caso de anomalias, minimizando perdas e riscos operacionais. Destaca-se ainda a instalação de torneiras automáticas com limitadores de caudal, que permitiram uma redução significativa do consumo nos pontos de utilização, contribuindo para uma gestão mais racional da água.

No contexto das medidas de adaptação às alterações climáticas e da gestão eficiente dos recursos, a INCM definiu como ambição o aumento da eficiência hídrica por forma a otimizar o uso da água disponível, promovendo a sua reutilização nos processos adequados, em linha com o compromisso assumido com a sustentabilidade e a resiliência operacional.



# PESSOAS

## FORTALECEMOS AS NOSSAS PESSOAS, PROTEGEMOS OS NOSSOS VALORES

Na INCM, acreditamos que as pessoas são o nosso maior ativo e um elemento fundamental para a construção de um futuro mais sustentável. A gestão das pessoas assume, por isso, um papel estratégico no desenvolvimento da nossa atividade. Promovemos relações de confiança e proximidade, criando as condições necessárias para que cada colaborador possa desenvolver o seu potencial, crescer profissionalmente e contribuir de forma ativa para a concretização dos objetivos da INCM. Esta abordagem reflete o nosso compromisso com a valorização do capital humano e com a criação de equipas preparadas para responder aos desafios presentes e futuros.

Fomentamos uma cultura inclusiva, assente na igualdade de oportunidades, na valorização do talento e no reforço contínuo de competências. Através do investimento na capacitação dos colaboradores, da promoção de condições de trabalho seguras e da adoção de práticas que incentivam a colaboração, o respeito e a participação, procuramos construir um ambiente de trabalho positivo e orientado para a melhoria contínua. Acreditamos que o bem-estar, a segurança e a realização das nossas pessoas são fatores essenciais para impulsionar a inovação, a responsabilidade e a evolução sustentável da INCM.

Conscientes de que o sucesso da organização depende do compromisso e do contributo dos seus colaboradores, procuramos integrar estes princípios em todas as dimensões da gestão, promovendo uma cultura organizacional assente na ética, na responsabilidade e na criação de valor a longo prazo. Nesse sentido, continuamos a investir nas nossas pessoas, reconhecendo que organizações mais inclusivas, participativas e orientadas para o desenvolvimento humano são também mais resilientes, inovadoras e capazes de gerar valor sustentável para a sociedade.

## ODS EM DESTAQUE



## RISCOS E OPORTUNIDADES

Na INCM, reconhecemos que os colaboradores são o pilar do nosso sucesso e, como tal, os riscos que podem afetar o seu bem-estar e desenvolvimento profissional são uma prioridade para nós. Estamos conscientes de que desafios como **mudanças nas condições de trabalho, adaptação a novas tecnologias, desequilíbrio entre a vida profissional e pessoal**, assim como questões relacionadas com a **segurança**, podem representar riscos para os nossos colaboradores.

Por outro lado, ao gerir os riscos de forma eficaz, podemos também reconhecer oportunidades relevantes para fortalecer o compromisso e a satisfação das nossas pessoas. Promovemos o desenvolvimento contínuo, a igualdade de oportunidades e a valorização do talento. Acreditamos que, ao investir na saúde, no bem-estar e na formação dos nossos colaboradores, estamos a garantir não apenas o seu sucesso, mas também a sustentabilidade da organização.

O desenvolvimento profissional, a ética, a igualdade, a diversidade e a inclusão são valores que sustentam as nossas iniciativas. Priorizamos relações laborais transparentes e saudáveis, que promovam a saúde física e mental dos colaboradores. Além disso, reconhecemos a importância de promover a conciliação entre a vida pessoal e profissional, assegurando que todos possam alcançar um equilíbrio saudável entre ambos.

## POLÍTICAS

A INCM está comprometida com a segurança e o bem-estar dos seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho que favorece o desenvolvimento contínuo e a evolução profissional. A organização assume a responsabilidade de proteger os direitos dos colaboradores, criando um legado de confiança e respeito. O **Código de Ética e Conduta**, a **Política de Conciliação da Vida Profissional e Pessoal** e a **Declaração sobre Direitos Humanos são fundamentais para assegurar** uma conduta baseada no cumprimento das normas legais e eticamente aceites, alinhada com as recomendações internacionais.

O **Código de Ética e Conduta** é uma referência fundamental que orienta as ações e os comportamentos no dia a dia, assegurando que todos os colaboradores atuam com transparência, responsabilidade e respeito. Este código estabelece normas claras para promover a integridade e a confiança nas relações internas e externas da empresa, sustentando uma cultura de compromisso com os mais altos padrões éticos. As diretrizes nele estabelecidas refletem os valores fundamentais da INCM. Estas normas abrangem áreas como integridade, transparência, respeito, responsabilidade e compromisso, assegurando que todas as ações estão alinhadas com os princípios éticos e legais que regem a atuação da organização.

Além disso, a INCM adota a **Política de Conciliação da Vida Profissional e Pessoal**, com o objetivo de promover um ambiente de trabalho flexível, saudável e equilibrado. Esta política permite que os colaboradores atinjam um equilíbrio entre as suas responsabilidades no trabalho e as suas necessidades pessoais, promovendo a flexibilidade, o bem-estar e a

satisfação no ambiente laboral, contempla medidas que facilitam a adaptação dos horários de trabalho, o teletrabalho e outras ações que permitem uma melhor gestão do tempo e das responsabilidades individuais. Além disso, a INCM assegura que os seus colaboradores têm acesso a iniciativas e benefícios que promovem a qualidade de vida, a parentalidade responsável e o apoio em diferentes fases da vida profissional e pessoal.

Estas políticas estão alinhadas com a missão de criar um ambiente de trabalho que favorece o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e o seu bem-estar, enquanto contribuem para a sustentabilidade e o sucesso da organização a longo prazo. Ao investir nas pessoas e em práticas responsáveis, a INCM assegura que os seus valores de ética, responsabilidade e transparência se refletem em todas as suas operações, criando um impacto positivo na organização e na comunidade.

