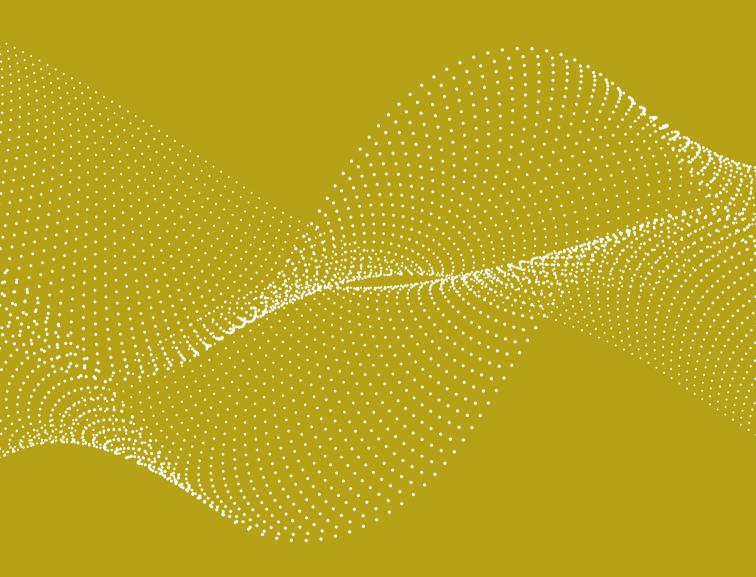
# RELATORIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

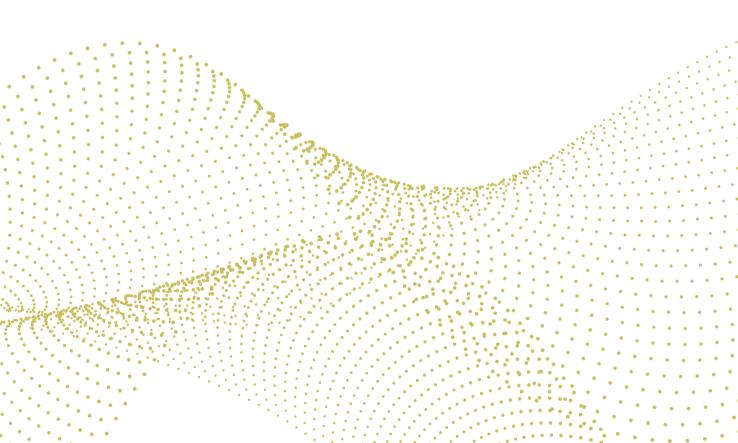






O VALOR DA SEGURANÇA

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023





# ÍNDICE

CARTA ABERTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	6
1. A IMPRENSA NACIONAL-CASA DA MOEDA	9
1.1. QUEM SOMOS	10
1.2. A MISSÃO, A VISÃO E OS VALORES	11
1.3. ONDE ESTAMOS	12
1.4. DESEMPENHO FINANCEIRO	17
1.5. AS ATIVIDADES DA INCM EA TAXONOMIA EUROPEIA	18
1.6. VISÃO PARA O FUTURO	19
1.7. PENSAR GLOBALMENTE, AGIR LOCALMENTE	19
1.8. CONHECER OS NOSSOS IMPACTES	21
2. MELHORAR A VIDA DOS CIDADÃOS E EMPRESAS ATRAVÉS DA QUALIDADE	
E DA INOVAÇÃO	
2.1. TRADIÇÃO DE INOVAR	
2.2. EFICIÊNCIA, RESILIÊNCIA E TRANSFORMAÇÃO	28
3. A NOSSA GOVERNANCE PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL	
3.1. GOVERNANCE	
3.2. PRÁTICAS DE COMPRAS	
3.3. GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE	
3.4. O ENVOLVIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS	
3.5. ÉTICA E CONDUTA	
3.6. GERIR O RISCO	
3.7. SEGURANÇA E PRIVACIDADE	42
4. A NOSSA GESTÃO DO AMBIENTE	
4.1. GESTÃO DOS NOSSOS IMPACTES	
4.2. UNIR ESFORÇOS EM PROL DO AMBIENTE	
4.3. DESEMPENHO AMBIENTAL	48
5. AS NOSSAS PESSOAS	
5.1. O DESENVOLVIMENTO DAS NOSSAS PESSOAS	
5.2. PESSOAS INCM EM 2023	
5.3. IGUALDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA INCM	
5.4. SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR NO TRABALHO	62
6. O NOSSO CONTRIBUTO PARA A SOCIEDADE	
6.1. UM PATRIMÓNIO DO PASSADO PARA O FUTURO	
6.2. PROMOVER A LÍNGUA E A CULTURA PORTUGUESA	7

6.3. PROMOVENDO A CRIAÇÃO LITERÁRIA EM PORTUGUÊS	74
6.4. PARCERIAS PARA CHEGAR MAIS LONGE	75
6.5. ENVOLVIMENTOS E AÇÕES NA COMUNIDADE	76
SOBRE O RELATÓRIO	78
ANEXOS	
TABELA ODS	80
TARELA CRI	00

## CARTA ABERTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ainda em recuperação de um período marcante da nossa vida coletiva, como foi o resultante da pandemia de COVID-19, o ano de 2023 voltou a trazer ao mundo um cenário de instabilidade global e de perdas humanas, agora resultantes de focos de guerra em várias latitudes.

Mais do que fenómenos isolados, os quais assumiriam, por si só, uma gravidade extrema, o mundo assiste a uma mudança geopolítica com efeitos imprevisíveis, com impactes já presentes na economia mundial, designadamente com a disrupção de cadeias de abastecimento e pressões inflacionistas.

Com todo este contexto, a agenda global para o desenvolvimento sustentável voltou a sofrer um atraso preocupante, com manifestações crescentes de fenómenos naturais extremos e dos seus impactes nas populações mais frágeis, em resultado das alterações climáticas.

No plano nacional, apesar de alguma recuperação económica e melhoria das contas públicas, o ano fica também marcado por tensões sociais e instabilidade política, que culminaram com a convocatória de eleições antecipadas e, consequentemente, com impactes expectáveis na articulação com as tutelas da empresa.

Ao nível interno, 2023 é também um ano de mudança, com a nomeação de um novo conselho de administração da INCM, o qual, assumindo uma continuidade em termos de visão estratégica, procedeu de imediato a um conjunto de ajustes nas orientações e na organização da empresa.

Manteve-se o foco em torno de três eixos estratégicos — Desenvolvimento e Transição Digital, Capacitação Industrial e Resiliência, e Transformação Organizacional e Sustentabilidade — mas para a sua concretização promoveu-se a concentração e o desenvolvimento das capacidades associadas à coordenação da estratégia de sustentabilidade, à gestão da qualidade dos novos produtos e serviços, e à inovação e desenvolvimento tecnológico.

Do ponto de vista económico, o ano revelou-se desafiante face à ambição traçada, colocando à prova a capacidade de a empresa promover a renovação da sua oferta e a internacionalização da atividade, enquanto absorvia o impacte da diminuição no negócio de alguns dos seus produtos tradicionais.

Ainda assim, foi possível, mais uma vez, manter bons índices de rentabilidade, bem como uma trajetória de crescimento do volume de negócios face ao ano anterior, com um peso da atividade internacional que ultrapassa os 10% e uma incorporação de produtos digitais já próxima dos 40%.

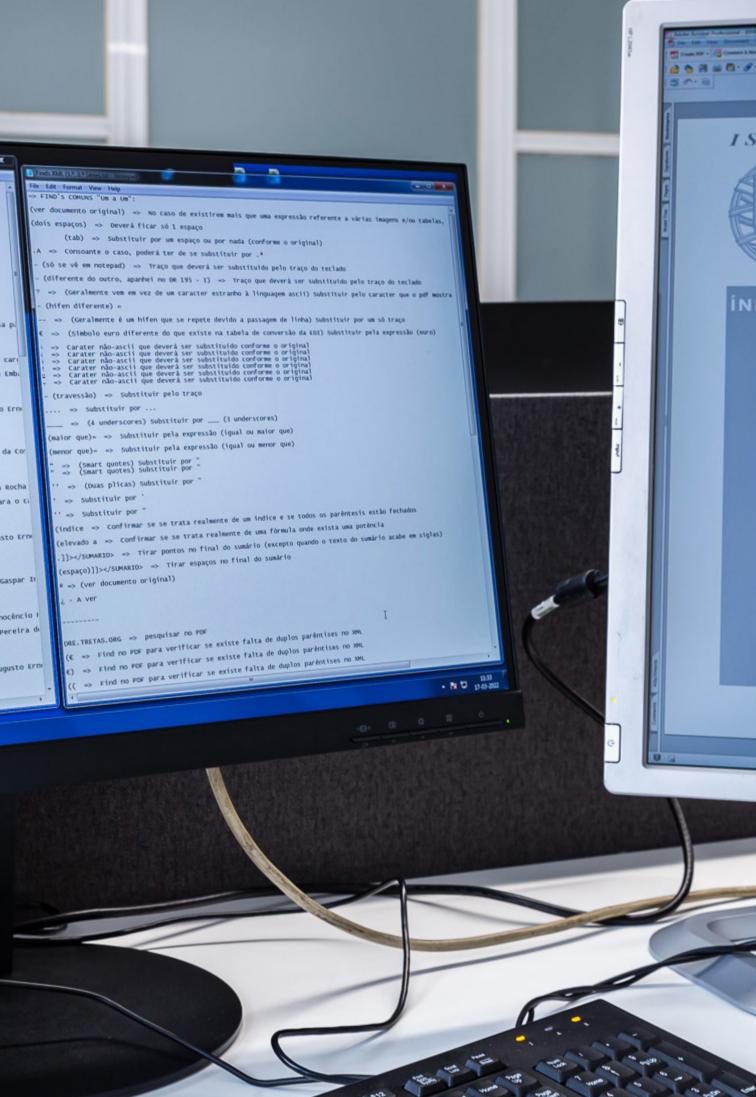
Na dimensão ambiental a empresa registou avanços notáveis, com destaque para a evolução na produção e no consumo de energia proveniente de fontes renováveis, a que se somaram progressos no âmbito da economia circular, da eficiência hídrica e da mobilidade sustentável, a par de um reforço da educação em sustentabilidade e da preparação para resposta ao novo quadro regulatório internacional.

A empresa manteve igualmente o seu compromisso em termos de responsabilidade cultural e social, dando cumprimento à sua missão essencial de preservação da língua e da cultura portuguesas, e promovendo ações diversas de impacte social, com destaque para as realizadas pela sua bolsa de voluntariado, que ultrapassou em 2023 os 100 membros.

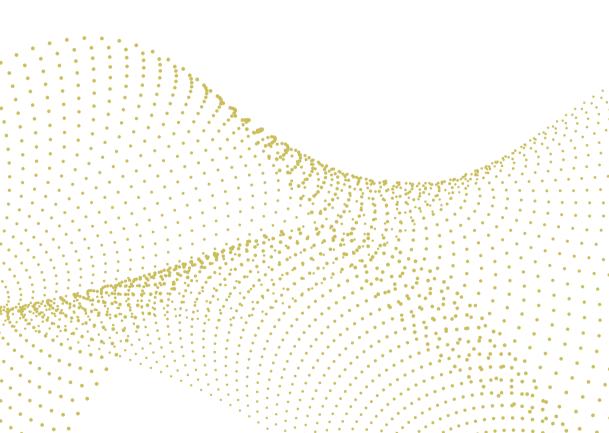
Destaca-se, finalmente, na preparação da empresa para os novos desafios que se avizinham, a continuação de um forte investimento na inovação, em colaboração com as universidades, centros de investigação e startups, e uma política ativa de promoção do desenvolvimento e bem-estar dos seus trabalhadores e trabalhadoras, em dimensões tão diversas como as condições e regimes de trabalho, a produtividade e diferenciação de desempenho, a melhoria da saúde e segurança, a igualdade, diversidade e inclusão, e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar.

O Conselho de Administração da INCM, S. A.

Março de 2024

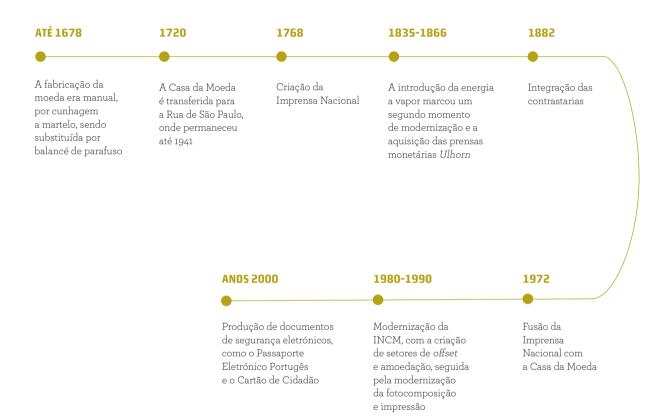


# 1. AIMPRENSA NACIONAL-CASA DAMOEDA



### 1.1. Quem somos

Ao explorar a história da INCM, presenciamos uma viagem no tempo, recuando até ao século XIII. Esta jornada não revela apenas os marcos da INCM, mas também alguns da História de Portugal.



### 1.2. A missão, a visão e os valores

### Missão

Criar, produzir e fornecer bens e serviços que exigem elevados padrões de segurança, focados no cliente e em soluções inovadoras.

### Visão

Ser reconhecida, a nível nacional e internacional, como líder em produtos e serviços de segurança essenciais à sociedade e como promotora da língua e cultura portuguesas.

### **Valores**



Forte cultura empresarial



Desenvolvimento sustentável



Responsabilidade para com os trabalhadores



Igualdade de género e não discriminação



Serviço ao cidadão



Satisfação do cliente



Envolvimento e colaboração



Inovação em rede



Melhoria contínua



Excelência e qualidade





### De Portugal para o mundo

A internacionalização está identificada como um dos pilares estratégicos da sustentabilidade da INCM e tem sido um foco da nossa atividade com maior incidência desde 2017, por forma a rentabilizar a nossa atividade em novos mercados e aumentar o alcance e impacte das nossas soluções. O ano de 2023 foi, a nível internacional, um ano marcado pela espiral inflacionista e também pela continuação da guerra em território europeu e pelo surgimento de novos conflitos no Médio Oriente. Estes fatores resultam num futuro marcado por incerteza na atividade global ao qual a INCM não é alheia.

Apesar destes desafios, a INCM deu continuidade ao projeto cofinanciado pela União Europeia de grande relevância com Cabo Verde, visando melhorar a gestão de identidade no país. Esse projeto tem o potencial de trazer benefícios substanciais para os cidadãos e o governo de Cabo Verde, fortalecendo a soberania e eficiência do Estado.

Em 2023 foram produzidas em parceira com uma empresa europeia as páginas de dados para o passaporte de um país asiático, na sequência da parceria cada vez mais estreita com a INCM e com indicações positivas de que esta cooperação se irá estender para 2024. No seguimento de outra parceria estratégica com uma empresa internacional, e conforme já planeado em 2022, deu-se em 2023 a continuação da entrega de selos fiscais produzidos pela INCM para o Líbano.

Por fim, destaca-se também em 2023 o primeiro fornecimento da INCM de vistos Schengen à Finlândia, o que, dada a fronteira deste país com a Rússia e a aplicação fronteiriça deste documento, constitui um projeto de elevada responsabilidade, para além de conferir à INCM uma referência importante na União Europeia para futuros concursos internacionais.

Estes novos projetos internacionais foram realizados em conjunto com as atividades regulares da INCM em países como Camarões, Cabo Verde e São Tomé e Príncipe.

### As nossas marcas

Atualmente, a atividade da INCM desenvolve-se em cinco áreas principais: Identificação, Autenticação, GovTec, Moeda e Cultura, que incluem no seu portefólio atividades diversas, incluindo marcas e negócios autónomos, como é o caso das Contrastarias, do *Diário da República*, da Imprensa Nacional e do Museu Casa da Moeda.

Comum às diferentes marcas e negócios, o foco na relevância do valor da segurança e impacte na sociedade.



### Casa da Moeda | Produtos, serviços e soluções de alta segurança para um mundo mais digital e sustentável

IDENTIFICAÇÃO	Documentos de identificação de viagem	BI Digital		
AUTENTICAÇÃO	Selos Fiscais	Selos de proteção de marca	Soluções de rastreabilidade e verificação	Plataformas e Apps Digitais
GOVTEC	Digitalização de serviços públicos	Desmaterialização de impressos e outros documentos	Plataformas e Apps Digitais	
MOEDA	Moeda corrente	Moeda de coleção		
Marca de	<b>ntrastaria   Reconhecer as mar</b> Marca de responsabilidade	<b>cas pela sua legitimidade,</b> Marca comum de controlo	<b>certificar os criadores pela s</b> Marcas oficiais de contrastarias de outros estados membros	<b>sua arte</b> Marca solidária
Marca de contrastaria	Marca de	Marca comum de controlo	Marcas oficiais de contrastarias de outros estados membros	Marca solidária

Imprensa Nacional | Promnover a Língua Portuguesa como ponte de culturas levamos mais longe a cultura para garantir o legado para o futuro

> Edição de obras essenciais da cultura nacional e universal

### Museu Casa da Moeda | Um percurso único de descoberta, uma viagem no tempo e na história

Projeto de Museologia Digital











### Principais destaques e números de 2023

### **59 MIL CLIENTES**

Com entrada de 4,8 milhões de peças

Lançamento de uma nova geração da App do Diário da República

### 76 110 248 CONSULTAS

No Diário da República

### +12 MIL UNIDADES

De séries anuais de moeda de coleção produzidas Ativação da marca Diário da República, tendo sido definido o primeiro logótipo oficial do jornal + 110 MILHÕES

De moeda corrente Portuguesa produzidas

### 1.2 MILHÕES

De cartões de cidadão emitidos

Aposta na transição digital com o Certificado Digital e o Uniquemark + DE 8000 DIPLOMAS

Consolidados — Diário da República

### 958.767

**Passaportes** 

Lançamento da primeira moeda com cheiro: "Hortelā-brava-de-folha-longa" Prata proof // Autora: Catarina Sobral Esta moeda com cheiro, obtido a partir de microcápsulas de fragrância de menta, tem como objetivo promover o conhecimento e a preservação de espécies da flora nacional atualmente em perigo



### 1.4. Desempenho financeiro

A solidez financeira é crucial para a sustentabilidade empresarial. Os dados financeiros para o ano de 2023 foram compilados e analisados, revelando um aumento no volume de negócios, atingindo 119 milhões de euros.







O plano de investimentos continuou a seguir as tipologias estabelecidas anteriormente, cuja execução é monitorizada para entender a evolução dos investimentos planeados.

Tipologia	2021	5055	2023
Investimentos para restruturação e otimização produtiva	34,78%	20%	7%
Investimentos em soluções tecnológicas	9,07%	16%	11%
Investimentos de conservação e remodelação	32,63%	26%	50%
Investimentos em soluções para clientes	13%	9%	13%
Investimentos de renovação do parque industrial	6,87%	13%	10%
Investimentos de mobiliário e equipamento administrativo	0,68%	3%	1%

Em 2023, o valor económico gerado pela empresa atingiu 127,14 milhões de euros. Este valor inclui o volume de negócios e outros proveitos.

Valores em milhões de euros	2021	5055	2023
Valor económico direto gerado	104,48	124,01	127,14
Investimentos em soluções tecnológicas	86,15	108,02	127,65
Remunerações a fornecedores de capital	0,04	7,54	23,39
Valor económico retido	18,33	15,99	-0,51

Para maior detalhe dos indicadores de desempenho económico e financeiro da INCM, consulte, por favor, o Relatório e Contas de 2023, disponível na página da INCM.



### 1.5. As atividades da INCM e a Taxonomia Europeia

A taxonomia funciona como um sistema de classificação normalizado e obrigatório para determinar quais as atividades económicas consideradas "ambientalmente sustentáveis" na União Europeia (EU).

No Regulamento da Taxonomia |Regulamento (EU) 2020/852, para uma atividade económica ser ambientalmente sustentável deve contribuir para, pelo menos, um dos seis objetivos ambientais; não prejudicar significativamente nenhum dos outros cinco objetivos; e cumprir com as salvaguardas mínimas sociais.

A INCM analisou todas as atividades económicas elegíveis no âmbito da Taxonomia Ambiental com base nas suas atividades e atribuiu-as de acordo com os Anexos I e II do Ato Delegado do Clima. As atividades CAE 18120, 25992, 32122, 32110, 47610, 58110 e 58190 não se encontram previstas neste regulamento. Assim, o presente reporte incidirá sobre as atividades e serviços com os CAE 62020 e 63111.

A INCM não se encontra abrangida pela obrigação de reportar a sua elegibilidade, nem pela obrigação de reportar o seu alinhamento com a taxonomia do presente ano, sendo uma resposta voluntária.

Em relação aos restantes quatro objetivos, a INCM encontra-se atualmente a analisar as atividades elegíveis e o respetivo alinhamento.