#### CONVERSAR INCM

A INCM promove eventos como o **“Conversar INCM”** e o **“Conversar INCM Especial”** para fortalecer a comunicação e estreitar o vínculo com os seus colaboradores. Estes encontros abertos abordam temas como a nova estrutura organizacional, o clima organizacional e a saúde e segurança no trabalho, permitindo que os colaboradores contribuam ativamente. O feedback obtido nestes eventos é utilizado para identificar oportunidades de melhoria, além de fomentar a troca de ideias e promover um ambiente colaborativo, onde as contribuições são valorizadas.

#### CLIMA ORGANIZACIONAL

Todos os anos, a INCM realiza o **Inquérito de Clima Organizacional** com o objetivo de auscultar os seus colaboradores e entender como percebem o ambiente de trabalho e os processos internos da empresa. Este estudo é fundamental para identificar áreas de melhoria e ajustar a estratégia da organização, garantindo um ambiente de trabalho mais inclusivo, seguro e alinhado com as necessidades de todos. As respostas recebidas contribuem para a evolução contínua da INCM, promovendo uma comunicação aberta entre a organização e os seus colaboradores.

#### EVENTOS

A INCM promove eventos como a **Semana da Sustentabilidade** e a **Semana da Saúde e do Bem-Estar**, com o objetivo de incentivar a consciencialização e o envolvimento dos colaboradores em temas relevantes para o ambiente organizacional e para o seu bem-estar pessoal. Estes eventos não só proporcionam oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional, mas também reforçam uma cultura de responsabilidade e evolução contínua da INCM, incentivando a participação ativa de todos os colaboradores.

## COMUNICAÇÃO E ENVOLVIMENTO

A INCM valoriza profundamente a contribuição de cada colaborador, reconhecendo que a sua participação ativa é essencial para a evolução contínua da organização e para o fortalecimento de uma cultura de responsabilidade e respeito. Ao criar espaços de comunicação direta, a empresa promove a troca de ideias que enriquece a cultura organizacional e assegura o bem-estar de todos, reforçando o seu compromisso com as pessoas e a segurança no ambiente de trabalho.

## MECANISMOS DE RECLAMAÇÃO

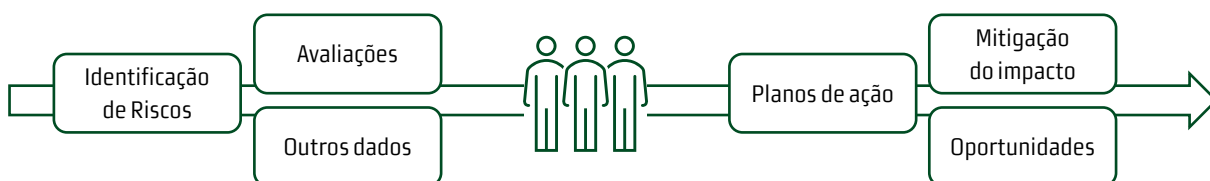
A INCM disponibiliza um **canal de denúncias** em conformidade com a Lei n.º 93/2021. Este canal foi criado para permitir que colaboradores e/ou terceiros possam reportar de forma segura e confidencial infrações relacionadas com a ética empresarial. As denúncias podem ser feitas de forma anónima ou identificada, e são tratadas com a máxima confidencialidade e sem retaliações, assegurando a proteção do denunciante em conformidade com a legislação sobre a proteção de dados pessoais. O objetivo deste canal é garantir a integridade da organização e o cumprimento rigoroso das normas legais, promovendo elevados padrões de ética empresarial.

Além disso, a INCM disponibiliza um canal dedicado à conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, permitindo que os colaboradores apresentem sugestões ou reclamações relacionadas a essa área de forma anónima e confidencial. Esse canal oferece um espaço seguro para que os colaboradores possam expressar as suas preocupações e contribuir para a criação de um ambiente de trabalho mais equilibrado e saudável.

Ambos os canais reforçam o compromisso da INCM com a transparência, a ética e a criação de um ambiente de confiança.

## RISCOS E IMPACTOS NOS COLABORADORES

A INCM adota diversas políticas, procedimentos e processos, com o objetivo de antecipar e mitigar potenciais riscos, enquanto cria condições para gerar impactos positivos nos seus colaboradores. Estas ações são orientadas por avaliações regulares e pela recolha de dados por meio dos canais de comunicação. Com isso, garantimos que as necessidades dos colaboradores são atendidas, promovendo um legado de responsabilidade e construindo um ambiente de trabalho mais inclusivo e colaborativo.



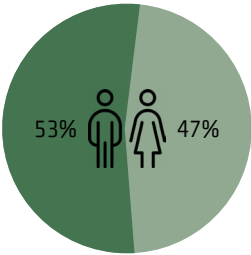
A gestão e a monitorização das ações desenvolvidas são realizadas pelo departamento de pessoas (DDP), que acompanha regularmente os riscos associados aos nossos colaboradores. Todos os dados recolhidos são tratados de acordo com as políticas de privacidade da organização, assegurando a confidencialidade e a integridade das informações, e priorizando sempre o bem-estar das nossas pessoas.

## CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2024, à data de 31 de dezembro, a INCM contava com um total de **732** colaboradores, dos quais 720 integravam o mapa de pessoal, incluindo três elementos dos órgãos de gestão, e 12 colaboradores pertenciam ao mapa transitório. Todos os 732 colaboradores possuíam contratos de trabalho permanentes, não existindo, à data, qualquer trabalhador com contrato temporário ou com horas não garantidas. Define-se como contratos de trabalho **permanente** vínculos sem termo. Contratos **temporários** correspondem a vínculos com prazo definido. Já os contratos com **horas não garantidas são aqueles em que o número de horas de trabalho pode variar, sem garantia mínima de prestação**. Estes dados referem-se exclusivamente aos colaboradores e excluem os estagiários.

| Nº DE COLABORADORES    | 2024     |           |       |
|------------------------|----------|-----------|-------|
|                        | Feminino | Masculino | Total |
| Contrato Permanente    | 346      | 386       | 732   |
| Contrato Temporário    | 0        | 0         | 0     |
| Horas Não Garantidas   | 0        | 0         | 0     |
| Total de Colaboradores | 346      | 386       | 732   |

Ao longo do ano de 2024, a INCM pôde ainda contar com a colaboração de 5 estagiários, que contribuíram para diferentes áreas da organização no âmbito da sua formação e desenvolvimento profissional.



|                                             | 2024     |           |       |
|---------------------------------------------|----------|-----------|-------|
|                                             | Feminino | Masculino | Total |
| Número de colaboradores que deixaram a INCM | 7        | 19        | 26    |
| Taxa de rotatividade (%)                    | 1,0      | 2,6       | 3,6   |

Para a distribuição por género foram considerados os géneros feminino e masculino, sendo que 47% dos colaboradores eram do sexo feminino e 53% do sexo masculino.

Tendo em conta que as atividades da INCM se desenvolvem exclusivamente em território nacional, não se considerou relevante a segmentação geográfica dos colaboradores.

Relativamente à taxa de rotatividade, em 2024, a mesma foi calculada com base no número total de saídas ocorridas ao longo do ano – incluindo saídas voluntárias, por despedimento, reforma ou falecimento – em relação ao total de colaboradores existentes a 31 de dezembro de 2024. O valor apurado revelou-se semelhante ao registado em 2023, refle-

tindo uma estabilidade consistente no quadro de pessoal da INCM, com baixos níveis de rotatividade. Para efeitos de contabilização, foram considerados todos os colaboradores permanentes da organização.

## NEGOCIAÇÃO COLETIVA

Na INCM, 100% dos colaboradores estão abrangidos pelo acordo da empresa, que assegura diversos direitos adicionais aos previstos na lei, como dias extra de licença de parentalidade ou direito ao dia de aniversário, entre outros. Estes direitos resultam de um diálogo estruturado entre a empresa e as entidades representativas dos trabalhadores, refletindo o compromisso com condições de trabalho justas, o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, e a valorização contínua dos colaboradores. Atualmente, **32%** dos colaboradores estão representados por estruturas sindicais.

## DIVERSIDADE NA GESTÃO DE TOPO

Para efeitos de análise e monitorização interna, considerou-se como gestão de topo os níveis hierárquicos até dois níveis abaixo do conselho de administração, ou seja, diretores, diretores adjuntos e chefes de serviço e chefes de divisão e chefes de divisão adjuntos. Esta definição não inclui os membros do próprio conselho de administração.

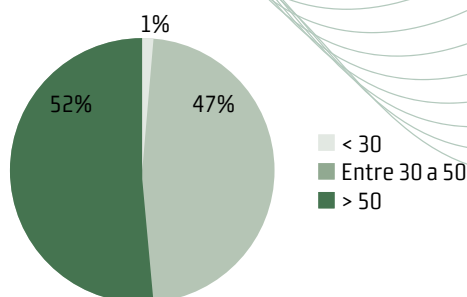


|                                           | 2024     |           |       |
|-------------------------------------------|----------|-----------|-------|
|                                           | Feminino | Masculino | Total |
| DISTRIBUIÇÃO DE GESTÃO DE TOPO POR GÉNERO | 37       | 37        | 74    |

A INCM está comprometida em incentivar uma cultura de trabalho que valorize e respeite as diferenças individuais, garantindo que todos se sintam respeitados, reconhecidos e com oportunidades equitativas de desenvolvimento. Promover a igualdade, a diversidade e a inclusão é um processo contínuo, e esforçamo-nos permanentemente para melhorar as nossas práticas e políticas nesse sentido.

A distribuição por gênero da gestão de topo reflete esse compromisso, apresentando uma composição equilibrada com **50%** de mulheres e **50%** de homens em funções de liderança.

No que respeita à distribuição por faixa etária, observa-se uma predominância de colaboradores com idade superior a 30 anos, o que revela um corpo diretivo com experiência.



## SALÁRIOS ADEQUADOS

Na INCM, todos os trabalhadores recebem uma remuneração justa e adequada, definida com base num salário de referência que assegura equidade e transparência. Esta abordagem garante condições dignas de trabalho e reflete o compromisso da empresa com a valorização dos seus profissionais. Ao estabelecer um critério para a definição salarial, a INCM promove um ambiente de respeito e confiança, garantindo que todos os colaboradores sejam reconhecidos.

## SERVIÇOS SOCIAIS

Os Serviços Sociais da INCM desempenham um papel essencial na promoção do bem-estar dos colaboradores e das suas famílias, refletindo o compromisso da organização com a segurança, a responsabilidade e a valorização das pessoas. Através de diversas iniciativas, asseguram um apoio abrangente que contribui para a qualidade de vida e para a construção de um ambiente de trabalho equilibrado e sustentável.

## INCLUSÃO

A INCM promove uma cultura organizacional assente na inclusão e no respeito mútuo, garantindo que todas as pessoas se sintam valorizadas no seu local de trabalho. Através da implementação anual do Plano para a Igualdade de Género, alinhado com as orientações da Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE), são asseguradas condições justas e equitativas em áreas como o recrutamento, a formação, a conciliação entre a vida profissional e pessoal, a prevenção do assédio e a proteção na parentalidade. Esta abordagem contribui para um ambiente de trabalho mais coeso, colaborativo e sustentável.

No ano de 2024, a INCM contava com um total de **31** colaboradores com algum grau de incapacidade, reforçando o seu compromisso com a integração profissional e a valorização da diversidade funcional no contexto laboral. Valorizamos o contributo destes profissionais e promovemos ativamente condições de trabalho adequadas, bem como medidas de apoio

que garantam a sua inclusão plena e o seu bem-estar na organização.

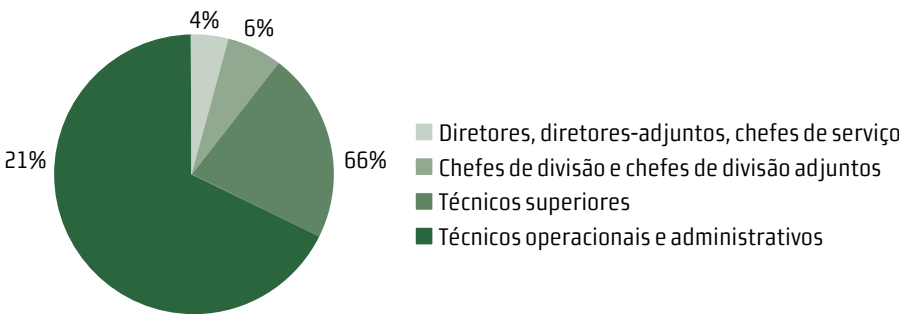
| TOTAL COLABORADORES COM INCAPACIDADE | 2024 |     |
|--------------------------------------|------|-----|
|                                      | N.º  | %   |
| Feminino                             | 21   | 2,8 |
| Masculino                            | 10   | 1,4 |
| Total                                | 31   | 4,2 |

## FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

O Sistema de Avaliação de Desempenho da INCM funciona como um mecanismo anual que assegura a ligação entre as metas individuais de cada colaborador e a estratégia da organização. Abrangendo todos os elementos do mapa de pessoal, o processo centra-se em dois aspetos fundamentais: a definição de objetivos e a avaliação de competências. Estes são estabelecidos de forma colaborativa e acompanhados ao longo do ano. A avaliação é adaptada às diferentes funções e inclui uma etapa de autoavaliação. Através deste sistema, a INCM promove o reconhecimento do desempenho individual e coletivo, incentivando o desenvolvimento contínuo e reforçando o compromisso com a excelência.

Em 2024, **97%** dos colaboradores participaram no processo de avaliação de desempenho, excluindo deste universo os estagiários e os trabalhadores com menos de seis meses de vínculo à empresa.

A formação e a qualificação profissional são pilares essenciais na gestão de pessoas, reconhecidos pela sua importância na produtividade e competitividade, além de motivar trabalhadores e trabalhadoras. A estratégia de formação inclui formação presencial, mista ou à distância, com foco em competências técnicas, comportamentais e de liderança. Além disso, houve uma ênfase especial em temas como saúde mental, transição digital, línguas estrangeiras e ética, com destaque para o programa de mentoria «Mais Orientação», que na sua 3ª edição atingiu a marca dos **40** participantes, tendo envolvido todas as áreas da empresa.



Em 2023, foram implementados projetos específicos para atender às necessidades das

diferentes unidades orgânicas, como o projeto de saúde mental «INCM cuidar mais» e a formação personalizada para cada área. Na área da liderança, foram realizadas sessões de alinhamento estratégico com diferentes níveis hierárquicos, promovendo um envolvimento participativo na tomada de decisões. Além da formação, continuamos a investir na qualificação académica, incluindo programas de qualificação escolar obrigatória e participações em cursos superiores.

Em 2024, a INCM promoveu um total de **36.372** horas de formação, distribuídas entre ações transversais (acessíveis a toda a organização) e formações específicas, como programas de liderança e iniciativas de qualificação técnica. Todos os trabalhadores da INCM têm direito a formação, sendo este um pilar essencial na valorização individual e na construção de equipas mais preparadas e alinhadas com os desafios estratégicos da organização.

| MÉDIA DE HORAS DE FORMAÇÃO                        | 2024 |
|---------------------------------------------------|------|
|                                                   | N.º  |
| Conselho de administração                         | 188  |
| Diretores, diretores-adjuntos e chefes de serviço | 100  |
| Chefes de divisão e chefes de divisão adjuntos    | 102  |
| Técnicos superiores                               | 68   |
| Técnicos operacionais e administrativos           | 32   |
| Estagiários                                       | 122  |
| Total                                             | 612  |



## SAÚDE E SEGURANÇA

Na INCM, a proteção da saúde e a segurança no trabalho são prioridades centrais, com uma abordagem organizada e preventiva na gestão de riscos laborais. Todos os colaboradores estão abrangidos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, certificado pela norma ISO 45001. Esta referência internacional define padrões para sistemas que visam melhorar continuamente o desempenho em segurança e saúde ocupacional, promovendo locais de trabalho mais seguros, saudáveis e sustentáveis. A certificação demonstra o compromisso da INCM em proteger os seus trabalhadores e em adotar práticas de excelência nesta área.

A organização mantém um empenho constante na prevenção de riscos profissionais, garantindo que todos beneficiam de condições de trabalho seguras e saudáveis. Para isso, implementa ações proativas de segurança, oferece formação contínua em prevenção de acidentes e acompanha de forma sistemática os incidentes ocorridos. Esta abordagem contribui para minimizar eficazmente os riscos, mantendo níveis baixos de sinistralidade e evitando acidentes graves relacionados com a saúde ocupacional.

| 2024                                                                                      | N.º |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Mortes de colaboradores devido a lesões relacionadas com o trabalho ou problemas de saúde | 0   |
| Acidentes de colaboradores relacionados com o trabalho passíveis de registo               | 28  |
| Casos de problemas de saúde de colaboradores relacionados com o trabalho                  | 0   |
| Dias perdidos de colaboradores devido a lesões causadas por acidentes de trabalho         | 712 |

CONCILIAÇÃO DA VIDA PESSOAL COM A VIDA PROFISSIONAL

A INCM reconhece a importância de promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal dos seus colaboradores, adotando políticas e práticas que favorecem a conciliação. Este compromisso é reforçado pela implementação da norma portuguesa NP 4552, que estabelece requisitos para um sistema de gestão da conciliação. A NP 4552 visa minimizar os conflitos entre as esferas profissional, familiar e pessoal, promovendo o bem-estar, a qualidade de vida e a satisfação dos trabalhadores. A sua aplicação contribui para a retenção de talento, redução do absentismo e aumento da produtividade.

Todos os colaboradores da INCM têm direito a licenças de parentalidade e outras licenças relacionadas com a família, em conformidade com a legislação em vigor e as boas práticas da organização. Em 2024, 18 colaboradores exerceram este direito. Todos os colaboradores que usufruíram deste direito regressaram ao trabalho após o respetivo período de ausência.



| NÚMERO DE COLABORADORES QUE GOZARAM LICENÇAS DE ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA              | 2024 |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
|                                                                                    | N.º  | %   |
| Feminino                                                                           | 7    | 1   |
| Masculino                                                                          | 11   | 2   |
| Percentagem de colaboradores com direito a gozar licenças de assistência à família |      | 100 |

COMPENSAÇÃO E REMUNERAÇÃO

A INCM pauta-se por princípios de equidade e transparência nas suas práticas remuneratórias, assegurando que não existem diferenças salariais com base no género. No âmbito do Acordo de Empresa em vigor, encontra-se definida uma tabela salarial que estabelece os níveis remuneratórios de acordo com as funções desempenhadas. A política de remuneração da INCM baseia-se exclusivamente na natureza das funções, experiência profissional e enquadramento contratual, promovendo a igualdade de oportunidades no acesso e progressão na carreira.