REGULAMENTO DA TAXONOMIA | REGULAMENTO (EU) 2020/852

Os seis objetivos ambientais da Taxonomia Ambiental da UE:
Mitigação das alterações climáticas
Adaptação às alterações climáticas
Utilização sustentável e proteção dos recursos hídricos e marinhos
Transição para uma economia circular
Prevenção e controlo da poluição
Proteção e restauro da biodiversidade e dos ecossistemas

### Análise de elegibilidade

Foram analisadas as atividades económicas elegíveis de acordo com os Anexos I e II do Ato Delegado do Clima.

Entre os vários códigos de atividade económica (CAE) da empresa, duas das atividades, CAE 62020 — Atividades de consultoria em informática e 63110 — Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades relacionadas, são elegíveis para o objetivo da mitigação às alterações climáticas. O CAE atividade 63110 é ainda elegível para o objetivo da adaptação às alterações climáticas.

Os CAE elegíveis não são geradores de receitas, tratando-se de CAE secundários à atividade principal, de incorporação recente (2019). O total de elegibilidade do volume de negócios, CAPEX e OPEX é de 0.

### Análise de alinhamento

A avaliação do alinhamento com a taxonomia foi realizada com base na melhor interpretação do Regulamento da Taxonomia e dos atos delegados.

Para cada atividade económica, foram avaliados os critérios de «Contribuição substancial para os objetivos ambientais» e de «Não prejudicar substancialmente», para determinar a percentagem de alinhamento das suas atividades. Para garantir a classificação de alinhamento das atividades elegíveis, é necessário o cumprimento das salvaguardas mínimas. As empresas devem abordar direitos humanos, corrupção, tributação e concorrência justa para garantir a conformidade.

Da análise efetuada a cada um dos critérios técnicos estabelecidos para as atividades elegíveis, concluiu-se que estas não estão alinhadas com a taxonomia, representando um alinhamento de 0%.

Importa referir que a INCM, apesar de não estar alinhada, avaliou o cumprimento das salvaguardas mínimas, tendo para o efeito analisado as políticas e processos em vigor em matéria de direitos humanos, corrupção, tributação e concorrência justa. A INCM considera que possui políticas e processos com um nível suficiente para cumprir com as salvaguardas mínimas.

### 1.6. Visão para o futuro

A INCM mantém o compromisso firme em apostar nas iniciativas estratégicas que impulsionam a transformação do seu negócio. Destaca-se, neste cenário, a prioridade atribuída à digitalização e internacionalização das suas atividades, enquanto simultaneamente se promove a profunda transformação das suas capacidades internas.

A abordagem inovadora adotada conduz a uma mudança significativa, afastando a empresa de uma visão centrada nas áreas produtivas (gráfica de segurança, segurança digital, etc.) para um posicionamento mais transversal e centrado nas suas competências e ofertas diferenciadoras: as soluções de alta segurança de identificação, autenticação e suporte digital à Administração Pública, a par da moeda e da cultura.

### 1.7. Pensar globalmente, agir localmente

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos na Agenda de 2030 das Nações Unidas representam um plano para o desenvolvimento sustentável a nível mundial. Reconhecendo a importância dos ODS, integramo-los na nossa estratégia, alinhando-os com a natureza da nossa atividade, os projetos que assumimos e o nosso papel na sociedade.

Assim, mapeámos os ODS com maior potencial para fazer a diferença, bem como as principais metas estabelecidas para cada objetivo.



Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.

METAS: 3.4 | 3.8



Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países.

METAS: 10.2 | 10.3 | 10.4



Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

METAS: 4.3 | 4.4 | 4.5



Tornar as cidades e as comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.

METAS: 11.4 | 11.6 | 11.B



Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas.

METAS: 5.1 | 5.4 | 5.5



Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis.

METAS: 12.2 | 12.4 | 12.5 | 12.7 | 12.8



Garantir o acesso a fontes de energia fiáveis, sustentáveis e modernas para todos.

**METAS: 7.2 | 7.3** 



Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos. **METAS: 13.2** 



Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.

METAS: 8.1 | 8.2 | 8.3 | 8.4 | 8.5 | 8.8 | 8.A



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis.

METAS: 16.3 | 16.5 | 16.6 | 16.10 | 16.A



Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

METAS: 9.2 | 9.4 | 9.5 | 9.B



Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

METAS: 17.6 | 17.16

### 1.8. Conhecer os nossos impactes

### Os 17 temas materiais

1. Satisfação do Cliente	10. Desenvolvimento de Competências
2. Segurança do Produto e da Informação	11. lgualdade e Diversidade
3. Evolução do Portefólio de Produtos e Serviços	12. Saúde e Bem-estar
4. Internacionalização da Atividade	13. Imagem e Reputação
5. Reconhecimento Internacional	14. Ética Empresarial
6. Inovação Aberta	15. Promoção e Defesa da Língua Portuguesa
7. Envolvimento da Comunidade Científica	16. Responsabilidade Social
8. Eficiência de Processos	17. Evolução e eficácia ambiental
9. Evolução e Modernização do Negócio	

O foco constante na sustentabilidade, incorporando as dimensões ESG (Ambiental, Social e *Governance*), tem sido e permanecerá crucial para o desenvolvimento contínuo da empresa. Este compromisso é impulsionado pela necessidade premente de acelerar a transição digital e ambiental, capacitando-nos para enfrentar com maior resiliência os riscos e incertezas que moldarão os próximos anos.

Conscientes das tendências das boas práticas e das novas exigências de reporte da União Europeia, expostas pela Diretiva de Reporte de Sustentabilidade Corporativa (CSRD), a INCM iniciará uma revisão abrangente da sua análise de materialidade, abraçando o conceito de dupla materialidade. Neste processo, será feita uma revisão dos temas materiais da organização, de acordo com a probabilidade e o potencial de impacte das nossas atividades no ambiente e sociedade, desta vez incorporando também a avaliação do impacte financeiro que os mesmos temas podem ter para a empresa.





# 2. MELHORAR A VIDA DOS CIDADÃOS EEMPRESAS ATRAVÉS DA OUALIDADE E DA INOVAÇÃO

# **Tópicos materiais**Inovação Aberta

Envolvimento da Comunidade Científica

Imagem e Reputação

Eficiência de processos

Evolução e modernização do negócio

### Comités de acompanhamento

Comité de inovação e novos produtos

Comité de eficiência interna e indústria 4.0



**METAS: 8.2** 



METAS: 9.4 | 9.5



**METAS: 12.2** 



METAS: 17.16 | 17.17

### 2.1. Tradição de inovar

A cultura da inovação é essencial para o presente e o futuro da INCM, sendo por isso também um dos principais eixos estratégicos da empresa e parte integrante da Agenda da Sustentabilidade. Abrange produtos, processos, modelos de negócio ou métodos organizacionais, garantindo a sustentabilidade e a competitividade da empresa.

Para fortalecer a inovação contínua, a INCM criou o INCMLAB, um departamento de transformação baseado numa estratégia colaborativa (open innovation). O INCMLAB trabalha assim em colaboração com diversas unidades orgânicas da empresa, focando-se no desenvolvimento e modernização de processos, técnicas e introdução de novos produtos e serviços. Além disso, trabalha simultaneamente com uma rede de inovação, uma rede colaborativa de parceiros externos, que potencializa a criação de projetos de inovação.



Criação da primeira moeda física do mundo desenhada por inteligência artificial «o mundo digital»

**76 PARCEIROS** De Inovação 27 PROJECTOS

CERCA DE 80 INVESTIGADORES

Consolidados — Diário da República

**49 ARTIGOS** 

Publicados



CONHECER A REDE DE INOVAÇÃO

### Moeda Bordalo II

A terceira moeda da série Arte Contemporânea Urbana é dedicada a Bordalo II. A moeda apresenta em ambas as faces uma meia-lua feita de polímero reciclado, o que representou um novo desafio técnico para a INCM, que colaborou com o PIEP — Pólo de Inovação em Engenharia de Polímeros.





O prémio IN3+, o maior prémio de inovação nacional, é um importante incentivo à investigação e inovação em Portugal, promovendo novas ideias dentro da Rede de Inovação da INCM, que relaciona a academia com o setor empresarial. Conta já com quatro edições, sendo esta última lançada em 2023, com mais de 215 candidaturas recebidas.

### 4ª Edição do Prémio IN3+

A ideia vencedora foi a AYR.IR — Identidade Climática Digital — apresentada por uma equipa do CEiiA: Pedro Gaspar, Catarina Selada, José Silva e Helena Silva, que visa fortalecer a consciência e contribuição individual na luta contra as alterações climáticas. Através de um número de identificação climática (NIC), esta iniciativa pretende integrar a dimensão da sustentabilidade na identidade digital das pessoas, destacando o seu papel no dia-a-dia.

No segundo lugar, a PeT — Plataforma Privacidade e Transparência, desenvolvida por Ana Nunes Alonso, José Orlando Pereira, Nuno Faria e Rui Carlos Oliveira, do INESC TEC, aborda o conflito entre transparência e privacidade no tratamento de dados em serviços digitais. A plataforma valida indicadores-chave de desempenho publicados sem revelar os dados implícitos, aumentando a confiança nas instituições por parte dos cidadãos.

No terceiro lugar, a QuantSecure — Autenticação com identificadores fotónicos quânticos não clonáveis, desenvolvida por Paulo André, Rute Ferreira, Emmanuel Zambrini Cruzeiro e Paulo Mateus, visa resolver a limitada segurança na autenticação de dispositivos, objetos ou utilizadores, combinando elementos de segurança de alto desempenho, como as funções físicas não clonáveis (PUF), com soluções inovadoras baseadas nas propriedades quânticas da luz.



Os troféus da 4ª Edição do Prémio IN3+ foram concebidos por Rita Margarida, Baiba Sime e Hugo Maciel da INCM. Eles representam a inovação através de materiais e designs distintos. O troféu para o 1º lugar, criado por Rita Margarida, é simples e minimalista, feito com excedentes de acrílico da unidade de gravura e com excedentes de plástico resultante da produção de cartões de cidadão. O troféu para o 2º lugar, por Baiba Sime, é construído com tubos de plástico sobrepostos, enquanto o troféu para o 3º lugar, de Hugo Maciel, destaca-se por um elemento central representando a rutura de ideias predefinidas, produzido com acrílico e plástico.





### 2.2. Eficiência, Resiliência e Transformação

A INCM tem trabalhado para otimizar as suas operações, torná-las mais eficientes e fortalecer a sua capacidade de enfrentar adversidades. Isso envolve seguir as melhores práticas, simplificar processos operacionais, de apoio e de gestão, e também investir em capacitação para melhorar as atividades industriais.

### Certificações



### QUALIDADE

ISO 9001:2005 — Sistema de Gestão da Qualidade NP EN ISO/IEC 17025 — Acreditação dos Laboratórios da INCM



### **SEGURANÇA**

ISO 14298:2021 — Sistema de Gestão de Produção Gráfica de Segurança



### **AMBIENTE**

ISO 14001:2015 — Sistema de Gestão Ambiental



### CONCILIAÇÃO

NP 4552 — Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal



### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

ISO 27001:2013 — Sistema de Gestão de Segurança de Informação GNS — Acreditada pelo Gabinete Nacional de Segurança (GNS)



### PRODUCÃO GRÁFICA DE SEGURANCA

ISO 14298 — Sistema de Gestão de Processos de Gráfica de Segurança

Em 2023, a INCM obteve o selo de maturidade digital (SMD) para a dimensão acessibilidade, com nível prata, de acordo com o referencial normativo DNP TS 4577-4. Em 2023, a INCM obteve o selo de maturidade digital (SMD) para a dimensão acessibilidade, com nível prata, de acordo com o referencial normativo DNP TS 4577-4.





CONSULTE MAIS INFORMAÇÕES SOBRE AS NOSSAS CERTIFICAÇÕES



CONSULTE MAIS SOBRE O SELO DE MATURIDADE DIGITAL

### Indústria 4.0

Procuramos constantemente atualizar-nos e tornar-nos mais eficiente e resiliente, especialmente diante da crescente digitalização. O conceito de *SmartFactory* é fundamental, permitindo uma resposta mais rápida e precisa, melhor alocação de recursos e aumento da produtividade nas áreas fabris. A visão para indústria 4.0 da empresa busca promover iniciativas estratégicas de transformação e eficiência industrial. No entanto, traz o desafio de lidar eficientemente com o aumento da diversidade de produtos e serviços, propostas comerciais, clientes e contratos a gerir.

### **VELOCIDADE E FLEXIBILIDADE**

- Time to market
- · Flexibilidade de produção
- · Eficácia na previsão e planeamento

### **EFICIÊNCIA**

- · Eficiência de equipamentos e ativos
- Eficiência da força de trabalho
- · Eficiência energética e hídrica
- · Eficiência de inventário

### **QUALIDADE E GARANTIA**

- Segurança no trabalho
- Qualidade do produto
- · Qualidade do processo







### Portefólio Indústria 4.0

Ferramenta de planeamento de produção	Manutenção preditiva	Sistema de expedição automático (ATLAS)
Plataforma de gestão e controlo industrial	Fabrico de moedas comemorativas através de tecnologias aditivas	Sistema de gestão técnica centralizada
Impressão 3d	Realidade aumentada na moeda de coleção	Data lake



### Kaizen

O programa *Kaizen*, iniciado em 2011, em constante alargamento implementou uma cultura de melhoria contínua, uma melhor organização de espaços e uma eficiência operacional dos equipamentos.

A formação das equipas é fundamental para atingir os objetivos do programa, tendo sido realizadas 40 sessões de formação, o que representa 80% da meta estabelecida.

### Destaques em 2023

Melhoria na Organização dos locais de trabalho através

da implementação da metodologia 55;

Melhoria na gestão de stocks de consumíveis, de economato, de livros de reclamações e de receitas médicas, através da implementação do sistema <i>Kanban</i> e supermercados;	Melhoria na Gestão de Stocks de tintas através da implementação do sistema <i>Kanban</i> físico e supermercados;
Melhoria na Gestão de Stocks de tintas através da implementação do sistema <i>Kanban</i> físico e supermercados;	Redução nos custos de não qualidade em produtos gráficos e moeda;
Melhoria na comunicação e gestão de reclamações de resultados das análises laboratoriais na UGD e na UMD, através de <i>dashboards</i> e sistemas de alertas desenvolvidos em <i>Power BI</i> ;	Melhoria no planeamento da manutenção preventiva de máquinas;

Melhoria na organização das áreas de logística.





# 3. ANOSSA GOVERNANCE PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL



Ética empresarial

lmagem e reputação

### Comités de Acompanhamento

Comité de Desenvolvimento

Organizacional

Comité de ética

Comité de Gestão de Riscos Corporativos





METAS: 16.5 | 16.6 | 16.7 | 16.10 | 16.8

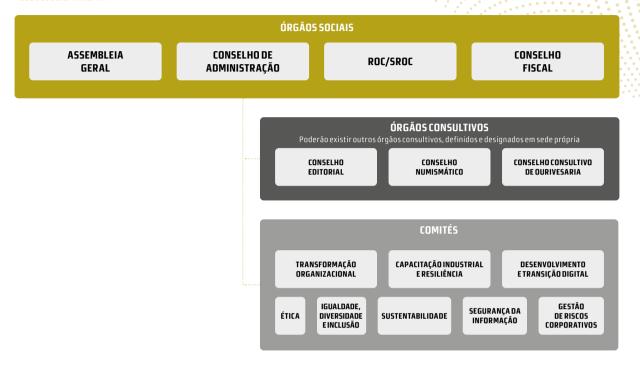
### 3.1. Governance

A empresa adota o modelo de governo latino reforçado, composto por assembleia geral de acionistas, conselho de administração, conselho fiscal e revisor oficial de contas (ROC). Este modelo, alinhado com as diretrizes para empresas do Estado, garante uma segregação entre funções de administração executiva e de fiscalização.

Além da estrutura organizacional principal, a INCM possui comités e órgãos não executivos que desenvolvem uma atividade transversal a diversas áreas da empresa, onde existem elementos das diversas unidades orgânicas.

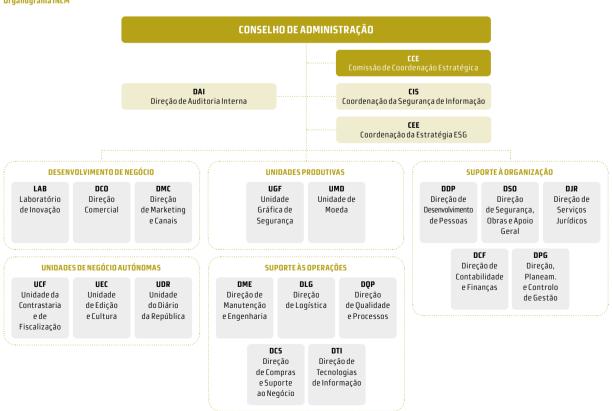


### Modelo de Governance INCM



No ano de 2023 foram implementadas adaptações significativas na estrutura organizacional, em resposta à evolução do negócio e às transformações operacionais em curso. A figura seguinte corresponde à orgânica com as alterações mencionadas.

### Organograma INCM



### 3.2. Práticas de compras

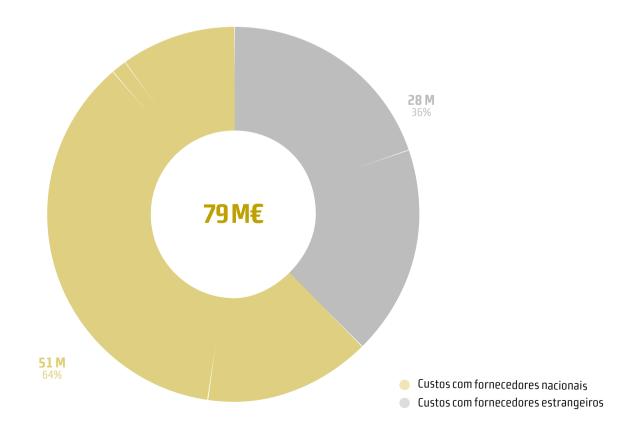
Temos como princípios orientadores das compras a abertura à concorrência entre fornecedores, a prossecução de uma estratégia de desenvolvimento sustentável e a segregação da função de compra dentro da empresa.

Contudo, como empresa do setor empresarial do Estado, alguns processos de compras de bens, serviços e empreitadas encontram-se abrangidos pelo Código dos Contratos Públicos (CCP), sendo que nestes casos os contratos realizados pela empresa são tornados públicos e divulgados no portal dos contratos públicos — Portal BASE. Internamente, os processos são centralizados e guiados pelo Regulamento de Aquisições, que, não substituindo nem prejudicando a aplicação do CCP, garante o *compliance* legal e melhores condições de compra.

Os contratos da INCM incluem a obrigação de cumprir a legislação ambiental e a possibilidade de auditorias, especialmente para fornecedores não certificados nas normas ISO 34001, ISO 14298 ou CWA 15374, bem como na ISO 27001 ou equivalentes. Além disso, já se realizam alguns contratos com critérios ambientais específicos, como a certificação energética e outros certificados ecológicos.

Adicionalmente, são realizadas avaliações e auditorias anuais aos fornecedores, sendo obrigatórias para os fornecedores de matérias-primas de segurança.

Em 2023, a empresa iniciou um processo de reformulação dos processos de compras, de forma a promover um alinhamento integrado de critérios de sustentabilidade



## 1430 FORNECEDORES

#### TOD 5

nacionalidades em número de compras





nacionalidades em valores de compras



# 3.3. Gestão da sustentabilidade

A sustentabilidade na INCM está sob direção do Conselho de Administração e coordenação da Comissão de Coordenação Estratégica (CCE), sendo orientada pelo Comité de Sustentabilidade. Este Comité atua como órgão consultivo, apoiando a integração dos princípios ESG.

A gestão operacional é realizada pelo *Chief Sustainability Officer*, responsável pela visão transversal da sustentabilidade e dos critérios ESG, reporte e promoção da interação entre os gestores específicos.

Para dar resposta à estratégia assumida e a todas as questões materiais é definida anualmente uma Agenda para a Sustentabilidade. A Agenda definida para 2023 tinha 105 ações planeadas, distribuídas pelas seis dimensões, com algumas de caráter mais transversal. As ações planeadas foram quase na totalidade concluídas ou já estão em curso.

# Agenda para a sustentabilidade



# 3.4. O envolvimento das partes interessadas

Estabelecer uma ligação contínua com as partes interessadas é essencial para alcançar um alinhamento estratégico que leve em consideração as suas necessidades e expectativas. Dessa forma, mantemos um processo regular e diferenciado de auscultação das diversas partes interessadas. Atualmente, esses processos estão a ser objeto de uma análise mais aprofundada devido à necessidade de promover o estudo da dupla materialidade, que requer uma avaliação dos procedimentos em vigor à luz das necessidades e exigências atuais, visando promover uma evolução construtiva.



# 3.5. Ética e conduta

O Código de Ética e de Conduta da INCM estabelece diretrizes comportamentais para todos e todas, mostrando a transparência, a isenção de conflitos de interesse e a confidencialidade das informações. É amplamente divulgado e a sua adoção é obrigatória, sendo parte integrante do contrato de trabalho e dos contratos com fornecedores, parceiros e clientes.

O Comité de Ética promove o cumprimento do Código, atua em casos de práticas inadequadas e recebe denúncias de forma confidencial e protegida contra retaliação. A empresa promove regularmente iniciativas de sensibilização sobre ética e conduta, incluindo formações e vídeos informativos.

No ano 2023, existiu uma revisão do código de conduta essencialmente nos pontos das ofertas, conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, e canal de denúncias. Atualmente na empresa é possível apresentar denúncias por escrito, através do email etica@incm.pt, de forma anónima ou com a sua identificação. Se optar por efetuar uma denúncia verbal, poderá apresentá-la por telefone, ou utilizando sistemas de mensagem de voz, ou requerendo uma reunião presencial.



# Normas de conduta constante no código de ética e de conduta

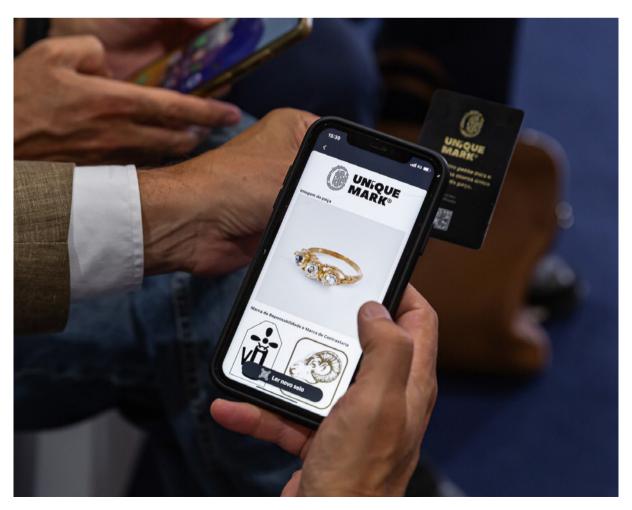
Cumprimento das Leis e Normas
Respeito pelas Autoridades de Supervisão e Fiscalização
Liberdade de Associação
Proteção dos Direitos Humanos
Proibição da Discriminação
Proibição de Assédio
Reserva da Vida Privada
Ofertas
Combate à Corrupção
Conflitos de Interesses
Segurança e Confidencialidade
Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal

# 3.6. Gerir o risco

A gestão de riscos corporativos é um processo de gestão que tem como objetivo identificar, analisar e mitigar riscos que possam afetar as operações e objetivos da empresa.

Adicionalmente, em resposta às recomendações do Conselho de Prevenção da Corrupção, a INCM elabora e publica anualmente um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas, bem como um relatório anual de execução do mesmo, em conformidade com as boas práticas de *governance* das empresas do Estado. O processo de gestão de riscos é baseado nas melhores práticas das normas ISO 31000:2018 e ISO/IEC 27001:2013 e inclui várias ações para promover a prática de gestão e prevenção de riscos.





# Principais riscos da organização em 2023

Nova crise global, social e financeira

Maior exposição e ciberataques

Recuperação lenta da economia

Restrições orçamentais da administração pública

Incerteza na disponibilidade de recursos e na oferta e procura Aumento do risco de perda de confidencialidade, disponibilidade e/ou integridade da informação

Agenda de modernização administrativa

Potencial flutuação de preços e prazos de entrega de matérias-primas

Instabilidade social e política nos mercados externos «naturais»

Forescoz do rocursos paturais

Dependência de mercados regulados

Diminuição e envelhecimento do mercado colecionador

Aceleração da transição digital a nível mundial

Escassez de recursos humanos especializados nas áreas de TI

Disrupção de serviços na cadeia de ahastecimento

Obrigações de serviço público

Alterações climáticas

Limitações à gestão de recurso

Condicionamento do seto

Económicos

Tecnológicos

Ambientais

Geopolíticos



PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

Numa abordagem preventiva e em cumprimento das normas legais e regulamentares, foram estabelecidos vários mecanismos de modo a minimizar os riscos e impactes nas relações com todas e todos os intervenientes da sua cadeia de valor, são disso exemplos:

- A definição do Código de Ética e de Conduta, instrumento integrante de todos os processos de relação realizados pela INCM. Adicionalmente, todos os contratos refletem as políticas e os procedimentos existentes bem como todos os compromissos (incluindo certificações) que a empresa tem assumido;
- Internamente é aprovado o documento de delegação de competências e poderes que define os perfis de competências para a função desempenhada de modo a assegurar o princípio de segregação de funções nas tomadas de decisão, em particular no que respeita a decisões e aprovações;
- Aplicado o princípio de acessos mínimos à informação e instalações, de modo a garantir apenas o acesso, físico e lógico, necessário para o desempenho das funções contratualizadas;
- Obrigatoriedade de assinatura de uma declaração de confidencialidade (non-disclosure agreement ou NDA) a todas as pessoas contratadas pela empresa, bem como a todas e todos os que intervêm connosco e onde se prevê o acesso a informação mais privilegiada;
- Apresentação do Registo Criminal é também requisito nas relações estabelecidas com todas as partes, sendo para as pessoas contratadas pela empresa obrigatória a sua atualização anualmente ou trianualmente, dependendo da função a desempenhar;
- Procedimento para identificação e diligência (due dilligence) de clientes, parceiros e fornecedores, desenvolvido previamente ao estabelecimento de relações de negócio por forma a garantir a análise, avaliação e compreensão dos riscos nas relações de negócio e a identificar possíveis medidas destinadas a atenuar eventuais riscos existentes relacionados com o branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo.

# 3.7. Segurança e Privacidade

Devido à natureza do nosso negócio, a segurança da informação assume um papel preponderante para garantir a continuidade das operações e maximizar o desempenho dos serviços. Isso envolve aplicar medidas de segurança em todas as etapas do ciclo de vida da informação, prevenindo riscos e reduzindo danos decorrentes de possíveis incidentes de segurança. Além disso, a empresa compromete-se a cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), garantindo a proteção dos dados pessoais e da privacidade dos clientes.

O nosso compromisso com a proteção de dados é formalizado na Política de Privacidade da INCM, onde são detalhados os procedimentos de segurança física e lógica aplicados nas nossas operações.

Além de priorizarmos a segurança interna da empresa, também nos dedicamos a apoiar os nossos clientes e parceiros em questões de segurança, especialmente na área da cibersegurança.





# 4. ANOSSA GESTÃO DO AMBIENTE







**METAS: 7.2 | 7.3** 



**METAS: 8.4** 



**METAS: 9.4** 



METAS: 12.2 | 12.4 | 12.5



METAS: 13.1 | 13.2 | 13.3

# 4.1. Gestão dos nossos impactes

Somos responsáveis pela melhoria do nosso desempenho ambiental, conscientes da necessidade de uma eficiente gestão dos recursos naturais e diminuição dos diversos impactes e riscos ambientais. O sistema de gestão ambiental, alinhado com as boas práticas da norma NP EN ISO 14001, certificado desde 2008, é uma evidência clara deste nosso compromisso.

Além disso, têm sido reforçadas iniciativas no âmbito da promoção de comportamentos responsáveis e proativos, visando fortalecer a gestão ambiental. Essas ações refletem o nosso compromisso em minimizar os impactes diversos associados às operações, salientando a importância da sustentabilidade no nosso contexto organizacional.

# 4.2. Unir esforços em prol do ambiente

# Iniciativas decorrentes da agenda da sustentabilidade

# FORAM PRODUZIDAS 119 MANTAS

Através da reciclagem de 437kg de fardas antigas, entregues pelos trabalhadores e trabalhadoras da INCM ao Banco do Bebé e à Fundação do Gil

# **AUMENTO DOS PAINÉIS SOLARES**

Ocupando uma área de 688 m²

# ELETRIFICAÇÃO DA FROTA

E disponibilização de carregadores elétricos

# INSTALAÇÃO DE BOMBAS DE CALOR

Para aquecimento de águas sanitárias nos edifícios CM e IN

# **WEBINAR "EFICIÊNCIA DE RECURSOS"**

Publicados

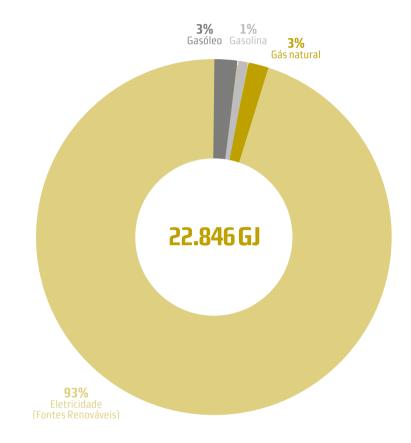
DOAÇÃO DE BENS PARA 2ª VIDA

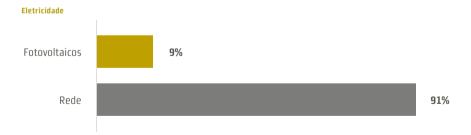
# COMPRA DE ELETRICIDADE VERDE



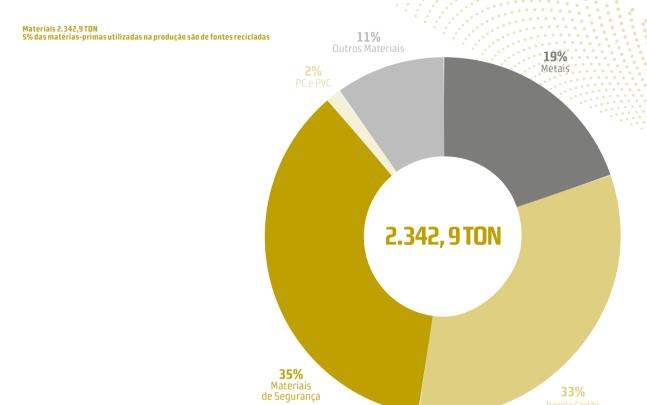
# 4.3. Desempenho ambiental

Energia 22.846 GJ A energia elétrica consumida foi proveniente de fontes 100% renováveis, exceto num edifício da empresa

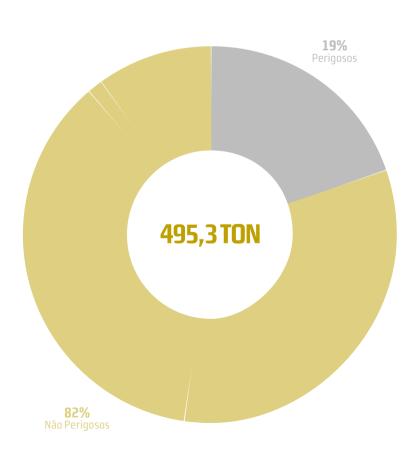


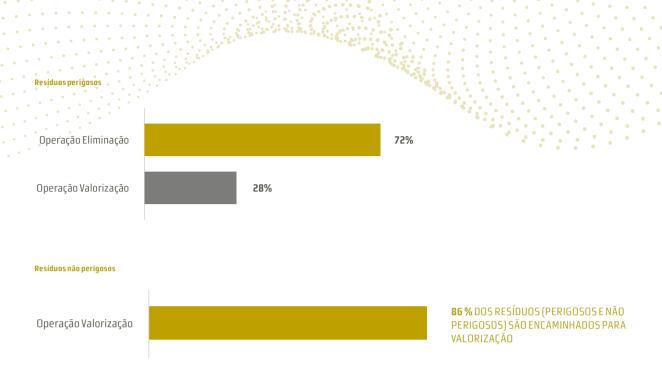






Resíduos 495,3 TON -15 % de produção de resíduos face a 2022





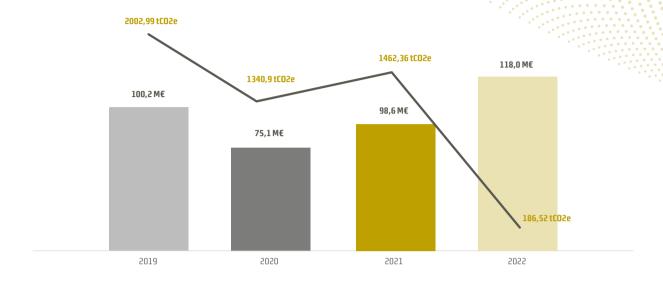
# Emissões

Por forma a alinhar a empresa com as melhores práticas no avaliação da sua pegada de carbono e incluir todas as emissões da cadeia de valor, iniciou-se o processo de cálculo segundo a metodologia do *Greenhouse Gas Protocol*, uma referência mundial nesta matéria. Esta metodologia inclui emissões de origem de combustão fixa, combustão móvel, eletricidade e fugitivas (fuga de gases refrigerantes), estas últimas não contempladas nos valores apresentados até então pela empresa nas suas emissões diretas (âmbito 1).

A primeira fase do projeto consistiu no recálculo das emissões de âmbito 1 e âmbito 2, atividade que já foi realizada para o período de 2019 (ano zero de cálculo) até 2022, encontrando-se em curso o cálculo para o ano de 2023.

A preocupação com a redução dos nossos consumos de energia e consequentemente redução da pegada tem sido uma constante ao longo dos últimos anos, desde logo pela implementação de um plano de racionalização energética, devido à nossa condição de consumidores intensivos de energia em alguns edifícios. As ações levadas a cabo têm sido em várias dimensões, sendo de destacar o grande impacte, visível no gráfico apresentado em baixo, das medidas de compra de energia de fontes renováveis, desde 2021, e instalação de painéis fotovoltaicos para produção interna de energia renovável, desde o final do ano de 2021, uma vez que a empresa recorre essencialmente a energia elétrica (representa 93% dos consumos).

# -91% DE EMISSÕES DE GEE FACE A 2019



# Iniciativas levadas a cabo para a redução das emissões

Eficiência energética (contadores parciais, implementação de um plano de racionalização energética, modernização do parque fabril);

Compra de energia 100% renovável;

Frota elétrica;

Redução de utilização de gás;

Instalação de painéis fotovoltaicos;

Bombas de calor.





# 5. ASNOSSAS PESSOAS







METAS: 3.4 | 3.8



METAS: 4.3 | 4.4



METAS: 5.1 | 5.4 | 5.5



METAS: 17



METAS: 10.3 | 10.4

# 5.1. O desenvolvimento das nossas pessoas

A formação e a qualificação profissional são pilares essenciais na gestão de pessoas, reconhecidos pela sua importância na produtividade e competitividade, além de motivar trabalhadores e trabalhadoras.

A estratégia de formação inclui formação presencial, mista ou à distância, com foco em competências técnicas, comportamentais e de liderança. Além disso, houve uma ênfase especial em temas como saúde mental, transição digital, línguas estrangeiras e ética, com destaque para o programa de mentoria «Mais Orientação», que na sua 3ª edição atingiu a marca dos 40 participantes, tendo envolvido todas as áreas da empresa.

Em 2023, foram implementados projetos específicos para atender às necessidades das diferentes unidades orgânicas, como o projeto de saúde mental «INCM cuidar mais» e a formação personalizada para cada área. Na área da liderança, foram realizadas sessões de alinhamento estratégico com diferentes níveis hierárquicos, promovendo um envolvimento participativo na tomada de decisões.

Além da formação, continuamos a investir na qualificação académica, incluindo programas de qualificação escolar obrigatória e comparticipações em cursos superiores.

<b>528 MIL EUROS</b> Investidos em formação	<b>31.494</b> Horas de formação	<b>44 HORAS</b> Médias por pessoa	<b>93%</b> Das pessoas participaram em formação

Programas de formação	Horas de formação
Ações Transversais	
Internos	24.307
Estagiários	287
Ações Específicas	
Internos	4.120
Estagiários	3
Programa liderança/executivos	1.811
Qualificação	1.256



Cartegoria profissional	Horas de formação
Órgãos de gestão	56
Diretores, diretores-adjuntos e chefes de serviço	2.990
Chefes de divisão e chefes de divisão-adjuntos	2.694
Técnicos superiores	12.030
Técnicos operacionais e administrativos	13.724
Estagiários	290



# Promover o diálogo

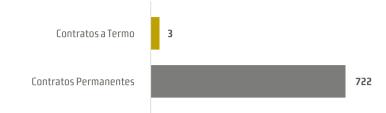
Para valorizar a proximidade com todas e todos e promover canais de comunicação diretos, são realizados eventos como o Conversar INCM e Conversar INCM Especial, proporcionando espaços de comunicação direta e envolvimento em temas específicos:

- · A nova estrutura orgânica;
- · Clima organizacional;
- · Acidentes de trabalho.

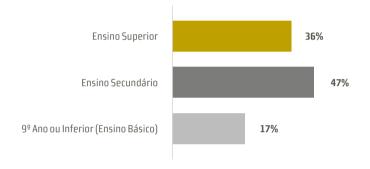
# **5.2. Pessoas INCM em 2023**

<b>725 PESSOAS</b> (inclui contratos a termo, acip, comissões de serviço e órgãos de gestão)	3 ESTÁGIOS	3 ÓRGÃOS DE GESTÃO
387 HOMENS	338 MULHERES	<b>18 ACIP</b> (Acordos de cedência de interesse público)

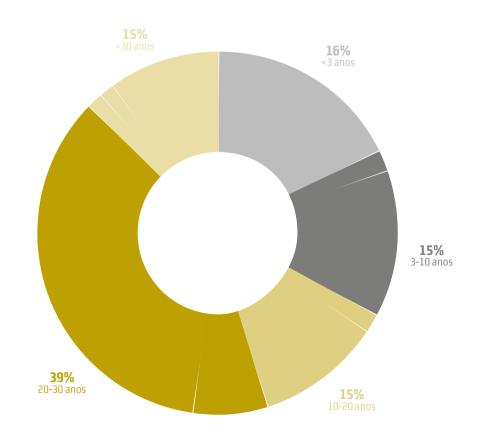
# Vínculo laboral



# Habilitações literárias



# Fluxo 57 % Com antiguidade superior a 20 anos



28 ENTRADAS 27 SAÍDAS



# 5.3. Igualdade, diversidade e inclusão na INCM

Estamos comprometidos em incentivar uma cultura de trabalho que valorize e respeite as diferenças individuais, experiências e pontos de vista, para garantir que todos e todas se sintam respeitados e reconhecidos.

Promover a igualdade, diversidade e inclusão é um processo contínuo, e esforçamo-nos constantemente para melhorar as nossas práticas e políticas. Isso inclui integrar os princípios de igualdade de género e não discriminação nos nossos valores, no Código de Ética e de Conduta, na Política de Recursos Humanos e na Política de Conciliação. Acompanhamos de perto estas questões como parte da Agenda da Sustentabilidade, onde são incorporadas ações do Plano para a Igualdade de Género e outras iniciativas relacionadas.



## Os nossos números



O envolvimento da empresa no tema da igualdade de género tem levado à sua contínua participação em fóruns empresariais, incluindo o iGen, e em grupos de trabalho no âmbito da Carta Portuguesa para a Diversidade, gerida pela Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão (APPDI), da qual é signatária.

A INCM implementa anualmente o Plano para a Igualdade de Género, alinhado com as diretrizes da Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE), abrangendo diversas dimensões, como estratégia, acesso ao emprego, formação, condições de trabalho, conciliação familiar, prevenção de assédio e proteção na parentalidade.

# Dimensões para a igualdade de género

- 1. Estratégia, missão e valores
- 2. Iqualdade no acesso ao emprego
- 3. Formação inicial e contínua
- 4. Igualdade nas condições de trabalho
- 6. Conciliação da atividade profissional com a vida familiar e pessoal
- 7. Prevenção da prática de assédio no trabalho







# Dia da igualdade de género

O dia da igualdade de género na INCM é celebrado todos os anos a 1 de junho, lembrando a contratação de Etelvina Adelaide Conceição e Silva, em 1895, a primeira trabalhadora da Casa da Moeda.

Este ano foi celebrado com *art live show*, uma performance artística e a inauguração da Exposição *Reflex*, promovida pela Associação CAIS, com fotografias alusivas à temática da diversidade e inclusão.



O ano de 2023 ficou ainda marcado pelas iniciativas realizadas no âmbito da política de contratação ética e responsável, em concretização do compromisso expresso assumido com o recrutamento inclusivo, para além do mero cumprimento das quotas legais.

Acreditamos que, ao assegurarmos uma cultura saudável, que apoia o equilíbrio das diferentes esferas da vida, estamos a fomentar uma força de trabalho mais feliz, saudável e produtiva.

A obtenção, em 2021, da certificação do sistema de gestão da conciliação com base na norma NP 4552:2022 evidencia o compromisso da empresa com melhores práticas nesse sentido. São adotadas medidas tanto a nível mais global, de atribuição à generalidade das pessoas, como ao nível de situações concretas e pessoais de alguns e algumas, com análise das situações pessoais e familiares para ajustar as condições de trabalho conforme necessário.

# Principais eixos na política da conciliação da vida profissional, familiar e pessoal

- 1. Qualificação e valorização dos trabalhadores e trabalhadoras
- 2. Bem-estar e Qualidade de vida
- 3. Melhoria Contínua



# Novo canal de comunicação para a conciliação

Agora é possível fazer uma reclamação ou apresentar sugestões relativas à conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, de forma totalmente anónima e confidencial, através do endereço postal da INCM.