A disparidade salarial entre os colaboradores do sexo feminino e os colaboradores do sexo masculino na INCM é de **2,6%**, o que indica que, em média, os colaboradores do sexo masculino recebem um salário ligeiramente superior em comparação com as colaboradoras do sexo feminino. Essa diferença pode estar relacionada a fatores como a experiência.

| SALÁRIO MÉDIO                                                                     |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 2.195 €                                                                           | 2.138 €                                                                           |

| DISPARIDADE SALARIAL                                                                 | 2024       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Remuneração total anual média dos colaboradores, excluindo o indivíduo mais bem pago | 30127,71 € |
| Remuneração total do indivíduo mais bem pago                                         | 97264,58 € |
| Disparidade salarial                                                                 | 2,60 %     |
| Rácio de remuneração total                                                           | 3,2        |

A disparidade salarial foi calculada com base na diferença entre a remuneração média dos colaboradores masculinos e femininos, expressa como um percentual da remuneração média dos colaboradores do sexo masculino. O rácio, que neste ano se situa em **3,2**, foi determinado considerando a remuneração total do colaborador com o maior salário em comparação com a remuneração média dos restantes colaboradores, excluindo o indivíduo mais bem pago.

INCIDENTES DE DISCRIMINAÇÃO

Em 2024, a INCM não registou nenhum incidente de discriminação, incluindo assédio, refletindo o compromisso da organização em garantir um ambiente de trabalho respeitoso e seguro para todos os seus colaboradores. No entanto, foram apresentadas 2 queixas através dos canais internos disponíveis, as queixas apresentadas foram tratadas de acordo com os procedimentos estabelecidos e arquivadas após a sua resolução, sem necessidade de ações disciplinares ou corretivas adicionais. Durante o ano de 2024 não existiram multas nem indemnizações associadas a este tipo de incidentes. Não se registaram problemas graves de direitos humanos nem incidentes significativos relacionados com os trabalhadores durante o ano de 2024.

A INCM continua a garantir que os seus colaboradores sejam tratados com igualdade, dignidade e respeito, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e ético. A organização adota práticas e políticas preventivas para evitar qualquer forma de discriminação, comprometendo-se em monitorizar continuamente as condições laborais e assegurar que todas as queixas sejam tratadas de maneira justa e alinhada com as boas práticas de direitos humanos.



**PESSOAS  
PLANETA  
PROSPERIDADE  
PAZ  
PARCERIAS**

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram adotados em 2015 por todos os Estados-membros da Organização das Nações Unidas (ONU) como uma agenda global para o desenvolvimento sustentável até 2030.

**ÁGUA**

**DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL**  
  
**UMA CONEXÃO  
NATURAL**

**OBJETIVOS DE  
DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL**



**3 SAÚDE  
DE QUALIDADE**



**3 SAÚDE  
DE QUALIDADE**

A pandemia COVID-19 demonstrou o impacto que a saúde tem no desenvolvimento sustentável. É necessário alcançar a cobertura universal de saúde, incluindo o acesso a medicamentos e tecnologias de saúde essenciais e de qualidade, bem como fortalecer as pessoas e os sistemas de saúde.

**2 ERRADICAR  
A FOME**



**2 ERRADICAR  
A FOME**

O acesso a uma alimentação de qualidade, nutritiva e suficiente deve ser uma prioridade. A diversidade das dietas e a segurança alimentar são fundamentais para garantir a sustentabilidade dos sistemas alimentares e a resiliência das comunidades.

**1 ERRADICAR  
A POBREZA**



**1 ERRADICAR  
A POBREZA**

É essencial que estratégias inclusivas de desenvolvimento sustentável sejam adotadas para garantir que ninguém seja deixado para trás. A erradicação da pobreza é o primeiro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

**7 ENERGIAS  
RENOVÁVEIS  
E ACESSÍVEIS**

Para complementar o acesso universal a energia moderna, é necessário acelerar a transição para fontes de energia renováveis e a modernização das infraestruturas. A cooperação internacional deve ser reforçada para facilitar o acesso à tecnologia de energia limpa, incluindo energias renováveis, em todos os países do Sul Global.

**6 ÁGUA POTÁVEL  
E SANEAMENTO**



**6 ÁGUA POTÁVEL  
E SANEAMENTO**

Em cada 10 pessoas em todo o mundo há apenas uma que não tem acesso à água potável. Mulheres e crianças de todo o mundo gastam cerca de 200 milhões de horas por dia na coleta de água para uso doméstico. A água é essencial para a vida e a saúde. Assegurar uma gestão eficiente da distribuição e uso da água.

**5 IGUALDADE  
DE GÊNERO**



**5 IGUALDADE  
DE GÊNERO**

Em todo o mundo, uma em cada dez mulheres vive sob condições de violência. É necessário acabar com a desigualdade de gênero e promover a igualdade de oportunidades para todas as mulheres e meninas. A igualdade de gênero é fundamental para a sustentabilidade.

**4 EDUCAÇÃO  
DE QUALIDADE**



**4 EDUCAÇÃO  
DE QUALIDADE**

Para alcançar a educação de qualidade, é necessário garantir que todos tenham acesso a educação inclusiva, equitativa e de qualidade. A educação é fundamental para o desenvolvimento sustentável.

**11 CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS**



**11 CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS**

Uma cidade sustentável é um espaço seguro, inclusivo e resiliente para todos os seus habitantes, com acesso a serviços básicos, emprego, saúde e bem-estar. A urbanização deve ser inclusiva e sustentável, promovendo a coesão social e a resiliência.

**10 REDUZIR AS  
DESIGUALDADES**



**10 REDUZIR AS  
DESIGUALDADES**

Sabemos que é a maior desigualdade social. A desigualdade é um obstáculo para o desenvolvimento sustentável. É necessário promover a inclusão social e econômica, garantindo que todos tenham acesso a oportunidades e recursos.

**9 INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS**



**9 INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS**

As infraestruturas devem ser modernas, resilientes e sustentáveis. A inovação é fundamental para o desenvolvimento sustentável. É necessário promover a inovação e a criatividade, garantindo que todos tenham acesso a oportunidades e recursos.