# Iniciativas Divulgação do plano da igualdade de género 2023 Prestadores de serviços Dia da igualdade salarial prestadores de serviços Curso de língua gestual portuguesa em algumas áreas da empresa Convite de crianças de uma instituição para a festa de Natal das crianças de conciliação Dia internacional para a eliminação da violência contra as mulheres

# 5.4. Saúde, segurança e bem-estar no trabalho

Priorizamos a criação de uma cultura de saúde e bem-estar, estendendo-se para além do local de trabalho. Oferecemos uma variedade de recursos e instrumentos para cuidar do bem-estar físico, mental e emocional de todos e todas e das suas famílias. Há anos que promovemos serviços e benefícios através dos nossos serviços sociais, abrangendo cerca de 2.064 pessoas, incluindo as que trabalham na INCM, os seus e as suas descendentes e todas as pessoas aposentadas/reformadas da empresa.

# Apoios e benefícios em 2023

Saúde + de 10 tipos de benefícios



# **CURSO DE LÍNGUA GESTUAL PORTUGUESA** (EDIFÍCIO CM E EDIFÍCIO IN)

Atendimento diário e corpo de enfermagem permanente — consultas de clínica geral, nutrição, psicologia, ginecologia e obstetrícia, e análises clínicas.



# REDES DE PRESTADORES CONVENCIONADOS

Prestadores que aplicam na íntegra a tabela de honorários da INCM.



# **REDES DE ENTIDADES PROTOCOLADAS**

Preços praticados superiores à tabela de honorários da INCM, mas inferiores aos preços praticados no mercado

# 2180 consultas



## **CLÍNICA LIVRE**

Entidades sem contrato. É dada uma comparticipação à pessoa.



# COMPARTICIPACÕES

Próteses e outro material de enfermagem. Encargos com apoio domiciliário. Taxas moderadoras — SNS



# FERRAMENTAS DE APOIO À SAÚDE

Teleassistência (até 25 beneficiários). Acesso a App de Saúde mental.

# Apoio à família + de 6 tipos de benefícios



# **DIA DE ANIVERSÁRIO**

Dispensa de meio-dia no aniversário do próprio ou dos filhos.



# 4 DIAS EM HORAS PARA A FAMÍLIA

Possibilidade de utilizar até 4 dias em horas de ausência para assistência à família.



# SUBSÍDIO PARA AQUISIÇÃO DE LIVROS ESCOLARES

Oferta de um subsídio para aquisição de livros escolares dos filhos dos 6-24 anos. **384 SUBSÍDIOS** 



# EDUÇÃO/FOMAÇÃO

Vale social infância — comparticipação de mensalidades de berçário, creche ou jardim de infância (4 meses-6 anos).

55 CHEQUES



# KIT BEBÉ

Cabaz com produtos úteis e recordação da INCM no nascimento.

**14 KITS** 



# **OCUPAÇÃO DE TEMPOS LIVRES**

OTL (ocupação de tempos livres) para os filhos, com várias modalidades.

105 PARTICIPAÇÕES

# Apoio à família + de 6 tipos de benefícios



# APOIO ADICIONAL À SEGURANÇA SOCIAL

Complemento ao subsídio base da segurança social por forma a manter o vencimento total na ausência (doença, incapacidade temporária, maternidade).



# ADIAMENTO DO VENCIMENTO

Possibilidade de adiantamento do vencimento para despesas urgentes inadiáveis; despesas de saúde ou viagens e lazer; para trabalhadores-estudantes (ensino secundário, ensino superior).



# PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

Protocolos de cooperação com acesso preferencial e a preços inferiores aos de mercado (exemplos: agências de viagens, bancos, telecomunicações, etc).

# Principais destaques e números de 2023 JANTAR ANIVERSÁRIO INCM 117 VACINAS DA GRIPE Semanas saúde e bem-estar Campanha de vacinação conversas sobre desporto Conversas sobre saúde Promoção da prática de atividade física com novo desafio Demonstração de defesa pessoal **EVENTO COMEMORATIVO CORRIDA E CAMINHADA 63 DOAÇÕES** ANIVERSÁRIO INCM ANTIGUIDADE INCM Dádiva de sangue PROGRAMA DE SAÚDE E BEM-ESTAR

A segurança e saúde no trabalho (SST) integra-se em todas as áreas, com uma equipa dedicada que trabalha diariamente para promover uma cultura de segurança, visando evitar acidentes e doenças profissionais, além de reduzir a sua gravidade. As suas atividades incluem a identificação e avaliação das condições de trabalho, a disponibilização de equipamentos de proteção e a realização de ações de sensibilização e formação.

# Principais indicadores

<b>939</b> Consultas de medicina do trabalho	Semanas saúde e bem-estar Conversas sobre desporto Conversas sobre saúde Promoção da prática de atividade física com novo desafio Demonstração de defesa pessoal
<b>30</b>	<b>1</b>
№ de acidentes de trabalho	Doença profissional
<b>0</b>	<b>4,58%</b>
Óbitos	Taxas de absentismo

# Estamos a trabalhar para a certificação da segurança e saúde no trabalho

Durante o ano de 2023, iniciou-se o processo de certificação de acordo com a norma ISO 45001. Esta decisão pretende potenciar o trabalho desenvolvido e ter uma validação externa do mesmo, reforçando ainda mais a imagem da empresa como marca de segurança, mas também responder aos requisitos cada vez mais comuns em concursos internacionais.





# 6. ONOSSO CONTRIBUTO PARAA SOCIEDADE





**METAS: 10.2** 



**METAS: 11.4** 



METAS: 16.6



METAS: 17.16 | 17.17

# 6.1. Um património do passado para o futuro

Como uma empresa centenária comprometida com o serviço ao país, aos cidadãos, às artes e à cultura, é reconhecida a sua herança de um vasto património de interesse nacional. Assumindo o compromisso de promover e defender a língua e cultura portuguesas, a INCM dedica 1% do seu volume de negócios atual a um plano de responsabilidade cultural. Este plano, integrado na Agenda para a Sustentabilidade, abrange ações como a edição de obras essenciais para a cultura e língua portuguesas, a divulgação da língua e cultura portuguesas tanto em Portugal como no mundo, o apoio às artes, literatura e educação, e a preservação e disponibilização do acesso ao património da empresa.

# A biblioteca da imprensa nacional faz 100 anos

A "Sala António José de Almeida", Biblioteca da Imprensa Nacional, completou 100 anos a 3 de outubro de 2023. Esta sala foi projetada para acolher e preservar o património bibliográfico da antiga sede da Imprensa Nacional, demolida no final do século XIX, e tornou-se uma biblioteca pública.

A Biblioteca da Imprensa Nacional está aberta a todos e todas e possui um acervo de mais de 20 mil obras, incluindo o jornal oficial (atual *Diário da República*).

As celebrações do centenário ofereceram uma oportunidade para a reflexão sobre a sua história e a sua missão presente e futura. Realizou-se uma série de iniciativas comemorativas, como conferências, concertos e visitas guiadas.

Foi também disponibilizado online, o catálogo da biblioteca, incluindo a ligação aos livros disponibilizados em PDF, bem como iniciada a respetiva indexação temática e a integração das edições da Imprensa Nacional no Repositório Comum.





# Arquivo histórico

O fundo documental do arquivo histórico da empresa foi incorporado em 2022 no Arquivo Nacional Torre do Tombo (ANTT). Anteriormente o arquivo histórico era disponibilizado, na empresa, a investigadores nacionais e estrangeiros, contribuindo para a produção de bibliografias, teses, artigos científicos, colóquios e exposições. Adicionalmente, o arquivo pode ser consultado no repositório digital do ANTT em digitarq. arquivos.pt.

Para além do fundo transferido para o ANTT, uma parte da documentação relevante para a história da INCM mantém-se no arquivo histórico situado na Biblioteca da Imprensa Nacional e inclui, nomeadamente, processos da Casa da Moeda e alguma produção gráfica da Imprensa Nacional.

### Em 2023

**6340 registos** No repositório digital *index rerum*  **8942 livros e 1856 maços** Contém o inventário

**144** Pedidos de pesquisa

# Museu casa da moeda

O Museu Casa da Moeda é um museu digital que oferece acesso gratuito e universal a uma vasta coleção numismática e medalhística nacional e internacional, contendo mais de 36.000 moedas, 9.600 medalhas, além de material bibliográfico e arquivístico. O objetivo vai além da divulgação do património, incluindo a promoção da investigação académica, apoio a colecionadores e apreciadores do universo numismático, e a divulgação da moeda como objeto histórico, cultura e civilizacional.







# Em 2023

ADIÇÃO DE 345 MOEDAS E 3 MEDALHAS PUBLICAÇÃO DE 21 NOTÍCIAS **CEDÊNCIA DE 16 PEÇAS**Para 2 exposições
temporárias

REALIZAÇÃO DE 2 EXPOSIÇÕES



# EDIÇÃO DO LIVRO: AZULEJOS: UMA HISTÓRIA A OS QUADRADINHOS

Uma viagem pela história e arte dos azulejos em Portugal, com texto de António Araújo e ilustrações de Filipe Abranches, e com design e direção de arte do Pato Lógico.



# UMA NOVA INCORPORAÇÃO: ÁLBUM DE DESENHOS DE JOÃO LEMOS GOMES

Álbum com desenhos inéditos para o Catálogo das Moedas Portuguesas. Portugal Continental, 1640-1948, de J. Ferraro Vaz, publicado em 1948.

# Projeto história casa da moeda

O projeto «História da Casa da Moeda» tem como eixos principais a identificação e tratamento do património histórico, a criação de iniciativas de comunicação e a definição de estratégias de valorização patrimonial. Os conteúdos disponíveis no site casadamoeda.pt contam já com cerca de 200 registos.



# 6.2. Promover a língua e a cultura portuguesa

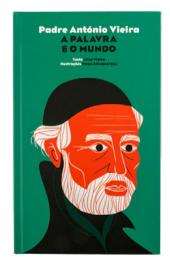
A Imprensa Nacional (IN), chancela editorial da INCM, é responsável pela edição de obras essenciais da cultura nacional e universal e pela preservação e ampliação do património bibliográfico da língua portuguesa.

Em 2023, destacou-se a gestão de 67 projetos editoriais com 52 novos títulos em papel e 1 em formato digital exclusivo, além de 14 novas edições comerciais em formato digital. Os *e-books* da IN são distribuídos em plataformas nacionais e internacionais e o catálogo conta com 162 títulos. Foram também incluídas mais 23 edições IN no Plano Nacional de Leitura, totalizando 115 títulos recomendados.

# Em 2023

<b>51</b> Novas obras literárias	<b>14</b> Novas edições comerciais em formato digital	<b>5</b> Reedições
<b>7</b> Reimpressões	<b>1</b> Edição em formato digital	

# Entre as 23 obras distinguidas em 2023 no Plano Nacional de Leitura:



PADRE ANTÓNIO VIEIRA. A PALAVRA E O MUNDO

Alice Vieira (Texto) e Tiago Albuguerque (Ilustrações)



O ESSENCIAL SOBRE VIANA DA MOTA

Bruno Caseirão



ROSA RAMALHO FUI EU, QUEM É QUE HAVIA DE SER?

Rita Canas Mendes (texto) e Sebastião Peixoto (ilustrações) Reconhecendo o potencial da tecnologia para promover o acesso à cultura e uma cidadania mais ativa, em 2020, a INCM lançou o seu espaço web dedicado à promoção editorial e divulgação de conteúdos culturais portugueses. No site são disponibilizados gratuitamente títulos do catálogo editorial em formato digital, democratizando o acesso à cultura e à leitura. Além disso, a coleção de audiolivros de clássicos da literatura portuguesa atende à procura por conteúdo em áudio, mas também cria condições para que invisuais e amblíopes tenham acesso.

#### Em 2023

<b>465 LIVROS DIGITAIS GRATUITOS</b>	<b>369 PODCASTS</b>	9 AUDIOLIVROS GRATUITOS
+40 livros	+ 14 episódios	+5
<b>18.743</b> Registos bibliográficos	<b>168</b> Artigos	



# 6.3. Promovendo a criação literária em português

A IN promove a criação literária em língua portuguesa através da criação de prémios literários, homenageando personalidades de destaque no panorama cultural e incentivando novos autores.



**1ª EDIÇÃO** Vencedor: **Sérgio Fernandes** Com *Nem vara, Nem cajado* 



**7ª EDIÇÃO**Vencedor: **Fátima Taquidir**Com *Disrupção* 



6ª EDIÇÃO Vencedor: Evel Rocha Com Mata-me depois



**5ª EDIÇÃO**Vencedor: **Lourenço Cazarré**Com Memória de Simeão Boa Morte
e outros contos poéticos



Sem atribuição de prémio

#### Bolsa de residência literária de Eça de Queiroz

Este projeto tem como objetivo promover a produção literária em língua portuguesa, abrangendo diversas modalidades literárias. Proporciona a estadia de um autor durante um mês em Tormes, local literário e idílico com uma longa tradição que inspirou Eça de Queiroz a escrever A Cidade e as Serras.



Em 2023 (2ª edição) foram admitidas a concurso 11 candidaturas, tendo sido atribuídas 6 bolsas

### 6.4. Parcerias para chegar mais longe

As colaborações estabelecidas pela empresa com uma variedade de instituições culturais, incluindo museus, palácios, teatros, bibliotecas, grupos artísticos, ministérios e outras entidades, tem desempenhado um papel crucial na ampliação da nossa missão. Essas parcerias têm sido fortalecidas ao longo do tempo, visando promover ainda mais os objetivos da empresa no campo da cultura.

Em 2023, demos continuidade à parceria com a AESE Business School, que tem como objetivo capacitar profissionais da área cultural com habilidades avançadas em gestão, ampliando assim o conceito de «promoção da língua portuguesa».

Outra linha de ação, também considerada no nosso plano, é a promoção e o apoio a iniciativas de eventos literários e artísticos, com o objetivo de estimular a leitura, a escrita e o conhecimento das obras literárias portuguesas. Isso abrange eventos como o Clube de Leitura, apresentações de livros, concertos e conferências, organizados tanto de forma independente quanto em parceria. Também são realizadas sessões de divulgação da literatura e dos autores, especialmente voltadas para o público jovem e sénior.

Em 2023

1 BOLSA CULTURA ATRIBUIÍDA

Participação e organização de 63 eventos nacionais e internacionais

#### 4 grandes feiras do mundo

- Artslibris da arcolisboa
- · Drawing room
- · Salão da literatura infantojuvenil de Casablanca
- · Feira do livro de Frankfurt

#### Prémio de arte

Continuamos a investir na promoção de artistas portugueses através de diversas coleções, como Arte e Artistas, Série Ph. (fotografia), coleção D (Design) e Coleção J (joalharia — a sair em breve). Além disso, colaboramos com outras instituições na publicação de catálogos de arte, como CACE (Coleção de Arte Contemporânea do Estado) e Arte em São Bento. Com o objetivo de aumentar o nosso património artístico, promover a cultura portuguesa e fortalecer a notoriedade da marca no meio artístico, foi instituído o Prémio de Arte em 2023. Na primeira edição, foram selecionadas/adquiridas peças na Feira Drawing Room totalizando um valor de 7.500€.

ÓLEO SOBRE PAPEL, DE RUI NEIVA O LIVRE\_LIVRO, 2022, PAPEL IMPRESSO SOBRE MADEIRA PRINTED PAPER ON WOOD, DE MAFALDA SANTOS

#### 6.5. Envolvimento e ações na comunidade

Procuramos contribuir para a sociedade em várias dimensões, além das várias iniciativas no âmbito do acesso aos nossos produtos, fundamentais para uma sociedade justa e equilibrada, acesso à cultura, às iniciativas de inovação, promovemos internamente uma cultura de apoio e envolvimento ativo por meio do voluntariado corporativo, através da nossa Bolsa de Voluntariado, criada em 2021. Esta forma complementar de gerar impacte positivo nas comunidades locais oferece também oportunidade para que todos os trabalhadores e trabalhadoras, familiares, aposentados e parceiros se envolvam e participem em causas sociais relevantes.

Neste âmbito, ao longo dos anos, a empresa tem-se juntado a várias associações e parceiros sociais, como o Grace — Empresas Responsáveis, desde 2014, para potenciar e dinamizar ainda mais o nosso impacte.



### Envolvimento e ações na comunidade

Em 2023, foram nomeados 11 embaixadores do voluntariado e sugeriram a criação de uma mascote do voluntariado da INCM, feita com materiais reciclados. A nomeação destes embaixadores tem como objetivo evoluir a bolsa através de uma maior participação e descentralização da promoção da sua atividade.

#### Em 2023

<b>134 VOLUNTÁRIOS</b> (Adesão da Associação de Reformados)	<b>24H/ANO</b> Para todos e todas em voluntariado corporativo	<b>9 AÇÕES DE VOLUNTARIADO DIGITAL</b> No nosso catálogo
<b>29 AÇÕES</b> De voluntariado presencial	<b>168</b> Artigos	

#### Maratona de voluntariado

Para celebrar o Dia do Voluntário, foi realizada uma Maratona do Voluntariado, em parceria com a Make a Wish. Esta maratona promoveu uma ação contínua, onde os voluntários participavam por períodos mínimos de 1 hora.

Adicionalmente, a empresa promove iniciativas de apoio social:

#### Em 2023

<b>67 AÇÕES</b> De apoio social	<b>41 ENTIDADES</b> Impactadas	+ <b>19.000 €</b> Em donativos monetários da empresa
<b>CENTENAS</b> De bens doados	RECOLHA E ENTREGA DOS BENS DO NOSSO REFEITÓRIO Refood	<b>CAMPANHA CONTRA A POBREZA HIGIÉNICA</b> Doação de bens de higiene íntima à AMI
1º MERCADO SOLIDÁRIO  A INCM organizou o seu primeiro mercado solidário de Natal, onde foi possível comprar alguns presentes solidários e, ao mesmo tempo, apoiar algumas instituições de solidariedade social — AMI, Banco do Bebé, Café Joyeux, CAIS, Dress a Girl, Make a Wish e Semear.	CAMPANHA — MATERIAL ESCOLAR POR SORRISOS Doação de material escolar à AMI	<b>CAMPANHA DE NATAL</b> Doação das nossas pessoas e da empresa à Acreditar

# SOBRE O RELATÓRIO

Neste relatório a INCM apresenta a estratégia da empresa, identificando, em cada tema, o seu principal contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Procurando dar resposta aos temas mais relevantes nas dimensões económica, ambiental, cultural e social para a INCM e para as suas partes interessadas, este relatório dá a conhecer os resultados e os indicadores mais relevantes da estratégia escolhida com vista à prossecução da capacidade de a empresa se reinventar e progredir continuamente, de forma ágil, mas segura, num cenário cada vez mais competitivo, complexo e em grande transformação.

#### ÂMBITO

O relatório inclui informações e indicadores de desempenho referentes à INCM, abrangendo a totalidade da sua atividade e áreas de negócio, bem como todos os sites em que opera, com destaque para o ano de 2023.

#### **GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)**

Este relatório foi elaborado com referência às normas GRI, sendo as respostas aos respetivos indicadores apresentadas na tabela GRI, em anexo.

#### DECRETO-LEI N.º 89/2017

Este relatório dá cumprimento às obrigações de divulgação de informações não financeiras e sobre diversidade preconizadas no Decreto-Lei n.º 89/2017, de 28 de julho.

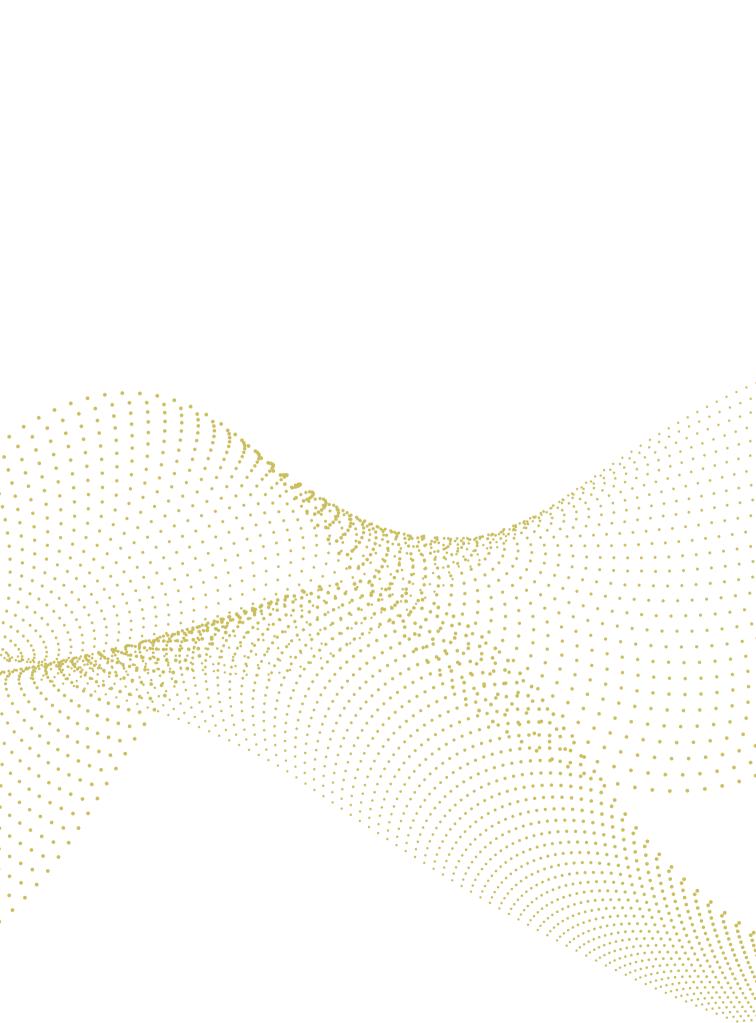
#### TAXONOMIA EUROPEIA

Este relatório apresenta o reporte de elegibilidade e alinhamento de atividades com a Taxonomia Ambiental da União Europeia, com base no Regulamento da Taxonomia (UE) 2020/852, no «Ato Delegado do Clima» [(UE) 2021/2139 da Comissão, de 4 de junho de 2021], anexos I e II, e no artigo 8.º do «Ato Delegado do Artigo 8.º» [(EU) 2021/2178 da Comissão, de 6 de julho de 2021)].

### PARA CONTACTO

Website: www.incm.pt
E-mail: sustentabilidade@incm.pt
Telefone: +351 217 810 893

# ANEXOS TABELA ODS







Postos Médicos Privativos (edifícios CM e IN): Clínica Geral/ Nutrição/Enfermagem/Ginecologia e Análises Clínicas;

Rede de Prestadores Convencionados: Prestadores que aplicam na íntegra a tabela de honorários da INCM;

Rede de Entidades Protocoladas: Preços praticados superiores à tabela de honorários da INCM, mas inferiores ao mercado;

Comparticipações (Clínica Livre): Comparticipações dadas a trabalhadores e trabalhadoras para tratamentos com entidades sem contrato;

Comparticipações (taxas SNS, material médico);

Campanhas de vacinação, rastreios e doação de sanque;

Assistência Medicamentosa: Adiantamento no pagamento de medicamentos:

Serviços Sociais concedidos a trabalhadores e trabalhadoras, descendentes, aposentados/reformados;

Campanhas e iniciativas para a promoção da saúde (vacinação e recolha de sangue nas suas instalações, desafio ser saudável, Prato Ponto, aulas de ioga, Corrida INCM, app de saúde mental);

Ações de incentivo a boas práticas e qualidade de vida (dia do desafio ser saudável, ementa diária com uma opção mais saudável — Prato Ponto, dia nacional de prevenção e segurança no trabalho, Um Dia a Pedalar, porque não?);

Possibilidade de adesão dos familiares dos beneficiários e beneficiárias aos Serviços Sociais, para acesso a descontos nas prestações de cuidados de saúde pelas entidades convencionadas ou protocoladas com a empresa. Aposta da empresa na formação: investimento de 528.225€;

O plano de formação contempla formações, de vários âmbitos, por meio de várias tipologias (sala, *e-learning*, *on-job*), com o objetivo de desenvolver competências de natureza técnica, compor-tamental, de gestão e ainda de lideranca:

A empresa recebe estagiários (estágios profissionais e curriculares) contribuindo para a ingressão no mercado de trabalho de jovens qualificados e apoia a continuidade dos seus estudos e o desenvolvimento das suas teses na empresa. Em 2023 recebeu 3 estagiários;

As ações de formação abrangem todas as pessoas, sem qualquer distinção: Homens: 17.325 h; Mulheres: 14.459 h; Total: 31.784 h;

A empresa dá apoio regular a bibliotecas, universidades e centros de competência, nacionais e internacionais;

A empresa oferece um subsídio para aquisição de livros escolares dos filhos dos trabalhadores e trabalhadoras — 384 subsídios em 2023;

Programa INCM Qualifica — programa para apoiar trabalhadores e trabalhadoras a completar o ensino secundário, por forma a melhorar o seu nível de qualificações e aumentar o seu potencial de valorização profissional na empresa:

Foram incluídas mais 23 edições Imprensa Nacional no Plano Nacional de Leitura, contando com 115 edições no total.



Plano para a igualdade de género de 2023 disponível publicamente em https://www.incm.pt/portal/incm\_igenero.jsp;

A INCM tem o Código de Ética e de Conduta, que define padrões éticos e deontológicos aceites e praticados pela empresa, e um canal de reporte direto, etica@incm.pt;

O Código de Ética e de Conduta bem como o canal de ética estão sempre disponíveis, para internos na intranet, para externos na página oficial da INCM: https://www.incm.pt/portal/incm\_codetica.jsp;

Internamente o Comité de Ética é o órgão independente responsável por promover a aplicação e a evolução do Código de Ética e de Conduta e pela gestão de todas as questões reportadas;

A evolução nas carreiras profissionais, respetivos patamares e condições de evolução estão estabelecidas no Acordo de Empresa, não existindo nenhuma categoria profissional com diferenciações salariais relacionadas com o género;

Em 2023 existiu uma revalidação na norma NP 4552 — Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, compromisso assumido com a assinatura do Pacto de Conciliação;

A INCM adere à Meta Nacional para a Igualdade de Género: https://globalcompact.pt/index.php/pt/advocacy/calls-toaction/meta-nacional-para-a-igualdade-de-genero;

O Plano de Formação de 2023 integrou um módulo de formação sobre igualdade de género, promovido pela CITE — Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego.



Monitorização dos consumos de água e reutilização de água em alguns processos produtivos;

Os efluentes são depositados nos coletores municipais de Lisboa, que estão sujeitos a monitorização anual;

Adesão ao sistema waterbeep da EPAL, nos dois grandes edifícios industriais, que permite a ligação direta ao seu sistema da EPAL para acompanhamento em tempo real, e com alertas de desvios nos consumos;

Realização de auditoria hídrica e de materiais e desenvolvimento do Plano de Eficiência Hídrica e de Materiais.





Plano de Racionalização Energética abrange todos os edifícios;

Medidas de racionalização energética:

- · Formação e sensibilização dos trabalhadores e trabalhadoras;
- Monitorização de consumos: ampliação e reestruturação do sistema de monitorização e controlo de consumos;
- · Ar comprimido: redução de fugas;
- · Iluminação: substituição da iluminação existente por LED e instalação de mais sensores de presença;
- Otimização de processos;

Renovação do parque industrial e evolução de linhas de produção — Indústria 4.0 contribuem para o uso mais eficiente de energia;

Instalação de painéis solares fotovoltaicos para produção de energia na cobertura do edifício da Casa da Moeda vai permitir a produção anual aproximada de 623 MWh de energia;

Contrato de energia 100% verde, desde 2021.

Crescimento sustentado do volume de negócios fruto da estratégia de aposta na inovação e de novos produtos onde se incluem as emergentes soluções de segurança digital para identificação e autenticação, a certificação digital e as infraestruturas de chave pública, a par do continuado esforço de internacionalização da empresa;

Volume de negócios de 2023 é de 119 milhões de euros;

Relação de cooperação com as suas congéneres Imprensa Nacional de Cabo Verde e Imprensa Nacional de Angola;

O crescimento do negócio com o menor impacte ambiental, baseado num princípio da precaução, é uma preocupação da empresa. A INCM faz a monitorização de indicadores ambientais e tem medidas para a redução dos seus impactes. São evidência dessa responsabilidade a certificação ambiental pela ISO 14001;

Plano de Investimentos em 2023:

- · Investimentos para restruturação e otimização produtiva 7%;
- ·Investimentos em soluções tecnológicas 11%;
- · Investimentos de conservação e remodelação 50%;
- Investimentos em soluções para clientes 13%;
- · Investimentos de renovação do parque industrial 10%;
- · Investimentos de mobiliário e equipamento administrativo 1%;
- · Investimentos em inovação, investigação e desenvolvimento 8%;

Todos os trabalhadores e trabalhadoras são abrangidos pelo acordo coletivo —Acordo de Empresa (AE), celebrado pela INCM e as organizações sindicais representativas;

A empresa privilegia os vínculos laborais permanentes — 99%;

A INCM desenvolve as suas operações em Portugal, sendo por isso abrangida pelo cumprimento da legislação laboral portuguesa. Adicionalmente tem um Código de Ética e de Conduta, disponível na sua página oficial (https://www.incm.pt/portal/incm\_codetica.jsp), que define os padrões éticos e deontológicos aceites e praticados pela empresa, e estes princípios são vertidos nas suas políticas e práticas internas;



O sistema de serviços sociais oferece um conjunto alargado de benefícios a todos os trabalhadores e trabalhadoras, seus descendentes e ainda aos reformados/aposentados (saúde, apoio à família, apoio à formação pessoal e dos descendentes, apoio financeiro, etc.);

Para garantir as condições de segurança e saúde nas atividades desenvolvidas na empresa a INCM tem uma área de segurança e saúde no trabalho (SST). A atuação passa pela identificação e avaliação das condições de cada posto de trabalho, pela disponibilização das medidas e equipamentos de proteção coletivos e individual, a par da permanente realização de ações de sensibilização e formação.

A INCM é uma empresa com produção industrial, que fornece produtos e serviços essenciais ao funcionamento do Estado português;

Gerou em 2023 um valor económico de 119 milhões de euros e emprega 725 pessoas, sendo 722 com vínculo permanente;

A INCM segue as melhores práticas de gestão e de produção, para a garantia de fornecimento de produtos de qualidade e de segurança, sendo por isso uma empresa certificada nas normas da Qualidade (ISO 9001), Produção Gráfica de Segurança (ISO 14298); Segurança da Informação — cartão tacógrafo (ISO 27001);

A nível de melhoria de eficiência interna, capacidade e modernização industrial os principais eixos são: Evolução e modernização de linhas de produção; Otimização de infraestruturas e equipamentos; Indústria 4.0;

Plano de Investimentos em 2023:

- · Investimentos para restruturação e otimização produtiva 7%;
- · Investimentos em soluções tecnológicas 11%;
- ·Investimentos de conservação e remodelação 50%;
- Investimentos em soluções para clientes 13%;
- · Investimentos de renovação do parque industrial 10%;
- · Investimentos de mobiliário e equipamento administrativo 1%;
- · Investimentos em inovação, investigação e desenvolvimento 8%;

A inovação é um pilar estratégico da INCM — contou com um investimento em 2023 de mais de 1 milhão — mais de 8 milhões desde 2014;

27 projetos de I&I, 7 tecnologias patenteadas, 2 marcas registadas;

A inovação baseia-se numa estratégia de inovação aberta (interna e externa);

Rede externa é constituída por 76 parceiros (universidades, centros de investigação e *startups*) e 80 investigadores a trabalhar atualmente em projetos.



Promoção de recrutamento inclusivo;

Membro fundador do Fórum Igualdade de Género nas Empresas (IGen);

A INCM produz boletins de voto com matriz *braille* (no último processo eleitoral):

Concessão de direito aos trabalhadores e trabalhadoras — quatro dias em horas para assistência à família;

A INCM tem um Código de Ética e de Conduta que define padrões éticos e deontológicos aceites e praticados pela empresa, e um canal de reporte direto etica@incm.pt;

O Código de Ética e de Conduta bem como o canal de ética estão sempre disponíveis, para internos na *intranet*, para externos na página oficial da INCM (https://www.incm.pt/portal/incm\_codetica.jsp);

Internamente o Comité de Ética é o órgão independente responsável por promover a aplicação e a evolução do Código de Ética e de Conduta e pela gestão de todas as questões reportadas;

A evolução nas carreiras profissionais, respetivos patamares e condições de evolução estão estabelecidos no Acordo de Empresa, não existindo nenhuma diferenciação de pessoas;

Em 2023 existiu a revalidação da norma NP 4552 — Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, compromisso assumido com a assinatura do Pacto de Conciliação;

Em 2023 foram disponibilizados mais cinco audiolivros gratuitamente História de Menina e Moça, de Bernardim Ribeiro, Húmus, de Raúl Brandão, Clepsidra, de Camilo Pessanha, Cânticos do Realismo, de Cesário Verde e Poesia Portuguesa, de Francisco de Sá de Miranda;

A INCM em 2021 implementou uma bolsa de voluntariado corporativo para apoiar instituições de solidariedade social, que promovem a inclusão social e a redução das desigualdades. Em 2023 contou com 134 voluntários;

A INCM, por via de várias iniciativas internas, bem como por ação voluntária, fez doações monetárias e em géneros a várias instituições de solidariedade social que atuam no combate a emergências sociais e inclusão. São exemplos a Comunidade Vida e Paz, SEMEAR, CAIS, Banco Alimentar, Fundação Lar dos Cegos, Acreditar, AMI);

A INCM participou no grupo de trabalho «Comunidade de Práticas Diversity@Work», projeto liderado pela Fundação Aga Khan Portugal.



A edição de obras essenciais da cultura portuguesa e universal é uma incumbência da INCM. O Estado garante assim a transmissão, entre gerações, do património bibliográfico da língua portuguesa e proporciona a edição de novas obras que o enriquecem continuamente;

A INCM disponibiliza gratuitamente 465 livros, 9 audiolivros e uma vasta quantidade de conteúdos culturais e históricos no *site* da IN;

Criação de uma coleção de audiolivros de clássicos da literatura portuguesa. Em 2023 foram disponibilizados gratuitamente mais cinco audiolivros;

INCM tem aberta ao público a Biblioteca no edifício da Imprensa Nacional;

Biblioteca promove eventos culturais, totalmente gratuitos, em colaboração com parceiros institucionais e culturais (Artistas Unidos, a Orquestra Metropolitana de Lisboa, a RTP, entre outros);

A INCM é uma empresa promotora da língua portuguesa e promove a internacionalização dos autores e património bibliográfico da língua portuguesa;

A IN tem instituído cinco prémios literários:

- · Prémio Imprensa Nacional/Vasco Graça Moura;
- · Prémio Imprensa Nacional/Ferreira de Castro;
- · Prémio Literário Arnaldo França;
- · Prémio Imprensa Nacional/Eugénio Lisboa;
- · Prémio Literário INCM/Angola;

#### A IN tem vários projetos:

- · Parceria com a AESE Business School;
- · Projeto Portugal nas grandes feiras do mundo;
- · Projeto Bolsas de Residência Literária de Eça de Queiroz.



O crescimento do negócio com o menor impacte ambiental, baseado num princípio da precaução, é uma preocupação da empresa. A INCM faz a monitorização de indicadores ambientais e tem medidas para a redução dos seus impactes. São evidência dessa responsabilidade a certificação ambiental pela ISO 14001;

A estratégia de melhoria da eficiência interna tem como objetivo otimizar a organização dos processos de gestão, produtivos e logísticos. Este objetivo traduzir-se-á em ganho de rentabilidade, desburocratização, eficiência energética e de recursos:

Uso sustentável do plástico pela aquisição de jarros e copos de vidro para as salas de reuniões, assim como a substituição dos copos de água de plástico por copos de papel nos locais comuns e substituição de bebedouros por equipamentos com água da rede;

Redução de consumo de papel e consumíveis de impressão pela adoção de uma política de impressão ambientalmente responsável, bem como pela promoção da desmaterialização de documentos, processos e fluxos de informação e implementação de softwares que estão, ao mesmo tempo, associados ao objetivo de simplificação administrativa;

Utilização de cláusulas ambientais nos contratos de fornecimento de bens ou serviços, tais como: cumprimento da legislação ambiental portuguesa para todos os contratos, e em alguns, ainda, critérios como certificação energética ou outros certificados ecológicos (FSC, Eco Label);

Incentivo ao marketing digital e de economia circular como, por exemplo, a reutilização do refugo de produção para a criação de bens de consumo e venda, a doação de suportes de comunicação (lonas, roll-ups) a clientes, por forma a desincentivar o seu abate, e a reutilização de mensagens, slogans e comunicações;

Promoção de ações de sensibilização e formação no que diz respeito ao uso sustentável de recursos e à reciclagem, a qual já é prática regular na empresa;

Resíduos enviados para valorização: total: 75% (100% dos resíduos não perigosos; 28% dos resíduos perigosos);

Realização de auditoria hídrica e de materiais.





A INCM faz a monitorização de indicadores ambientais e tem medidas para a redução dos seus impactes. São evidência dessa responsabilidade a certificação ambiental pela ISO 14001. Quanto à utilização de energia, os combustíveis fósseis representam apenas 7% dos consumos totais;

A INCM assinou o Pacto de Mobilidade Empresarial e o Compromisso de Lisboa Capital Verde Europeia, com medidas que levarão à redução de emissões da empresa e da cidade (13 medidas propostas);

Neste momento a INCM tem a frota automóvel de ligeiros de serviço elétrica;

A INCM tem um plano de racionalização energética, com o objetivo de tornar energeticamente mais eficientes infraestruturas, processos e máquinas;

Utilização de critérios ambientais em alguns procedimentos de contratação pública, nomeadamente a aquisição de produtos com certificados energéticos e ecológicos;

Em 2021 a INCM celebrou contrato de fornecimento de energia verde (proveniente de fontes de energia renováveis), sendo que em 2022 e 2023 a energia consumida foi 100% verde. Em 2023, a INCM planeou dar continuidade à ação de voluntariado corporativo: «Da Semente à Arvore, Mãos na Terra», mas a iniciativa teve de ser adiada devido às condições climatéricas.

A INCM é uma empresa que fornece produtos e serviços essenciais ao funcionamento do Estado Português, à democracia e à segurança dos cidadãos: identificação, autenticação, governo digital, publicações oficiais, produção de moeda, contrastaria;

A intervenção da INCM vai além-fronteiras, sendo por isso uma empresa que fornece produtos de alto valor aos cidadãos e Estados dos países para onde exporta, principalmente os menos desenvolvidos, são exemplos:

- PKI (Public Key Infrastruture);
- Produção de Passaporte para Turquemenistão, Moldávia, São Tomé e Príncipe, Cabo Verde;
- · Moedas para Estónia, Geórgia e Arménia;
- Cartão Nacional de Identificação Eletrónico, Título de Residência para Estrangeiros e Selos Brancos para Cabo Verde;
- · Produção e operação do sistema de passaporte para a República dos Camarões; contrato com a Imprensa Nacional de Angola com o projeto «Uma nova unidade de produção» e venda aos operadores económicos de selos fiscais para tabaco e bebidas alcoólicas em Angola;

A INCM tem o Código de Ética e de Conduta que define padrões éticos e deontológicos aceites e praticados pela empresa, e um canal de reporte direto: etica@incm.pt. O Código de Ética e de Conduta bem como o canal de ética estão sempre disponíveis, para internos na intranet, para externos na página oficial da INCM (https://www.incm.pt/portal/incm\_codetica.jsp);

Internamente o Comité de Ética é o órgão independente responsável por promover a aplicação e a evolução do Código de Ética e de Conduta e pela gestão de todas as questões reportadas;

AINCMésignatária do Compromisso Callto Action: Anti-Corruption and the Global Development Agenda e elabora um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, disponível no website https://incm.pt/portal/incm\_qr.jsp;

A INCM tem desenvolvido vários projetos de inovação e implementado nos seus produtos tecnologias com altos impactes no combate ao crime e contrafação, como por exemplo a tecnologia UniCode, Unimark, Trust-Face, Facing, entre outros;

A INCM tem neste momento um projeto de inovação — IDINA no âmbito da identificação, vencedor do prémio IN3+, que tem como objetivo contribuir para o ODS 16.9 — fornecer identidade legal para todos, incluindo o registo de nascimento.