**8 TRABALHO  
E CRESCIMENTO  
ECONÔMICO**



**14 PROTEGER A  
VIDA MARINHA**



**14 PROTEGER A  
VIDA MARINHA**

Os efeitos das mudanças climáticas e da poluição estão afetando os ecossistemas marinhos. É necessário proteger a vida marinha e os recursos marinhos, garantindo que todos tenham acesso a oportunidades e recursos.

**15 PROTEGER A  
VIDA TERRESTRE**



**15 PROTEGER A  
VIDA TERRESTRE**

Proteger a vida terrestre significa apoiar a conservação dos ecossistemas e a biodiversidade. É necessário promover a conservação e a sustentabilidade, garantindo que todos tenham acesso a oportunidades e recursos.

**16 PAZ, JUSTIÇA  
E INSTITUIÇÕES  
EFICAZES**



**16 PAZ, JUSTIÇA  
E INSTITUIÇÕES  
EFICAZES**

Desenvolvimento sustentável não é possível sem a paz e a justiça. É necessário promover a paz e a justiça, garantindo que todos tenham acesso a oportunidades e recursos.

**17 PARCERIAS  
PARA A IMPLEMENTAÇÃO  
DOS OBJETIVOS**



**17 PARCERIAS  
PARA A IMPLEMENTAÇÃO  
DOS OBJETIVOS**

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável não podem ser alcançados sem a cooperação entre todos os países e setores. É necessário promover a cooperação e a parceria, garantindo que todos tenham acesso a oportunidades e recursos.

# COMUNIDADE

## RESPONSABILIDADE QUE CRIA LAÇOS

A Responsabilidade Social e Cultural constitui um dos pilares estratégicos da INCM, refletindo o compromisso da organização em gerar valor para a sociedade e contribuir para a preservação e promoção da cultura e da língua portuguesa. Enquanto entidade com uma missão de interesse público, a INCM procura desenvolver a sua atividade de forma responsável, fortalecendo a ligação às comunidades e apoiando iniciativas que promovam o desenvolvimento social, cultural e educativo.

A atuação da INCM procura responder às necessidades e expectativas da sociedade, contribuindo para a construção de um futuro mais inclusivo e sustentável. Através de programas, parcerias e iniciativas direcionadas para diferentes públicos, a organização promove o acesso à cultura, incentiva a valorização do património e reforça o impacto positivo da sua atividade junto da comunidade.

Acreditamos que a criação de valor vai além do desempenho económico e que as organizações têm um papel ativo na promoção do bem-estar coletivo. Neste contexto, a INCM mantém o seu compromisso de apoiar causas de relevância social e cultural, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades.

## ODS EM DESTAQUE



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A atuação da INCM no âmbito da **Responsabilidade Social** pauta-se de acordo com a sua **Declaração de Compromisso**, aprovada em 2021, que estabelece os critérios para a seleção de entidades beneficiárias, das iniciativas a desenvolver e respetivo âmbito de atuação. Face ao desenvolvimento desta área com um crescimento expressivo em termos de envolvimento das pessoas, da comunidade e da diversidade de projetos, torna-se essencial garantir que esse compromisso evolui em sintonia com a realidade. Por essa razão, em 2025, um dos nossos objetivos é rever a Declaração de Compromisso, assegurando que esta reflita a ambição de continuar a gerar um impacto social transformador, de médio e longo prazo.

A estratégia de Responsabilidade Social é operacionalizada através de diversas iniciativas que envolvem colaboradores, familiares e reformados, sempre com o propósito de gerar impacto social junto de todas as pessoas e do setor social. Com base nos seus pilares — Desenvolvimento de Competências de Cidadania e Impacto na Comunidade; Diversidade, Igualdade e Inclusão; Educação Digital; e Ambiente — a INCM promove ações de voluntariado corporativo, team building com impacto social, respostas a emergências, campanhas de recolhas de bens, projetos com impacto social, donativos de diversa natureza e eventos temáticos.

A INCM pretende acentuar o desenvolvimento da responsabilidade social através da concretização de projetos de impacto social – interno e externo – que envolvam as unidades orgânicas e a atividade da empresa, já que, enquanto empresa pública, que prossegue o interesse público em diversas atividades, concretizadas na prestação de serviços e fornecimento de bens para o cidadão, a INCM tem uma responsabilidade acrescida para com a sociedade. Enquanto empresa pública pretende gerar impacto a nível nacional. Dando continuidade ao objetivo estratégico de internacionalização da sua atividade, a INCM ambiciona também desenvolver a responsabilidade social nas geografias onde está ou estará presente, em especial, através de ações de voluntariado nas associações e comunidades locais contribuindo para a concretização de parcerias no sector social e envolvimento das equipas que estão aí trabalhar.

**30**AÇÕES  
DISPONIBILIZADAS**+400**HORAS DE  
VOLUNTARIADO**18**INSTITUIÇÕES  
IMPACTADAS**+ 250**

VOLUNTÁRIOS

**+ 40.000€**

DOADO

## INICIATIVAS QUE MARCARAM 2024

### ANIVERSÁRIO COM PROPÓSITO

A INCM celebrou o seu aniversário com uma iniciativa no âmbito da Responsabilidade Social. Colaboradores juntaram-se aos vendedores da revista CAIS nas ruas de Lisboa, numa ação de empatia e proximidade. Workshops criativos, em Lisboa e no Porto, com a CAIS Recicla deram expressão artística ao compromisso. A ação culminou com um almoço partilhado entre os voluntários e as pessoas da CAIS e da CAIS Recicla.



"Nestas iniciativas abordamos realidades que tendem a ser ignoradas pelos mais variados motivos, designadamente, não olhamos para o lado movidos pela correria do dia a dia."

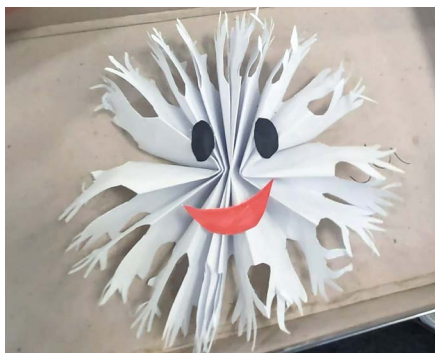
"O contacto com os voluntários da revista *Caís* permitiu a perceção da importância que as nossas ações fora do chamado "piloto automático" podem ter na vida do outro."