Relação de cooperação com as suas congéneres Imprensa Nacional de Cabo Verde e Imprensa Nacional de Angola;

Internacionalização dos autores e património bibliográfico da língua portuguesa:

Protocolo com o Camões — Instituto da Cooperação e da Língua, I. P., e a Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas;

Prémio literário Ferreira de Castro em parceria com o Ministério dos Negócios Estrangeiros (residentes no estrangeiro e lusodescendentes);

Parcerias para eventos culturais gratuitos divulgados na Biblioteca com colaboração de Artistas Unidos, Orquestra Metropolitana de Lisboa, RTP, Instituto de História Contemporânea da FCSH/UNL, PEN Clube Português, Instituto Italiano da Cultura, ANACOM, entre outros;

Assinatura do Pacto de Mobilidade Empresarial e do Compromisso de Lisboa Capital Verde Europeia, com medidas que levarão à redução de emissões da empresa e da cidade (13 medidas propostas);

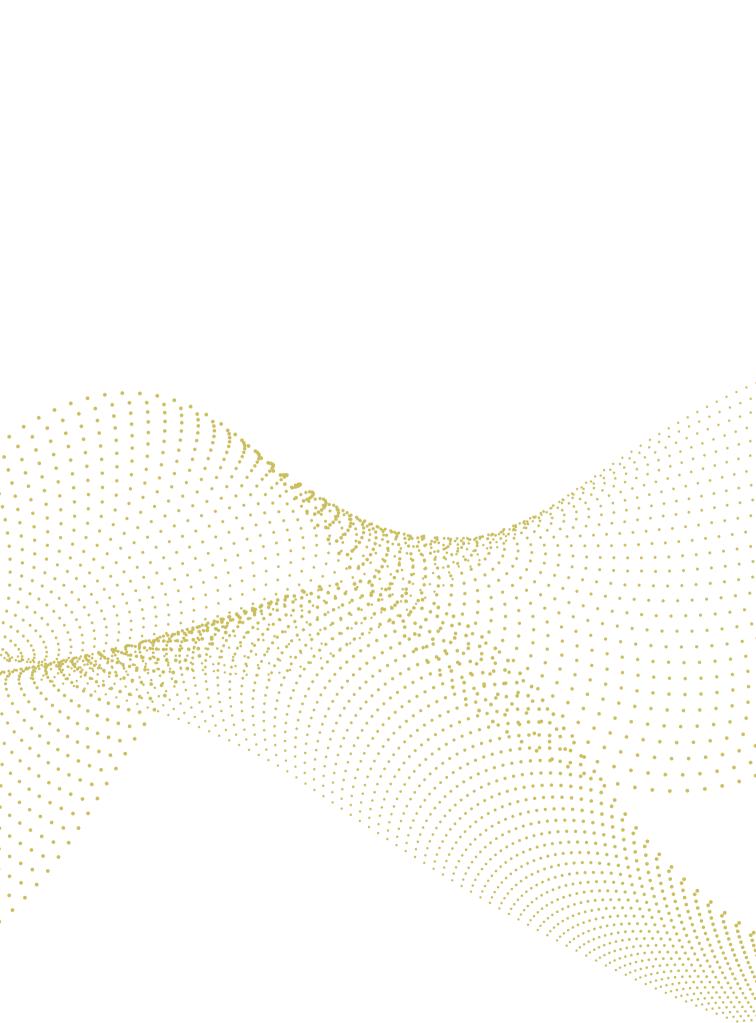
Membro fundador do Fórum Igualdade de Género nas Empresas (IGen);

A INCM é uma das empresas bandeira do Programa «3 em Linha» que se assumem como precursoras na implementação de sistemas de gestão que promovam um maior equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar — desde 2022 a INCM encontra-se certificada pela NP 4552;

Rede de inovação externa constituída por 76 parceiros (universidades, centros de investigação e startups) e cerca de 80 investigadores a trabalhar atualmente em projetos. 27 projetos de I&I (4 projetos H2020);

Colaboração na criação da plataforma para a RELI, uma associação de apoio às pequenas livrarias.

# ANEXOS TABELA GRI



STD. GRI Indicador n.º	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
GRI 2	Conteúdos gerais   2021		
1	A organização e as suas prática	as de reporte	
2-1	Detalhes da Organização	Nome: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM) Estrutura societária e forma jurídica: Sociedade Anónima de Capitais Públicos Sede: Avenida António José de Almeida, 1000-042 Lisboa Países onde opera: Capítulo: «A Imprensa Nacional-Casa da Moeda» (subcapítulo «Onde estamos»)	•
2-2	Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade	A informação apresentada inclui todos os negócios da INCM. Nos casos específicos em que o âmbito do reporte é referente a apenas algumas entidades dentro da INCM, essa informação aparece identificada.	•
2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contacto	A INCM publica o seu relatório de sustentabilidade anualmente. Este relatório diz respeito aos resultados correspondentes ao período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023. Pedidos de informação relativos ao Relatório de Sustentabilidade devem ser enviados para: sustentabilidade@incm.pt.	•
2-4	Reformulações de informações	As alterações ou reformulações face aos períodos de reporte anterior estão assinaladas nas notas correspondentes a cada um dos indicadores.	•
2-5	Verificação externa	O Relatório de Sustentabilidade e respetiva informação de sustentabilidade apresentada não foi alvo	

Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omissão	Resposta DL ODS 89/2017				
Atividades e trabalhadores e t	rabalhadoras					
Atividades, cadeias de valor e outras relações comerciais	Setores de atividades em que a INCM atua: Capítulo: «A Imprensa Nacional-Casa da Moeda» (subcapítulo «As Nossas Marcas») Cadeia de valor: Devido à natureza da INCM, a maior parte dos seus fornecedores de compras diretas encontra-se fora de Portugal e desenvolve operações em segmentos de mercado muito específicos, como os materiais de segurança. No entanto os fornecedores estrangeiros são maioritariamente europeus. Ainda assim, é em Portugal que se encontra o nosso maior valor de compras 64%, os fornecedores estrangeiros representam 36%. Em termos de relação comercial, os nossos principais fornecedores são já de longa data. Principais tipologias de fornecedores para os principais negócios: Discos para moeda; chips para cartões; transportes; equipamentos industriais. Principais 5 nacionalidades em número de compras: Portugal, Alemanha, Espanha, Suíça, Grã-Bretanha. Principais 5 nacionalidades em valor de compras: Portugal, Áustria, Alemanha, Grã-Bretanha, República da Coreia.  Total de fornecedores: 1430.  Total de custos com fornecedores: 79 145 milhares de euros Custos com fornecedores estrangeiros: 28 267 milhares de euros Custos com fornecedores estrangeiros: 28 267 milhares de euros					
	Atividades e trabalhadores e t	Atividades, cadeias de valor e outras relações comerciais  Setores de atividades em que a INCM atua: Capítulo: «A Imprensa Nacional-Casa da Moeda» (subcapítulo «As Nossas Marcas») Cadeia de valor: Devido à natureza da INCM, a maior parte dos seus fornecedores de compras diretas encontra-se fora de Portugal e desenvolve operações em segmentos de mercado muito específicos, como os materiais de segurança. No entanto os fornecedores estrangeiros são maioritariamente europeus. Ainda assim, é em Portugal que se encontra o nosso maior valor de compras 64%, os fornecedores estrangeiros representam 36%. Em termos de relação comercial, os nossos principais fornecedores são já de longa data. Principais tipologias de fornecedores para os principais negócios: Discos para moeda; chips para cartões; transportes; equipamentos industriais. Principais 5 nacionalidades em número de compras: Portugal, Alemanha, Espanha, Suíça, Grã-Bretanha. Principais 5 nacionalidades em valor de compras: Portugal, Áustria, Alemanha, Grã-Bretanha, República da Coreia.  Total de fornecedores: 1430.  Total de custos com fornecedores: 79 145 milhares de euros Custos com fornecedores estrangeiros: 28 267 milhares de euros Custos com fornecedores estrangeiros: 28 267 milhares de				

## 2-7 Trabalhadores e trabalhadoras

Capítulo: «As Nossas Pessoas»

**Nota metodológica:** No ano de 2021 alterámos a nossa análise face às contabilizações de recursos humanos, no sentido de estas representarem melhor a realidade da empresa. Ou seja, as contabilizações passaram a incluir os ativos em regime de cedência de interesse público (ACIP), bem como as comissões de serviço e órgão de gestão como internos da empresa. Estes ativos, embora tenham um regime especial, contribuem diariamente nas atividades da empresa e por isso devem ser incluídos nas contabilizações internas da empresa. Assim:

Permanentes: inclui os permanentes da INCM e os ACIP; Contratados a termo: inclui contratos a termo INCM, comissões serviço e órgãos de gestão.

De forma a manter o rigor na nossa análise e fazer comparações anuais e análises de tendência, foram recalculados os três anos anteriores segundo os mesmos pressupostos, como exposto nos quadros seguintes:

STD. GRI Indicador Descrição do Indicador (PT) Descrição do Indicador (PT) n.º	sposta DL ODS 1/2017

# Trabalhadores e trabalhadoras por contrato de trabalho e qénero:

. genero.				
		2021	5055	2023
	Homens	382	389	385
Permanentes	Mulheres	327	329	337
	Subtotal	709	718	722
	Homens	9	4	2
Contratos a termo	Mulheres	6	2	1
	Subtotal	15	6	3
Total		724	724	725
Estagiários	Homens	3	11	0
Estagiários	Mulheres	9	5	3
Total		12	16	3

# Trabalhadores e trabalhadoras por contrato de trabalho e dispersão geográfica:

		2021	5055	2023
	Lisboa	627	654	658
Permanentes	Porto	58	60	60
remanences	Coimbra	4	4	4
	Subtotal	689	718	722
	Lisboa	34	6	3
Contratados a termo	Porto	1	0	0
Contratados a termo	Coimbra 0		0	0
	Subtotal	35	6	3
Total		724	724	725
	Lisboa	10	15	2
Estagiários	Porto	2	1	1
	Coimbra	0	0	0
Total		12	16	3

## $Trabalhadoras\,e\,trabalhadores\,por\,regime\,de\,hor\'ario\,laboral:$

Trabalhadores e trabalhadoras		2021	2022	2023
	Homens	391	393	387
Full-time	Mulheres	333	331	338
	Subtotal	724	724	725
	Homens	0	0	0
Part-time	Mulheres	0	0	0
	Subtotal	0	0	0
Total		717	724	724

STD. GRI Indicador n.º	Descrição do Indicador (PT) Localização / Resposta / Omissão						Resposta DL 00S 89/2017
		Estagiários		2021	2022	2023	
			Homens	3	11	0	•
		Full-time	Mulheres	9	5	3	
			Subtotal	12	16	3	
			Homens	0	0	0	
		Part-time	Mulheres	0	0	0	
			Subtotal	0	0	0	
		Total		12	16	3	
2-8	Trabalhadores que não são empregados	mensalmente em	023 teve um total o regime de trabalho res de serviços de	temporá	rio. Exist	em	•
3	Governance						
2-9	Estrutura de governance e composição	(subcapítulo « <i>Go</i> v	governance para u ernance»). nível em: Relatório			vel»	
2-10	Nomeação e seleção do órgão de governance hierarquicamente mais elevado	Compete à Assem artigo 12.º dos Est de 2015, eleger os O Presidente do Co substituído nas su para o efeito, o Co 2 do artigo 18.º do	nível em: Relatório bleia Geral, nos ter atutos da INCM, ap titulares dos órgã onselho de Adminis ias faltas e impedir nas flatas e impedir s referidos Estatut os serão remetidas	mos da al rovados a os sociais stração po nentos pe ado de ac tos. As sul	ínea d) do 130 de de oderá ser elo vogal o ordo com ostituiçõe	zembro que, o n.º es dos	•
2-11	Presidência do órgão de governance hierarquicamente mais elevado	Informação dispo	nível em: Relatório	e contas (	de 2023.		•
2-12	Papel do órgão de governance hierarquicamente mais elevado na supervisão da gestão de impactes	aprovação dos obj aprovação do plan anuais, relatório o e orçamentos, por empresa e elabora convenientes para	ninistração (CA) é o etivos e políticas d o estratégico e de le sustentabilidade estabelecer a orga ar os regulamentos a uma boa gestão. consultar: Relatór	e gestão, negócio, i e, relatóri anização i s e as dem	elaboraç elatório os financ nterna da ais institi	ão e e contas eiros a uições	•

STD. GRI Indicador n.º	Descrição do Indicador (PT)	Descrição do Indicador (PT)	Resposta DL ODS 89/2017		
2-13 Delegação de responsabilidade da gestão de impactes		Capítulo «A nossa governance para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gerir o risco»).  A sustentabilidade na INCM está sob direção do Conselho de Administração e coordenação da Comissão de Coordenação Estratégica (CCE), sendo orientada pelo Comité de Sustentabilidade.  O Comité de Sustentabilidade é o órgão consultivo que apoia o Conselho de Administração na integração dos princípios ESG (environmental, social e governance) na estratégia e no processo de gestão da empresa, de modo a alinhar a INCM com as melhores práticas e garantir um desempenho sempre mais sustentável.  A gestão operacional é realizada pelo Chief Sustainability Officer, que assume a responsabilidade pela visão transversal da sustentabilidade e dos critérios ESG, pelo seu reporte e pela promoção da interação entre os gestores específicos de cada dimensão para a operacionalização da estratégia definida.			
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance no relatório de sustentabilidade	O Conselho de Administração é o órgão responsável por analisar e aprovar as informações reportadas, incluindo os temas materiais da INCM.			
2-15	Conflitos de interesses	Ao mais alto nível destaca-se a segregação de funções de administração executiva e de fiscalização. Nas restantes funções é utilizado o mesmo princípio de segregação de funções, recorrendo a um mecanismo de atribuição de um perfil de competências à função, que é definido no documento Delegação de Competências e Poderes, que assegura a transparência e gestão do conflito de interesses nos fluxos de decisão e aprovação da empresa, sendo este mecanismo também ele fiscalizado pelo órgão de fiscalização (Conselho Fiscal) para garantir total transparência.  O Código de Ética e de Conduta também aborda o tema do conflito de interesses, referindo o dever das pessoas da empresa de informarem a entidade e isentarem-se de tomadas de decisão onde se reconheça a existência de conflito de interesses.			
2-16	Comunicação de preocupações críticas	São as unidades orgânicas DCO/DMC/DCS que estão responsáveis pela gestão de reclamações ou outras constatações de clientes ou parceiros de negócios.			
2-17	Conhecimento coletivo do órgão de governo hierarquicamente mais elevado	No ano de 2023, a Administração da INCM teve formação sobre diversas temáticas relevantes e estratégicas para a organização, incluindo formação nos temas da Sustentabilidade.			
2-18	Avaliação de desempenho do órgão de governo hierarquicamente mais elevado	A administração da empresa compete ao Conselho de Administração, órgão executivo, não existindo órgãos com funções de supervisão no modelo de governo em vigor. O acionista avaliará o desempenho do Conselho de Administração.			

STD. GRI Indicador n.º	Descrição do Indicador (PT)	Descrição do Indicador (PT)	Resposta DL 005 89/2017
2-19	Políticas de remuneração	Consultar o Relatório sobre Remunerações Pagas a Mulheres e Homens de 2023, em: https://incm.pt/site/wp-content/ uploads/2024/02/INCM_RelatorioRemuneracoes2023.pdf.	
2-20	Processos que determinam a remuneração	As remunerações da INCM encontram-se reguladas por tabela salarial anexa aos Instrumentos de Regulação Coletiva de Trabalho (IRCT) vigentes, pelo que não se regista distinção de género, conforme resulta do Relatório sobre Remunerações pagas a Mulheres e Homens publicitado no sítio da internet da empresa, em https://incm.pt/site/wp-content/uploads/2024/02/INCM_RelatorioRemuneracoes2023.pdf	
2-21	Rácio de compensação anual	Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago): 3,47%.	
4	Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Capítulo «Carta aberta do Conselho de Administração».	
2-23	Compromissos das políticas	Capítulo «A nossa governance para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gerir o risco» e subcapítulo «Ética e conduta»). Adicionalmente, o Código de Ética e de Conduta da INCM define padrões éticos e de respeito pelos direitos humanos aceites e praticados pela empresa, tendo por objetivo primordial dar a conhecer os valores da INCM a todas as partes interessadas e definir um conjunto de regras de conduta que conformem e valorizem o comportamento dos trabalhadores e trabalhadoras no desempenho da sua atividade profissional. Este Código é fornecido a todos os trabalhadores e trabalhadoras no processo de receção e está disponível em: https://www.incm.pt/portal/arquivo/incm/Codigo_Etica_e_Conduta.pdf.	
2-24	Incorporação de compromissos	Capítulo « A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável » (subcapítulo «Ética e conduta»).	
2-25	Processos para remediar impactes negativos	Consultar, por favor, Código de Ética e de Conduta da INCM, disponível em: https://www.incm.pt/portal/arquivo/incm/ Codigo_Etica_e_Conduta.pdf. Importa, neste âmbito, salientar que não foi identificada nenhuma operação da INCM com impacte negativo nos direitos humanos.	

STD. GRI Indicador n.º	Descrição do Indicador (PT)	Descrição do Indicador (PT)	Resposta DL 89/2017	ODS
2-26	Mecanismos para procurar aconselhamento e levantar questões	A INCM possui um Código de Ética e de Conduta que define padrões éticos e deontológicos aceites e praticados pela empresa, e um canal de reporte direto: etica@incm.pt.  O Código de Ética e de Conduta bem como o canal de ética estão sempre disponíveis, para stakeholders internos na intranet, para stakeholders externos na página oficial da INCM https://www.incm.pt/portal/arquivo/incm/Codigo_Etica_e_Conduta.pdf. Internamente o Comité de Ética é o órgão independente responsável por promover a aplicação e a evolução do Código de Ética e de Conduta e pela gestão de todas as questões reportadas.		
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	No período de reporte não foram registadas inconformidades com leis e regulamentos.		
2-28	Participação em associações	A INCM é membro de várias associações, nomeadamente: FIDEM (Federação Internacional de Medalhas)   Membro da comissão executiva MDWG (Mint Directors Working Group)   Participação em grupo de trabalho IOLP (Imprensas Oficiais de Língua Portuguesa)   Membro fundador ELI (European Legislation Identifier)   Participante no grupo E-sender   Participação em grupo de trabalho de contratação pública REDBOA (Rede de Boletins Oficiais Americanos)   Membro observador GRACE (Empresas Responsáveis)   Membro associado		
5	Envolvimento de partes interes:	sadas		
2-29	Abordagem ao envolvimento das partes interessadas	Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «O envolvimento das partes interessadas»).		
2-30	Acordos de negociação coletiva	A totalidade dos trabalhadores e trabalhadoras encontra-se abrangido pelo Acordo de Empresa celebrado entre a INCM e as organizações sindicais representativas. Trabalhadores e trabalhadoras que pertencem a associações sindicais — 33%.		
STD. GRI Indicador n.º	Descrição do Indicador (PT)	Descrição do Indicador (PT)	Resposta DL 89/2017	ODS
GRI 3	Temas materiais   2021			
3-1	Processo de definição de temas materiais	Capítulo «A Imprensa Nacional-Casa da Moeda» (subcapítulo «Conhecer os nossos impactes» Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «O envolvimento das partes interessadas»).	•	
3-2	Lista de temas materiais	Capítulo «A Imprensa Nacional-Casa da Moeda» (subcapítulo «Conhecer os nossos impactes»).	•	

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização	o/Resposta/Omissã	0	• • •		Resposta OL 005 89/2017
GRI 200	Económico	)S						
3	Temas mai	terias   2021						
3-3	Gestão dos te	emas materiais		mprensa Nacional-Ca ho financeiro»).	sa da Moe	da» (subc	apítulo	
	Valor económ e distribuído	ico direto gerado	(valores em r	nilhões de euros — M€)	2021	2022	2023	ODS 2
			1	Valor económico direto gerado (2+3+4)	97,69	124,01	127,14	ODS 9
			2	Receitas operacionais	97,69	124,01	127,14	
			3	Receitas financeiras	0	0	0	_
			4	Receitas extraordinárias	0	0	0	_
			5	Valor económico direto distribuído (6+9+12+13)	76,95	108,02	127,65	_
			6	Custos operacionais (7+8)	75,64	96,34	97,9	
			7	Gastos com o pessoal	25,29	28,98	29,86	
			8	Fornecedores e outros custos operacionais	50,35	67,36	68,04	_
			9	Remunerações a fornecedores de capital (10+11)	0,09	7,54	23,39	_
			10	Pagamento de dividendos	0	7,5	23,25	_
			11	Custos de financiamento	0,09	0,04	0,04	
			12	Pagamentos ao Estado (IRC)	1,18	3,98	6,24	
			13	Investimentos na comunidade	0,03	0,16	0,12	_
			14	Valor económico retido (1-5)	20,75	15,99	-0,51	_
				ação mais detalhada c consultar: Relatório e				_
201-4	Apoio finance	iro recebido de governos		o de 2023 recorreu a f ecebe quaisquer apoi				

								• • •
STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omissão	0			Respost DL 89/201	ODS
203	Impactes E	conómicos Indiretos	2016					
3	Temas mat	erias   2021						
3-3	Gestão dos te	mas materiais	Associação ao tópico material Envi Científica; Promoção e Defesa da L Responsabilidade Social; Reconhe Imagem e Reputação. Capítulo «A nossa governance para (subcapítulo «Gestão da Sustenta Capítulo «A Imprensa Nacional-Ca: «Desempenho Financeiro»). Capítulo «Melhorar a vida dos cida: da qualidade e da inovação». Capítulo «O nosso contributo para	Língua Por: ecimento Ir a um futuro bilidade») sa da Moec dãos e emp	tuguesa; iternacio o sustent la» (subco oresas at	nal; ável» apítulo		
203-1	Investimentos apoio a serviç	em infraestrutura e os	Capítulo «A Imprensa Nacional-Ca: «Desempenho Financeiro»). Capítulo «Melhorar a vida dos cida: da qualidade e da inovação». Capítulo «O nosso contributo para	dãos e emp	oresas at			ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 11
203-2	Impactes econ significativos	ómicos indiretos	-					ODS 1 ODS 2 ODS 3 ODS 8 ODS 10 ODS 17
204	Práticas de	Compras/Abastecin	nento   2016					
3	Temas Mat	eriais   2021						
3-3	Gestão dos te	nas materiais	Associação ao tópico material Étic do Produto e da Informação; Satis Capítulo «A nossa <i>governance</i> para (subcapítulo «Gestão da sustental Capítulo «A Imprensa Nacional-Cas «Desempenho financeiro»). Capítulo «A nossa <i>governance</i> para (subcapítulo «Geriro risco»)	fação do Cl a um futuro bilidade»). sa da Moec	iente. o sustent la» (subc	ável» apítulo		
204-1	Essencial	Proporção de despesas com fornecedores	(valores em milhares de euros)	2021	2022	2023		ODS 12
		locais	Total de custos com fornecedores estrangeiros	30.794	24.484	28.267		
			Total de custos com fornecedores nacionais	45.176	49.097	50.878		
			Total de custos com fornecedores	75.970	73.581	79.145		
			Percentagem de compras efetuadas a fornecedores nacionais	59%	67%	64%		
			Para a INCM, o termo «local» refero nacionais, ou seja, com sede em te			5		

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
205	Anticorrup	ıção   2016		
3	Temas mat	erias   2021		
3-3	Gestão dos te	mas materiais	Associação ao tópico material Ética Empresarial. Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade»). Capítulo «A Imprensa Nacional-Casa da Moeda» (subcapítulo «Desempenho financeiro»).	
205-1	Operações sul de riscos de co	ometidas a avaliações orrupção	Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável».	ODS 16
203-2		e formação em políticas e is de combate à corrupção	_	ODS 16
205-3	Casos confirm medidas toma	iados de corrupção e idas	No período de reporte, não existiram casos de corrupção confirmados pela INCM.	ODS 16

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omi	ssão			Resposta DL 89/2017	ODS
GRI	Ambiente							
301	Materiais	2016					•	
3	Temas mate	erias   2021						
3-3	Gestão dos tem	nas materiais	Associação ao tópico material Capítulo «A nossa governance (subcapítulo «Gerir a sustenta Capítulo «A nossa gestão do ar (subcapítulo «Desempenho an	para um futu Ibilidade»). nbiente»				
301-1	Consumo total o	de materiais usados por	Consumo total de matérias-pr	imas (tonela	ıdas):			ODS 8
	peso ou roiume			2021	2022	2023		ODS 17
			Metais(t)	428,3	240,4	445,2		
			Papel e cartão (t)	1.061,6	837,8	762,6		
			Materiais de segurança (t)	482,7	934,5	818,5		
			Plásticos (PC, PVC e PETG) (t)	154,4	72,7	50,8		
			Outros materiais (t)	244,1	370,5	265,7		
			Totais (t)	2.371,2	2.456,0	2.342,9		
			Os dados apresentados corres quais existe medição de peso e informático da empresa. As mitodas registadas no sistema u A diversidade de áreas de nego na quantidade de matérias-pr com cerca de um milhar de refe 28 subfamílias. Para facilidade agrupadas em 5 grandes cateo Todas as matérias-primas são não tem nenhuma atividade de matérias utilizadas.  Importa referir que a INCM est a categorização dos seus mate de materiais, e desse modo conse matérias renováveis e não ren	e registo disp atérias-prima tilizado. ócio da INCM t imas utilizada erências, agria e de análise as gorias de mat fornecidas pro e produção ou á a trabalhar eriais, de moc os ou categor eguir reporta	onível no sas utilizados utilizados em reflexos es pela em upadas em s subfamíl cérias-prinor externo u extração para melh do a reduzi izados con ro consum	istema as são o direto presa, i ias foram nas. s. AINCM das orar ro número no Outros		
301-2	Utilização de m	ateriais reciclados	Papel reciclado utilizado como gráfica: <b>5,8 t</b> . Plástico reciclado utilizado co de cartões: <b>0 t</b> . Uso total de materiais reciclao do total de matérias-primas u	mo matéria-p	orima para	produção		ODS 8 ODS 17

reciclados na sua produção estes requisitos estão sempre

dependentes da escolha do cliente.

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omis	são			Resposta DL ODS 89/2017
301-3	Recuperação materiais de o	de produtos e respetivos embalagem	São reutilizados alguns materio gráfica, por exemplo para fazer como cadernos, troféus, brinde possível a sua contabilização.	bens de coi	nsumo inte	rno,	0DS 8 0DS 12
			Relativamente aos materiais de a responsabilidade da gestão do um operador económico nacion resíduos das embalagens — Soo pagamento de uma taxa por too no mercado.	e resíduos d al responsa tiedade Por	de embalag ável pela ge nto Verde, a	ens para estão dos etravés do	
302	Energia   2	2016					•
3	Temas Mat	teriais   2021					
3-3	Gestão dos te	mas materiais	Associação ao tópico material A Capítulo «A nossa governance p (subcapítulo «Gestão da susten Capítulo «A nossa gestão do am (subcapítulo «Desempenho am	ara um futu tabilidade: biente»	uro sustent		
302-1	Consumo de e da organizaçã	nergia dentro ão	Consumo total de energia por fo	onte (GJ):			ODS 7 - ODS 8
				2021	2022	2023	ODS 12 ODS 13
			Gasóleo	907,7	884,7	149,5	_
			Gasolina ————————————————————————————————————	31,0 863,4	35,7 888,7	574,2 760,5	_
			Eletricidade	16.051,4	0,00	0,00	_
			Fontes Renováveis — Total	6.303,0	22.132,8	2.1362	_
			Eletricidade Comprada (Fontes Renováveis)	-	20.463,7	19.373,5	_
			Eletricidade Produzida (Fontes Renováveis)	-	1.669,1	1.988,6	_
			Total	24.156,4	23.941,9	21.362	
			Notas: O consumo de gasolina é provenio Consumos de energia de fontes contrato celebrado pela INCM co o fornecimento energia 100% v setembro de 2021. AINCM usa ainda gás butano em e gasóleo nos geradores, mas o representatividade no consumo Notas metodológicas: Dados de consumo: Faturas do p exceção do edifício do Goldpark contador parcial). Fontes de conversão: Despacho	renováveis om o fornec erde que vi processos consumo n o total (rep prestador d (os consum	s provenien dedor de en gora desde laboratori ão tem resenta <0 e serviço, c	etes de um ergia para ais ,1%). om idos por	1

								• •
STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omiss	são			Resposta DL 89/2017	ODS
			Em termos de uso porfonte: A elefatia do consumo energético da utilizada na atividade produtiva da empresa. Destes, 9% são profotovoltaicos instalados na Casa O gás natural (3%) é usado exclue balneários dos edifícios da Cas Nacional, enquanto o gasóleo (2, é utilizado apenas na frota.	INCM (93%) e na ilumin venientes d a da Moeda. sivamente a da Moeda	, pois é a fo ação e clin los painéis nos refeit e da Impro	onte natização s órios ensa		0DS 7 0DS 8 0DS 1:
302-3	Intensidade ei	nergética		2021	2022	2023		ODS 7
			Consumo total de energia (GJ)	24.156	23.942	22.846		ODS 18
			Rácio de intensidade energética (tep/VAB)	0,0308	0,0245	0,0141		ODS 13
			VAB (Valor Acrescentado Bruto	)				
			A intensidade energética desc	eu 1% face	ao ano an	terior.		
302-4	Redução do co	nsumo de energia	Em 2023 tanto os valores de con por fonte mantêm-se estáveis. ( da energia elétrica teve variaçõi consumo a ter origem em fontes através de produção própria (co painéis fotovoltaicos na cobertu Moeda), seja pelo contrato de co	Contudo, a f es elevadas s de energia m o investir ura das insta	onte de pr , passand renováve mento feit alações da	oveniência o este is, seja o em o Casa da		ODS 7 ODS 8 ODS 1 ODS 1
303	Água e Eflu	entes   2018					•	
3	Temas Mat	eriais   2021						
3-3	Gestão dos	temas materiais	Associação ao tópico material A Capítulo «A nossa <i>governance</i> pa (subcapítulo «Gestão da susten Capítulo «A nossa gestão do amb (subcapítulo «Desempenho amb	ara um futu tabilidade» piente»	ro sustent			
303-1		com a água como o partilhado	Capítulo «A nossa gestão do amb (subcapítulo «Desempenho amb					ODS 6
303-2	Gestão dos relacionad descargas	os com as	Agestão de impactes relacionac recolha dos resíduos líquidos (re entre outros) para tratamento a legislação em vigor em Portugal de águas na rede pública maiorit águas residuais domésticas.	evelador, ág adequado, e , sendo, por	uas de mo de acordo isso, as do	lha, ácidos, o com a escargas		OD56

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta	a/Omissão	)	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		Resposta DL 89/2017	ODS
303-3	3 Captação de água		A água utilizada na INC municipal. Contudo, ex e de moeda que reutiliz possibilidade de monit	istem prod zam água,	essos de mas não e	produção xiste à da	gráfica		ODS 6
			Água fornecida por tero municipal) por área geo		a de abast	ecimento			
					2021	5055	2023		
			Operações Lisboa	m3	12.985	12.977	13.125		
				ML	12,985	12,977	13,125		
			Outras operações	m3	384	429,3	683,7		
				ML	0,384	0,429	0,683		
			Totais	m3	13.369	13.406	13.809		
			iotuis	ML	13,369	13,406	13,809		
			Outras operações: Inclu grande Porto e Coimbra			_,500			
303-4	Descarga de á	gua	As descargas são efetua com a legislação em vigo máximos legais nos edit	or em Portu	ıgal, sendı	definido			OD56
305	Emissões	2016						•	
3		eriais   2021							
3-3		temas materiais	Associação ao tópico ma Capítulo «A nossa gover (subcapítulo «Gestão da Capítulo «A nossa gestã (subcapítulo «Desempe	rnance para a sustental io do ambie	aum futur pilidade»). nte»	o sustent			

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta ,	'Omissã	0			Resposta DL 89/2017	ODS
305-1	Emissões diretas de GEE (âmbito 1)		Emissões diretas de gase — (âmbito 1):		ODS 3 ODS 12				
				2019	2021	2022	2023		ODS 13 ODS 14
			Combustão fixa	72,28	51,90	48,78	49,47		ODS 15
			Combustão móvel	91,92	63,93	65,23	64,95		
			Fuga de gases refrigerantes	147,08	91,55	91,52	66,84		
			Totais	311,28	207,38	205,53	181,26		
			todas as emissões no cálc anos de 2019 a 2022 trata encontra-se a ser calcula	a-se de ur					
305-2	Emissões indir (âmbito 2)	retas de GEE	Emissões de GEE indireta	s de Eleti	ricidade (t (	CO2e) — (â	mbito 2):		ODS 3 ODS 12
				2019	2021	5055	2023		ODS 13
			Abordagem de Mercado: Total (âmbito 2) (t CO2e)	1.691,71	1.133,52	1.256,83	5,26		ODS 15
			Abordagem local (Portugal continental): Total (âmbito 2) (t CO2e)	1.350,97	1.014,10	938,28	858,36		
			Notas metodológicas: O cálculo foi feito com ba incluir todas as emissõe isso dos anos de 2019 a a de 2022 da Abordagem L forem divulgados os valo encontra-se a ser calcul	s no cálci 2022 trat .ocal, car ores anu	ulo da peg ta-se de ur ece de atu	ada carbó n recálcul Ialização (	nica, por o. O valor quando		
305-3	Outras emissõ (âmbito 3)	ies indiretas de GEE	A INCM está a trabalhar p emissões de âmbito 3.	oara no fi	uturo calcı	ular as sua	35		ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13
305-5	Redução de en	nissões de GEE	Feito o recálculo de emis Protocol dos anos de 20 uma redução de 91% de fruto de um trabalho po dos consumos energétic grande impacto das mec de fontes renováveis, de fotovoltaicos para prod desde o final do ano de 2 termos de energia recor (representa 93% dos cor	19 até 20 emissõe: r parte d cos e da p lidas de c esde 202 ução inte 021, uma re essen	olez, conclus. Estes re a empresa pegada. De compra exi 1 e instala erna de eni a vez que a icialmente	i-se que h sultados t para a re destacar clusiva de ção de par ergia reno empresa a energia	ouve em sido dução o energia neis ovável, , em		ODS 13 ODS 14 ODS 15

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omi	ssão			Resposta DL 89/2017	ODS
305-6		nificativas de substâncias em para a destruição ozono	A INCM ainda tem alguns equipa gás R22, que estão a ser substi substituições representaram		0053 0051 0051			
				2021	2022	2023		ODS 14
			Total R22 por substituir (kg)	77,52	69,12	44,87		
			Contudo a INCM tem procedimo deteção de eventuais fugas, pa como para os que contêm gase fugas de R22 não foram repres a apresentação de dados quan	ara estes equ s refrigeran entativas o	uipamento tes, sendo	s, bem que as		
305-7		IOx, SOx e outras emissões significativas	A INCM tem um plano de monito de acordo com a legislação em monitorizações realizadas são competentes. Nesse âmbito, ir emissões que estejam fora dos	vigor, e os re submetidos nporta refer	latórios da s às entidad rir que não	is des		ODS 3 ODS 1 ODS 1 ODS 1
306	Resíduos	2020					•	
3	Temas Mat	eriais   2021						
3-3	Costão dos		Associação ao tópico material	A nocca goct	ão do ambi	onto		
,,	uestau uus	s temas materiais	Capítulo «A nossa governance   (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an (subcapítulo «Desempenho An	para um futu ntabilidade: nbiente»	ıro sustent			
306-2	Gestão do:		Capítulo «A nossa <i>governance</i> (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an	para um futu ntabilidade: nbiente» nbiental»).	uro sustent »).			
	Gestão do:	s impactes los som os resíduos	Capítulo «A nossa governance (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an (subcapítulo «Desempenho An Capítulo «A nossa gestão do an	para um futu ntabilidade: nbiente» nbiental»). nbiente» (su	iro sustent »). bcapítulo			ODS 3
306-2	Gestão dos relacionad	s impactes los som os resíduos	Capítulo «A nossa governance (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an (subcapítulo «Desempenho An Capítulo «A nossa gestão do an «Desempenho Ambiental»).	para um futu ntabilidade: nbiente» nbiental»). nbiente» (su	iro sustent »). bcapítulo			ODS 3 ODS 6 ODS 1
306-2	Gestão dos relacionad	s impactes los som os resíduos	Capítulo «A nossa governance (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an (subcapítulo «Desempenho An Capítulo «A nossa gestão do an «Desempenho Ambiental»).	para um futu ntabilidade: nbiente» nbiental»). nbiente» (su	iro sustent »). bcapítulo	.ável»		ODS 6 ODS 1 ODS 1
306-2	Gestão dos relacionad	s impactes los som os resíduos	Capítulo «A nossa governance (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an (subcapítulo «Desempenho An Capítulo «A nossa gestão do an «Desempenho Ambiental»).  Total de resíduos gerados por forma de la capítulo e la capítulo	para um futu ntabilidade: nbiente» nbiental»). nbiente» (su tipologia (t):	uro sustent »). bcapítulo 2022	.ável»		ODS 1 ODS 1 ODS 1
306-2	Gestão dos relacionad	s impactes los som os resíduos	Capítulo «A nossa governance (subcapítulo «Gestão da Suste Capítulo «A nossa gestão do an (subcapítulo «Desempenho An Capítulo «A nossa gestão do an «Desempenho Ambiental»).  Total de resíduos gerados por total de resíduos perigosos	para um futu ntabilidade: nbiente» nbiental»). nbiente» (su tipologia (t): 2021	bcapítulo	<b>2023</b> 91,9		ODS 6

ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15

								•	•
STD. GRI Indicador n.º	Opção de Descrição reporte Indicado	I ncalizac	ão / Re	esposta/Omiss	ão			Resposta DL 89/2017	ODS
306-4	Resíduos não destinados par disposição final	para oper	Do total de resíduos produzidos 75% foram encaminhados para operações de valorização, que corresponde a 100% dos resíduos não perigosos e 28% dos resíduos perigosos. Operações de valorização						ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
				Preparação para reutilização	Reciclagem	Outras operações de valorização	Total		
			2023	0	25,2	0,738	25,91		
		Resíduos perigosos	2022	0	27,7	0,2	27,9		
			2021	0	14,2	2,0	16,2		
		Resíduos	2023	0	0,67	349,8	350,5		
			2022	0	0,02	446,9	447,0		
		perigosos	2021	0	0,4	757,0	757,4		

306-5	Resíduos destinados para
	disposição final

Operações de eliminação						
		Incineração sem recuperação de energia	Incineração com recuperação de energia	Aterro	Outras operações de eliminação	Total
Resíduos perigosos	2023	0,0	0,0	19,2	46,8	66,0
	5055	0,0	0,0	13,2	31,6	16,8
	2021	0,0	0,0	5,8	11,0	13,5
Resíduos não perigosos	2023	0,2	51,8	0,0	1,2	52,96
	2022	0,0	50,4	0,0	0,1	50,4
	2021	0,0	130,2	0,0	0,03	130,2

Em 2021 o aumento na produção de resíduos deve-se à destruição de material de segurança (incineração com recuperação de energia) e à remoção da cobertura do edifício da Casa da Moeda para instalação dos painéis fotovoltaicos.

O aumento dos resíduos perigosos deve-se a avarias de equipamento de refrigeração e necessidade de reclassificação de resíduos por constrangimentos do operador de gestão de resíduos.

Em 2022 não existiu abate de metal amoedado, pelo que a reciclagem dos resíduos não perigosos reduziu. Por alteração da legislação em 2020, a aceitação de resíduos em CIVER ficou mais restritiva, pelo que alguns dos resíduos produzidos passaram a ser classificados como perigosos. Existe uma redução de resíduos na Imprensa Nacional em 2023.

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
308	Avaliação <i>l</i>	Ambiental de Fornece	dores   2016	
3	Temas Mat	teriais   2021		
3-3	-	nificativas de substâncias em para a destruição ozono	Associação ao tópico material Anossa gestã Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futur (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade» Capítulo «A nossa gestão do ambiente» (subcapítulo «Desempenho ambiental»).	ro sustentável» ODS 12

308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais e sociais	Todos os fornecedores de bens ou serviços que colaboram com a INCM são selecionados segundo as regras estabelecidas no Código dos Contratos Públicos (CCP) e segundo cláusulas, que incluem critérios ambientais e sociais, definidas nos cadernos de encargos:	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
		· Cumprimento da legislação laboral portuguesa sobre saúde, higiene e segurança no trabalho, não recorrendo a trabalho infantil, trabalho forçado ou praticar qualquer forma de discriminação sobre os seus trabalhadores e trabalhadoras;	
		• Cumprimento da legislação ambiental portuguesa, melhorando continuamente o seu desempenho e a utilização dos recursos naturais por forma a minimizar os impactes negativos da sua atividade no meio ambiente.  Na avaliação anual de fornecedores são considerados os desempenhos do fornecedor em critérios específicos, bem como o cumprimento das cláusulas definidas nos cadernos de encargos, que incluem critérios sociais e ambientais.	

STD. GRI Indicador n.º	Opção de Descrição do reporte Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
GRI 400	Sociais		
401	Emprego   2016		•
3	Temas materias   2021		
3-3	Gestão dos temas materiais	Associação ao tópico material Igualda Capítulo «Visão para a sustentabilida (subcapítulo «Gerir a sustentabilidad Capítulo «As nossas pessoas» (subca «Igualdade, diversidade e inclusão na	de» le»). pítulo

# 401-1 Contratações e despedimentos de trabalhadoras e trabalhadores

## Contratações:

ODS 5 ODS 8

	Homens			Mulheres		
Faixa etária	<30	30 a 50	>50	<30	30 a 50	>50
Lisboa	3	7	2	4	4	6
Porto	0	0	0	1	0	0
Coimbra	0	0	0	0	0	0
Total (n.º)	3	7	2	5	4	6
10tai (il)	13			15		
Taxa (%)		1,8%		2,1%		

# Saídas (despedimentos/saídas voluntárias, reformados):

	Homens			Mulheres			
Faixa etária	<30	30 a 50	>50	<30	30 a 50	>50	
Lisboa	4	7	6	0	5	1	
Porto	0	1	1	0	0	2	
Coimbra	0	0	0	0	0	0	
Total (n.º)	4	8	7	0	5	3	
iutai (ii.=)	19			8			
Taxa (%)		2,6%			1,1%		

Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo «Saúde, segurança e bem-estar no trabalho»).