"Gostei imenso de conhecer pessoalmente alguns dos vendedores da *Caís* e perceber a dificuldade em vender a revista."

### FESTA DE NATAL INCM

Pelo segundo ano consecutivo, a INCM promoveu a participação de crianças da Fundação do Gil e de jovens da Associação Novo Futuro na sua Festa de Natal, juntamente com os filhos dos colaboradores, reforçando o espírito da época através de momentos de afeto, partilha e inclusão. Mais de 40 crianças e jovens participaram num momento de alegria partilhada.

### MASCOTE DA BOLSA DE VOLUNTARIADO



Os Embaixadores da Bolsa de Voluntariado da INCM lançaram a ideia de criar uma mascote, concretizada através de um concurso interno com várias propostas. A mascote vencedora, chamada MI, deve o seu nome ao próprio formato: aberta, apresenta-se redonda como uma moeda; fechada, assemelha-se a um 'I', remetendo para a atividade de Impressão. Trata-se de um nome neutro, sem identificação de género, promovendo valores de inclusão e representatividade.

Feita com papel reciclado, a mascote é personalizável e fácil de reproduzir, promovendo bem-estar e incentivando o envolvimento dos voluntários com a mensagem: **“Junte as suas mãos às mãos do MI e ajude o próximo.”**

## PROGRAMA DE OCUPAÇÃO DE TEMPOS LIVRES

No âmbito do Programa de Ocupação de Tempos Livres, uma iniciativa proposta pelos Embaixadores da Bolsa de Voluntariado, a INCM proporcionou a crianças e jovens — filhos de colaboradores — uma experiência única de contacto com o setor social. Durante as férias escolares, os participantes conheceram de perto várias associações parceiras, como a **AMI, Brigada do Mar, Banco Alimentar, Fundação Liga e Make-A-Wish**, e tiveram a oportunidade de envolver-se em ações de voluntariado.

**229**CRIANÇAS  
ENVOLVIDAS**6**INSTITUIÇÕES  
IMPACTADAS

Esta experiência foi um verdadeiro exercício de cidadania, empatia e descoberta do valor da solidariedade. Uma semente lançada para formar gerações mais conscientes, com reconhecimento formal da **ENTRAJUDA**, que destacou a importância da iniciativa.

## DIA DO VOLUNTARIADO

**7**

ASSOCIAÇÕES

**87**

VOLUNTÁRIOS

**2**

PARCEIROS

Para assinalar o Dia do Voluntariado, a INCM dinamizou uma agenda especial com ações que promoveram o envolvimento direto com associações parceiras. Destacaram-se a visita da “Academia da Mudança” da Serve The City às instalações da INCM - à Contrastaria, circuito do livro e biblioteca - onde os voluntários deram a conhecer as suas áreas de trabalho.

Salienta-se os workshops criativos desenvolvidos com a Associação Recreativa do Alcorriol (ACRA) na Associação para a Promoção cultural da Criança APCC, que proporcionaram momentos de partilha, aprendizagem e impacto transformador para todos os participantes.

Realçaram-se ainda os workshops criativos desenvolvidos em parceria com a Associação Recreativa do Alcorriol (ACRA), realizados na Associação para a Promoção Cultural da Criança (APCC). Estas atividades proporcionaram momentos de partilha, aprendizagem e impacto transformador para todos os participantes. Com esta iniciativa, foi possível trazer o Alcorriol até Lisboa e à APCC, dando continuidade ao envolvimento e ao impacto gerado pela ação realizada em abril, no Alcorriol .

## ECOSSISTEMAS

### PROJETOS QUE MARCARAM 2024

#### LIGA-TE

Desde 2015, a INCM tem uma parceria ativa com a Fundação LIGA, reforçada em 2024 com a integração no Ecossistema LIGA-TE — uma rede colaborativa de empresas comprometidas com a promoção da inclusão social e da cidadania plena de pessoas com deficiência. Este programa estratégico permite à INCM contribuir diretamente para a melhoria da qualidade de vida dos clientes da Fundação LIGA, através de estágios profissionais, doações de bens e o desenvolvimento conjunto de iniciativas alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os critérios ESG.



#### LEROY

Em 2024, a INCM juntou-se ao Ecossistema LEROY numa ação conjunta de voluntariado corporativo para a reabilitação da Casa do Parque “Crescer Ser”. Esta colaboração entre empresas tem como objetivo criar sinergias que potenciem o impacto social, promovendo não só o envolvimento ativo dos colaboradores como também a revitalização e apoio às comunidades locais. Para os voluntários da INCM, esta iniciativa representa uma oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional, fortalecendo competências através do trabalho colaborativo com colegas e parceiros externos. Para a comunidade, traduz-se num contributo concreto para a melhoria do espaço público e da qualidade de vida dos seus habitantes.

### LITERACIA JURÍDICA E CIRCUITO DO LIVRO

No âmbito da promoção dos Direitos Fundamentais, a INCM realizou várias sessões de literacia jurídica e sobre o circuito do livro, dirigidas a crianças e jovens de diferentes associações. Através da obra O Longo Caminho para a Igualdade e do contacto com o Diário da República, os participantes exploraram o valor do livro na educação e a importância do Diário da República.

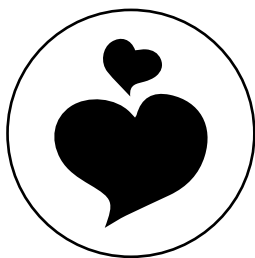
No Alcorriol, para assinalar o 48.º aniversário do Diário da República e da Constituição da República Portuguesa, teve lugar uma ação intergeracional que destacou os Direitos Humanos. A iniciativa incluiu a inauguração da exposição dos Direitos consagrados na Constituição, dinamizada pela APCC, e a valorização do papel do Diário da República. Com recurso a dinâmicas como o jogo “Direitos à Solta”, a ação reforçou a importância da cidadania ativa, acessível a todas as gerações. Esta atividade resultou de uma colaboração entre a ACRA, a APCC e a área de Responsabilidade Social da INCM.