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão	Resposta DL 005 89/2017
401-3	101-3 Licença parental		Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo «Igualdade, diversidade e inclusão	o na INCM»).
			Todos os trabalhadores e trabalhadoras têm dir à licença parental.	reito
			Total de trabalhadoras e trabalhadores que tira em 2023:	aramlicença
			Homens 9	
			Mulheres 9	
			Total (n.º)	
			Ataxa de retorno e retenção dos trabalhadores que tiraram licença parental é de 100%.	s e trabalhadoras
402	Relações L	aborais   2016		•
3	Temas Mat	eriais   2021		
3-3	Gestão dos te	mas materiais	Tópico de resposta: Decreto-Lei n.º 89/2017. Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro s (subcapítulo «Gestão da Sustentabilidade»).	ustentável»
402-1	Prazo mínimo mudanças ope	de notificação sobre eracionais	Os prazos legais e convencionais de notificação e trabalhadoras e organizações representativa divergem consoante os assuntos em causa. Assa afigura adequado determinar um período para A organização está abrangida por um acordo co de Empresa (AE), celebrado pela INCM e as organicais representativas, que determina os dif	as dos mesmos sim, não se a notificação. oletivo — Acordo nizações
			de notificação, consoante as matérias em caus	a.
403		gurança no Trabalho	0   2018	•
3	Temas Mat	eriais   2021		
3-3	Explicação po e os seus limit	r que o tópico é material tes	Associação ao tópico material Saúde e Bem-Est Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo «Sa e bem-estar no trabalho).	
403-1	Sistema de ge saúde no trab	sstão de segurança e alho	A INCM tem implementado um sistema de saúde no trabalho que segue os princípios gerais de pr regulamentados na Lei n.º 102/2009, de 10 de s Regime Jurídico da Promoção da Segurança e S. e que abrange todas as atividades da empresa.	revenção setembro — aúde no Trabalho

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão	Resposta DL 89/2017	ODS			
403-2		perigos, avaliação de ação de incidentes	Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável». Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo «Saúde, segurança e bem-estar no trabalho»					
			A equipa especializada em área de seg trabalho (SST) tem um procedimento perigos e avaliação de riscos que é apl vez por ano, ou sempre que haja muda novos postos de trabalho. Na sequêno a empresa procede à hierarquização o e à definição de propostas de medidas do plano de prevenção de riscos profi Para a investigação de acidentes e ino aplicado o procedimento interno que de recolha e análise dos acidentes/ino e o tratamento dos índices estatístico	de identificação de licado pelo menos uma inças significativas ou cia destas avaliações de controlo de riscos s de controlo através ssionais. cidentes de trabalho é define a metodologia cidentes de trabalho				
			A avaliação da eficácia destes process realizada através de um cronograma o como descrito no processo de Control e implementação do plano de prevenç monitorização de indicadores críticos vibrações, iluminação, humidade e ter qualidade do ar interior, exposição a p entre outros.	de controlo de riscos, lo de riscos, elaboração ,ão de riscos e pela s, como o nível de ruído, mperatura ambiente,				
			Os trabalhadores e trabalhadoras por perigos, situações de perigo ou situaç que possam causar acidentes diretam aos representantes dos trabalhadore mesmo às suas chefias diretas. Para r tem disponível o canal de ética, na int reportado qualquer assunto de forma e onde é garantida toda a segurança e ao trabalhador e trabalhadora.	ções que acreditam nente à equipa de SST, es em SST (RTSST) ou eporte anónimo a INCM ranet, que pode ser a anónima				
403-3	Serviços de saúd	le no trabalho	Capítulo «A nossa <i>governance</i> para un Capítulo «As nossas pessoas» (subcap segurança e bem-estar no trabalho»		OD5 8			
			A SST tem a incumbência de garantir a segurança e saúde em todas as ativid pela empresa. Todos os trabalhadores e todos os que colaboram com a empr dos perigos e riscos associados ao seu sendo estes comunicados diretament canais de comunicação da empresa.	ades desenvolvidas s e trabalhadoras, esa, têm informação u posto de trabalho,				
			As atividades de SST são desenvolvida interna dedicada e especializada. Os membros da equipa têm competên o exercício da área em questão, sendo necessário, o recurso a entidades clín a realização de exames complementa as competências necessárias e cumpra legislação em vigor.	cias específicas para o também, sempre que licas externas para res, para garantir				
			A vigilância da saúde ocupacional é as de Lisboa nas próprias instalações — edifícios da Casa da Moeda e Imprensa médicos e de enfermagem diários) e n é assegurada por serviços externos.	postos médicos nos a Nacional (com serviços				

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão		Resposta DL ODS 89/2017
403-4	às trabalhado	consulta e comunicação ras e trabalhadores sobre aúde no trabalho	Capítulo «A nossa governance para um futuro suste Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo «Saúde, segurança e bem-estar no trabalho»		0D\$8
			A INCM tem uma Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho, a qual é composta por representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho e representantes da empresa nomeados pelo Conse Administração.	o (RTSST)	
			Os RTSST são eleitos pelos trabalhadores e trabalha voto direto e secreto, segundo o princípio da repres proporcional pelo método de Hondt. O número de R é definido de acordo com o número de trabalhadore trabalhadoras ao serviço da INCM, nos termos da leg em vigor.	sentação TSST es e	
			O processo de consulta aos trabalhadores e trabalh em matéria de SST é feito através dos RTSST, com ur periodicidade mensal, os quais têm como responsal entre outras, propor iniciativas no âmbito da prever riscos, tendo em vista a melhoria contínua das cond de trabalho, e apresentar propostas, sempre que ta justifique.	na bilidade, nção de ições	
			As informações sobre o sistema de SST são disponib a todas as trabalhadoras e trabalhadores por vários Periodicamente são feitas formações, sensibilizaçõ e sempre que haja uma nova contratação é feita a si integração e comunicação/formação dos riscos e pe das suas funções, bem como os equipamentos de pr coletivos e individuais (EPIs) existentes.	s canais. ões ua erigos	
403-5	-	trabalhadores em aúde no trabalho	Periodicamente a INCM realiza formações/sensibili: no âmbito da SST, além da integração no posto de tr relacionadas com SST (como segurança industrial, r de evacuação, utilização de equipamentos de prote individual, manipulação e rotulagem de produtos que movimentação manual de cargas, entre outras qu justifiquem). Para os trabalhadores e trabalhadoras destacados equipas de segurança é dada formação prática de arem situações de emergência.	abalho, egras ção uímicos e se	ODS 8
403-6	Promoção da s trabalhador	saúde da trabalhadora e	Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro suste Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo «Saúde, segurança e bem-estar no trabalho»		ODS 3
403-7	na segurança	nitigação de impactes e saúde no trabalho elacionados com as erciais	Todas as atividades desenvolvidas pela empresa ou empresa são abrangidas pelas atividades de SST, de forma a assegurar a redução ou eliminação dos risco desenvolvimento dos trabalhos e o devido cumprim legislação em vigor. O acompanhamento é feito de f muito próxima e no terreno pela equipa de SST.	e os no ento da	ODS 8

STD. GRI Indicador n.º	Opção de Descrição do reporte Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissã	0			Resposta DL ODS 89/2017
403-9	Acidentes de trabalho	_	2021	2022	2023	ODS 3 ODS 8

	2021	5055	2023
N.º acidentes de trabalho (AT) com consequência grave (exceto óbitos)	14	30	25
N.º AT comunicados (ACT)	0	1	0
N.º óbitos	0	0	0
N.º horas trabalhadas	1.117.605	1.172.442	1.194.100
Rácio de óbitos resultantes de AT	0,00	0,00	0,00
Rácio de AT com consequência grave (exceto óbitos)	12,53	25,59	21,77
Rácio de AT comunicados (ACT)	0,00	0,89	0,00
	2021	2022	2023
Taxa de absentismo (absoluto)	7,94%	4,58%	4,45%
Taxa de absentismo (sem absentismo COVID-19)	3,46%	3,72%	N/A
Taxa de frequência	12,5	25,6	16,7
Taxa de gravidade	449,2	389,8	643,2
·			

#### Notas metodológicas:

Rácio de óbitos resultantes de AT: (n.9) óbitos resultantes de AT/n.9 horas trabalhadas) x 1 000 000;

Rácio de AT (com consequência grave/comunicados): (n.º acidentes de trabalho/n.º horas trabalhadas) x 1 000 000; Taxa de absentismo: n.º horas de trabalho perdidas/potencial máximo anual;

Taxa de frequência: (n.º acidentes com baixa/n.º horas efetivamente trabalhadas) x 1 000 000;

Taxa de gravidade: (n.º dias perdidos/n.º horas efetivamente trabalhadas) x 1 000 000:

Acidentes que resultam em ferimentos ligeiros (tratados com caixa de primeiros socorros), não são considerados no cálculo como acidente de trabalho;

No cálculo do n.º de dias perdidos foram considerados dias úteis:

A contagem de dias perdidos começa no dia do acidente, caso este ocorra antes (*itinere*) ou durante o período normal de trabalho (PNT), no dia seguinte caso ocorra depois (*itinere*) do PNT.

Os principais tipos de AT são os derivados da movimentação manual de cargas.

Os perigos que apresentam risco de AT são referidos no mapa de identificação de perigos e avaliação e controlo de riscos, bem como nas visitas aos locais de trabalho e dados recolhidos através das participações dos AT.

Os perigos que causaram ou contribuíram para os AT apresentados foram as posturas inadequadas na movimentação manual de cargas. As medidas adotadas foram essencialmente, em primeiro, assegurar o uso de equipamentos adequados para a função, caso aplicável, e seguidamente informar e sensibilizar para as regras de segurança e técnicas para a movimentação manual de cargas.

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omi	ssão			Resposta DL ODS 89/2017
403-10	Doenças profi	ssionais		2021	2022	2023	0DS 3 0DS 8
			N.º doenças profissionais (DP)	1	2	1	•••
			N.º óbitos resultantes de DP	0	0	0	
		Os principais tipos de DP são as derivadas da movimentação m Os perigos que apresentam ris de identificação de perigos e a bem como nas visitas aos locai através dos exames de vigilâno Os perigos que causaram ou co apresentadas foram os movim membros superiores.	anual de car sco de DP são valiação e co s de trabalho cia de saúde ontribuíram	rgas. o referidos ontrolo de r o e dados re para as DP	no mapa iscos,		

404	Formação e Educação   2016		•
3	Temas Materiais   2021		
403-5	Formação dos trabalhadores em segurança e saúde no trabalho	Periodicamente a INCM realiza formações/sensibilizações no âmbito da SST, além da integração no posto de trabalho, relacionadas com SST (como segurança industrial, regras de evacuação, utilização de equipamentos de proteção individual, manipulação e rotulagem de produtos químicos e movimentação manual de cargas, entre outras que se justifiquem).  Para os trabalhadores e trabalhadoras destacados nas equipas de segurança é dada formação prática de atuação em situações de emergência.	ODS 8

e desenvolvimento de carreira

STD. GRI ndicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omis	ssão			Resposta DL 89/2017	ODS	
404-1		le horas de	Horas de formação (h):					0DS4	
	formação por ano por trabalhadoras				2023			ODS !	
	e trabalha	dores		Ho	ras de formação	Total (h)			
			Órgãos de gestão	Н	42	r.c			
			organs de gestan	М	14	56			
			Diretores, diretores-adjuntos e	Н	1.783	2,000	2.000		
			chefes de serviço	М	1.207	2.990			
			Chefes de divisão e chefes de	Н	1.309	2.504	•		
			divisão-adjuntos	М	1.385	2.694			
				Н	6.080				
			Técnicos superiores	М	5.950	12.030			
			Técnicos operacionais e	Н	7.963				
			administrativos	М	5.761	13.724			
			Subtotal (internos):	Н	17.177				
			724 pessoas	М	14.317	31.494			
				Н	148				
		Estagiários	Estagiários	M 148	- 290				
				Н	17.325				
			Totais (h)	М	14.465	31790			
			N.º médio de horas por pessoa: N.º médio de horas pessoas int Horas de formação (h):		84 h				
				2021	2022	2023			
			Totais (h)	44.800	3.800 29.120	31.790			
404-2	Programas desenvolvi competênc à transição	mento de cias e de apoio	Capítulo «As nossas pessoas» «O desenvolvimento das noss					ODS	
404-3		ras e	Capítulo «As nossas pessoas» «O desenvolvimento das noss Todos os trabalhadores e trat avaliação de desempenho.	as pessoa	as»).			ODS ODS	

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
405	Diversidad	le e Igualdade de Op	ortunidades   2016	
3	Temas Mat			
3-3	Doenças profi	ssionais	Associação ao tópico material Igualdade e D. Empresarial; Imagem e Reputação. Capítulo « para um futuro sustentável» (subcapítulo « sustentabilidade»). Capítulo «As nossas pessoas» (subcapítulo « diversidade e inclusão na INCM»).	«A nossa <i>governance</i> Gestão da

# 405-1 Diversidade nos órgãos de governação e trabalhadoras e trabalhadores

## Diversidade nos órgãos de governação:

Género

ODS 5 ODS 8

	2		1
Totais (%)	66,7%		33,3%
Totais (n.º)	3		
Faixa etária	<30	30 a 50	>50
	0	0	3
Totais (%)	0,0%	0%	100%
Totais (n.º)		3	

Homens

Mulheres

## Diversidade nos trabalhadores e trabalhadoras:

Género	Homens	Mulheres
	385	338
Totais (%)	53%	47%
Totais (n.º)	7	25

Faixa etária	<30	30 a 50	>50
	36	406	280
Totais (%)	5,0%	56,0%	38,6%
Totais (n.º)		725	

# Média de idades:

Género	Homens	Mulheres
	47	47
Global	4	18

STD. GRI Indicador n.º	Opção de Descrição ( reporte Indicador (	I ncalizacan / Pesnosta / Amissan	Resposta DL ODS 89/2017
405-2	Rácio entre o salário e remune: entre mulheres e homens	ração Capítulo «As nossas pessoas» (sub diversidade e inclusão na INCM»).	<b>capítulo «Igualdade,</b> 0DS 5 0DS 8 0DS 10
		Dácias da salária a remunaração n	oódia por catogoria

Rácios de salário e remuneração média por categoria profissional:

Catanania musikakanal	2023		
Categoria profissional	Rácios (M/H)	Dif. (M/H)	
Órgãos de gestão	1,25	25%	
Diretores, diretores-adjuntos e chefes de serviço	0,91	-9%	
Chefes de divisão e chefes de divisão-adjuntos	1,03	3%	
Técnicos superiores	0,89	-11%	
Técnicos operacionais e administrativos	0,94	-6%	

As operações da empresa decorrem todas em Portugal. Adicionalmente a INCM tem o Relatório de Remunerações Pagas a Mulheres e Homens de 2023 que pode ser consultado no nosso site, em https://incm.pt/site/wp-content/ uploads/2024/02/INCM\_RelatorioRemuneracoes2023.pdf

406	Não Discriminação   2016		•
3	Temas Materiais   2021		
3-3	Gestão dos temas materiais	Associação ao tópico material Igualdade e Diversidade; Ética Empresarial; Imagem e Reputação. Capítulo «A nossa governance para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade»). Capítulo «A nossa governance para um futuro sustentável» (subcapítulo «Ética e conduta»).	
406-1	Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas	No período de reporte, não existiram incidentes de discriminação partilhados com a INCM. O canal de ética (etica@incm.pt) é o meio de reporte para as situações de discriminação, bem como de todas as outras	ODS 5 ODS 8 ODS 1
		abrangidas no Código de Ética e de Conduta da INCM. O Comité de Ética é o órgão independente responsável por promover a aplicação e a evolução do Código de Ética e de Conduta e pela gestão de todas as questões reportadas.	

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão	Resposta DL 89/2017	ODS
407	Liberdade	de Associação e Nego	ociação Coletiva   2016		
3	Temas Mat	eriais   2021			
3-3	Explicação po e os seus limit	r que o tópico é material :es	Tópico de resposta Decreto-Lei n.º 89/2017. Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade»). Resposta comum aos indicadores 408, 409, 410, 415.		
			A INCM é uma empresa portuguesa que desenvolve as suas operações em Portugal, sendo por isso abrangida pelo cumprimento da legislação laboral portuguesa. Adicionalmente a INCM tem o Código de Ética e de Conduta, disponível na sua página oficial (https://incm.pt/site/codigo-de-etica/) que define os padrões éticos e deontológicos aceites e praticados pela empresa, e estes princípios são vertidos nas suas políticas e práticas internas.  Na aquisição de bens e serviços a INCM é abrangida pelo Código dos Contratos Públicos (CCP) e nos seus processos de aquisição inclui nos cadernos de encargos obrigações, por parte do adjudicatário, para o cumprimento da legislação laboral portuguesa sobre saúde e segurança no trabalho, não recurso a trabalho infantil, trabalho forçado e práticas discriminatórias, além de outras cláusulas que assegurem os padrões éticos definidos pela empresa.		
407-1	o direito à libe	ornecedores em que erdade sindical e à oletiva pode estar em	No período de reporte, não foi identificada em nenhuma operação ou fornecedor o risco em causa.		
408	Trabalho Ir	nfantil   2016		•	
408-1		ornecedores com risco de casos de trabalho	Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável». No período de reporte, não foi identificada em nenhuma operação ou fornecedor o risco em causa.		ODS 8 ODS 16
409	Trabalho F	orçado ou Escravo   2	016	•	
409-1	significativo d	ornecedores com risco de casos de trabalho álogo ao escravo	No período de reporte, não foi identificada em nenhuma operação ou fornecedor o risco em causa		ODS 8
410	Práticas do	e Segurança   2016		•	
410-1		gurança com formação em rocedimentos de direitos	A segurança da INCM é assegurada por efetivos da Polícia de Segurança Pública (PSP), da empresa de segurança e do corpo de segurança interno. Estas entidades abordam os temas dos direitos humanos na formação dos seus efetivos.		ODS 16

STD. GRI Indicador n.º	Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização/Resposta/Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
413	Comunidade	es Locais   2016		•
3	Temas Mate	riais   2021		
3-3	Científica; Responsal Capítulo «, (subcapítu Capítulo «l da qualida		Associação ao tópico material Envolvimento da Comunidade Científica; Promoção e Defesa da Língua Portuguesa; Responsabilidade Social; Imagem e Reputação. Capítulo «A nossa governance para um futuro sustentável (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade»). Capítulo «Melhorar a vida dos cidadãos e empresas através da qualidade e inovação». Capítulo «O nosso contributo para a sociedade».	
413-1	Operações com e da comunidade l de impacte e pro desenvolviment	local, avaliações ogramas de	Capítulo «Melhorar a vida dos cidadãos e empresas através da qualidade e inovação». Capítulo «O nosso contributo para a sociedade».	
413-2		impactes negativos eais ou potenciais nas cais	No período de reporte, não foram registadas operações com impactes nas comunidades locais.	ODS 1 ODS 2
414	Avaliação So	ocial de Fornecedor	res   2016	•
3	Temas Mate			
3-3	Gestão dos tema	as materiais	Tópico de resposta Decreto-Lei n.º 89/2017 Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade»). Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «Geriro risco»).	
414-1	o direito à liberd	necedores em que dade sindical e à tiva pode estar em	Todos os fornecedores de bens ou serviços que colaboram com a INCM são selecionados segundo as regras estabelecidas no Código dos Contratos Públicos (CCP) e segundo cláusulas, que incluem critérios ambientais e sociais, definidas nos cadernos de encargos:	ODS 5 ODS 16
			<ul> <li>Cumprimento da legislação laboral portuguesa sobre saúde, higiene e segurança no trabalho, não recorrendo a trabalho infantil, trabalho forçado ou praticar qualquer forma de discriminação sobre os seus trabalhadores e trabalhadoras;</li> <li>Cumprimento da legislação ambiental portuguesa, melhorando continuamente o seu desempenho e a utilização dos recursos naturais por forma a minimizar os impactes negativos da sua atividade no meio ambiente.</li> </ul>	
			Na avaliação anual de fornecedores são considerados os	

Opção de reporte	Descrição do Indicador (PT)	Localização / Resposta / Omissão	Resposta DL ODS 89/2017
		No período de reporte, não foram registados impactes sociais negativos na cadeia de valor.	00\$5 00\$16
Dolftions D	Whilese L2016		
			•
		Tópico de resposta Decreto-Lei n.º 89/2017. Capítulo «A nossa <i>governance</i> para um futuro sustentável» (subcapítulo «Gestão da sustentabilidade»).	
Contribuições	s a partidos políticos	No período de reporte, não houve qualquer contribuição a partidos políticos.	ODS 16
Privacidad	le do Cliente   2016		
Temas Mat	teriais   2021		
Gestão dos te	mas materiais	Associação ao tópico material Segurança do Produto e da Informação; Satisfação do Cliente.	ODS 8
a violação de p	privacidade e perda	A segurança da INCM é assegurada por efetivos da Polícia de Segurança Pública (PSP), da empresa de segurança e do corpo de segurança interno. Estas entidades abordam os temas dos direitos humanos na formação dos seus efetivos.	ODS 12
	Políticas P Temas Mai Gestão dos te  Privacidad Temas Mai Gestão dos te		reporte Indicador (PT)  Impactes sociais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas a cadeia de fornecedores e ações tomadas a negativos na cadeia de valor.  Políticas Públicas   2016  Temas Materiais   2021  Gestão dos temas materiais  Contribuições a partidos políticos  No período de reporte, não houve qualquer contribuição a partidos políticos.  No período de reporte, não houve qualquer contribuição a partidos políticos.  Privacidade do Cliente   2016  Temas Materiais   2021  Gestão dos temas materiais  Associação ao tópico material Segurança do Produto e da Informação; Satisfação do Cliente.  Associação ao tópico material Segurança do Produto e da Informação; Satisfação do Cliente.  A segurança da INCM é assegurada por efetivos da Polícia de Segurança do Seguran

# Ficha técnica

## Designação

Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A.

## Logomarca



## Morada

Avenida de António José de Almeida 1000-042 Lisboa

**Telefone:** +351 217 810 700

Centro de Atendimento ao Cliente

**Telefone:** +351 217 810 870 *E-mail:* incm@incm.pt

Site: www.incm.pt

## Design

Rita Nicolau/INCM

## Paginação

2084 — Design e Comunicação

#### Revisão

INCM/UDR

## Edição

Março 2024