## MARCA SOLIDÁRIA

Criado em parceria com a Unidade de Contrastaria e Fiscalização, o projeto Marca Solidária convida marcas de Ourivesaria e Joalharia portuguesas a associarem-se à INCM em prol de causas solidárias. O símbolo — um coração — nasceu de um desafio lançado à equipa de Gravura Numismática.

Em 2024, no 40.º aniversário da AMI, o projeto foi relançado com visitas às Contrastarias de Lisboa e Porto, promovendo o conhecimento mútuo entre colaboradores da INCM e representantes da associação, reforçando a ligação entre a nossa atividade e o compromisso social que a inspira.



## CARTÃO NACIONAL DO VOLUNTÁRIO

A INCM participa com a ENTRAJUDA na criação do Cartão do Voluntário, um projeto inovador que visa caracterizar de forma detalhada o perfil do voluntariado em Portugal e reforçar a sua identidade nacional. Esta parceria mobiliza a Direção de Tecnologias de Informação (DTI) e apoia-se no voluntariado de competências, permitindo que o conhecimento técnico da organização contribua diretamente para um projeto com impacto à escala nacional.

O projeto valoriza os voluntários, reconhece o seu contributo e fortalece relações estratégicas, mostrando como parcerias entre diferentes setores podem gerar benefícios mútuos. Esta iniciativa reflete também os princípios do ODS 17, demonstrando de que forma a experiência interna de uma organização pode gerar transformação significativa na sociedade.

**88**

HORAS EM VOLUNTARIADO  
DE COMPETÊNCIAS

## ZAMBUJAL 360



O Zambujal 360 é um projeto transformador que pretende tornar o Bairro do Zambujal, um promotor dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A iniciativa atua em três áreas-chave: apoio ao comércio local, educação em saúde e educação artística, visando revitalizar o espaço urbano, fomentar a inclusão social e desenvolver capacidades nos

moradores, com especial atenção à juventude e à cidadania ativa. Cada um dos 17 ODS é apoiado por diferentes parceiros, criando uma ponte entre a comunidade e o mundo exterior. Os jovens do bairro terão a oportunidade de participar ativamente como guias remunerados em percursos educativos ao longo da ciclovia existente, estimulando a sua participação cívica e gerando valor local.

No âmbito desta iniciativa, a INCM contribui para o ODS 14 – Vida Marinha –, promovendo a literacia oceânica através da sua produção editorial e numismática, incluindo livros integrados no Plano Nacional de Leitura e moedas comemorativas. Esta parceria evidencia a ligação natural do projeto à estratégia de Responsabilidade Social da organização.

Para a INCM, o Zambujal 360 representa uma oportunidade única de envolver os seus trabalhadores, reformados, familiares e parceiros sociais em ações de voluntariado, projetos internos com as diferentes unidades orgânicas, teambuilding e desenvolvimento de competências de cidadania, reforçando o seu papel enquanto agente ativo de transformação social e promotora de impacto positivo na comunidade onde se insere.

## PRESERVAÇÃO DA CULTURA E DA LÍNGUA PORTUGUESA

A promoção da cultura e da língua portuguesa é, para a INCM, uma responsabilidade.

Através da Imprensa Nacional (IN), a organização assegura a edição de obras fundamentais para a valorização do património literário nacional, contribuindo para a preservação da identidade cultural e para o acesso universal ao conhecimento.

A INCM tem desenvolvido um trabalho contínuo na edição de novas obras literárias, promovendo uma oferta editorial diversificada, em suporte impresso e digital. Paralelamente, garante a continuidade e atualização do seu catálogo com reedições e reimpressões regulares, assegurando a disponibilidade de títulos de reconhecido valor cultural e histórico. Em 2024, a INCM publicou **59** novas obras literárias, lançou **41** edições em suporte digital, das quais **23** foram disponibilizadas gratuitamente — incluindo um audiolivro —, reforçando assim o compromisso com o acesso inclusivo à leitura.

Este investimento na produção acessível tem permitido alargar o alcance da Imprensa Nacional, respondendo às exigências de uma sociedade cada vez mais digital. O catálogo tem vindo a crescer de forma sustentada e está hoje presente em diversas plataformas. A integração reforçada no Plano Nacional de Leitura tem sido decisiva para aproximar os livros de diferentes públicos, com especial atenção à população mais jovem. Este esforço editorial evidencia o compromisso da INCM com a dinamização da cultura portuguesa e a defesa da língua como instrumento de identidade, coesão social e sustentabilidade cultural, num percurso orientado pela inovação e pela responsabilidade.

**59**NOVAS OBRAS  
LITERÁRIAS**41**EDIÇÕES EM FORMATO  
DIGITAL**3**

REEDIÇÕES

**4**

REIMPRESSÕES

**1**

AUDIOLIVRO

Atualmente, a INCM tem seis prêmios literários ativos, com o objetivo de incentivar a criação literária em língua portuguesa e homenagear personalidades de destaque no panorama cultural. Estes prêmios abrangem diversas geografias do português e diferentes gêneros literários. Através destes prêmios, a INCM não só promove a produção literária, mas também contribui para a preservação e divulgação da língua portuguesa. Além disso, a organização tem reforçado o seu compromisso com a inclusão, promovendo a leitura para públicos diversos, incluindo pessoas com deficiência visual, através da disponibilização de conteúdos acessíveis em diferentes formatos. Estas iniciativas refletem o compromisso da INCM com a promoção da língua portuguesa e da cultura literária, reforçando o seu papel na valorização do património cultural e na garantia de um acesso mais amplo e inclusivo à leitura e ao conhecimento.

## Ficha técnica

### Designação

Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A.

### Logomarca



### Morada

Avenida de António José de Almeida  
1000-042 Lisboa

**Telefone** +351 217 810 700

### Centro de Atendimento ao Cliente

**Telefone** +351 217 810 870

**Email** [incm@incm.pt](mailto:incm@incm.pt)

**Site** [www.incm.pt](http://www.incm.pt)



ENXOFRES DE LIGAS E INTERFACIOS  
DE METAL PRECIBUS  
NP EN ISO/IEC 17025



ENXOFRES DE PAPILO E INTERF  
NP EN ISO/IEC 17025



EDIFÍCIO CASA DA MOEDA



PRODUÇÃO DO TACÓGRAFO  
OPERAÇÃO NO EBSI





