



IMPRESA NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

1. CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – LABORATÓRIO GRÁFICO

1.1. Pedidos de trabalho

Os pedidos de trabalho devem ser efetuados por escrito (carta ou e - mail) discriminando os ensaios a realizar em conformidade com a lista de ensaios fornecida e contendo os seguintes dados: entidade a faturar, endereço, n.º de contribuinte, pessoa a contactar em caso de necessidade e meios de contacto (telefone ou e-mail).

As amostras a analisar devem ser devidamente acondicionadas, identificadas e endereçadas à INCM – Imprensa Nacional Casa da Moeda /SLI/LGM/Laboratório Gráfico, Avenida António José de Almeida, 1000-042- Lisboa, ou entregues no mesmo endereço entre as 9 h e as 17 h de 2ª a 6ª feira.

A quantidade de amostra necessária dependerá do nº de ensaios a realizar, pelo que, sempre que possível, o laboratório deverá ser consultado antes do envio da mesma.

No caso de Papel, se possível, a amostragem deverá ser realizada de acordo com a norma ISO 186: Paper and Board – Sampling to determine average quality.

1.2. Realização dos ensaios

O cliente poderá assistir à realização dos ensaios sempre que o solicite, desde que não seja posta em causa a confidencialidade de outros trabalhos em curso, pelo que necessitará de autorização prévia da INCM.

1.3. Prazo de execução

A pedido do cliente o prazo de execução do trabalho será dado a título indicativo dependendo do nº de trabalhos em curso no momento.

1.4. Emissão de relatório/parecer e conservação de amostras

No final do trabalho realizado o relatório/parecer emitido será levantado pelo cliente nas instalações da INCM ou enviado por correio para a morada que este indicou em 1.1. Neste último caso, as despesas de envio serão imputadas ao cliente.

O envio do relatório de ensaios em formato eletrónico só será efetuado após o pedido do cliente. Caso o cliente demonstre tal desejo, o envio será efetuado em formato pdf, não se responsabilizando o laboratório por qualquer perda de confidencialidade que daí advenha. O Laboratório conservará as amostras excedentárias durante o período de um ano reservando-se o direito de as destruir findo esse prazo.

Toda a informação sobre o cliente obtida ou até gerada no decurso das atividades do laboratório são confidenciais, exceto se forem requeridas por lei. O cliente será informado caso seja solicitado legalmente informação confidencial com exceção de a lei o proibir.



IMPrensa Nacional – Casa da Moeda, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

Deve ainda ser acordado com o cliente qual a informação que pretende tratar como não confidencial, salvo no que envolve o acesso à informação por parte das autoridades relevantes (IPAC, tribunais de investigação criminal, entre outras).

Caso o cliente pretenda uma declaração de conformidade será previamente acordada entre o laboratório e o cliente a regra de decisão e os valores de referência a ter em consideração.

2. TABELA DE PREÇOS - ENSAIOS/PARECERES

ENSAIOS - PAPEL	NORMA ENSAIO* (ver lista acreditação flexível)	Custo (€) por amostra	Obs.
Determinação da Gramagem	ISO 536	20,95	
Determinação da Espessura	ISO 534	20,95	
Determinação de ISO Brightness (C/2°)	ISO 2470-1	20,95	
Determinação de Brightness (D65/10°)	ISO 2470-2	20,95	
Determinação da Opacidade (ISO) Método de Reflectância Difusa	ISO 2471	20,95	
Determinação da rugosidade - método Bendtsen	ISO 8791-2	20,95	
Determinação da permeabilidade ao ar - Método Bendtsen	ISO 5636-3	20,95	
Determinação da resistência superficial - Método dos lacres	NP 768	20,95	
Determinação da Variação Dimensional	ISO 5635	20,95	
Determinação da Resistência à Rotura por Tração. Método do Gradiente de Alongamento constante.	ISO 1924-2	39,90	
Determinação da resistência ao Rebentamento	ISO 2758	39,90	
Determinação da Resistência ao Rasgamento - Método Elmendorf	ISO 1974	39,90	
Determinação da Absorção de Água - Método Cobb	ISO 535	39,90	
Determinação da Humidade. Método de Secagem pela Estufa	ISO 287	39,90	
Determinação do Teor de Cinzas a 525°C	ISO 1762	51,87	
Determinação do pH dos extractos aquosos - Extração a Frio	ISO 6588-1	39,90	
Determinação da Resistência à Abrasão - Método Taber	Método Interno	39,90	
Determinação da Composição Fibrosa - Método Herzberg: Análise Qualitativa	ISO 9184-1/3	77,81	
Determinação da Composição Fibrosa - Método Herzberg: Análise Quantitativa	ISO 9184-1/3	129,69	
Determinação da Brancura Whiteness (D65/10°)	ISO 11475	20,95	
Determinação das Coordenadas (L*, a* e b*) da Cor C/2° por Método de Reflectância Difusa	ISO 5631-1	20,95	
Determinação das Coordenadas (L*, a* e b*) da Cor D65/10° por Método de Reflectância Difusa	ISO 5631-2	20,95	



IMPrensa NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

Determinação da Resistência à Flexão. Deflexão a ISO 2493-1 velocidade constante		20,95
Determinação da Brancura Whiteness (C/2°)	ISO 11476	20,95



IMPrensa Nacional – Casa da Moeda, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

ENSAIOS – PAPEL	NORMA DE ENSAIO* (ver lista acreditação flexível)	Custo (€) por amostra	Obs.
Determinação do Brilho	ISO 8254-1	20,95	
Determinação da Direção de Fabrico	NP 16	20,95	
Determinação fluorescência	Método Interno	39,90	Existência ou não de agentes fluorescentes
Determinação fluorescência – análise quantitativa	Método Interno	51,87	Determinação do nº fibras fluorescentes
Identificação da Pasta	Método Interno	20,95	Reagentes Específicos
Aderência ao Substrato	Método Interno	20,95	
Tipo de Adesão do Papel Autocolante	Método Interno	20,95	
Ensaio Porométrico	Método Interno	39,90	
Resistência à Aderência – Blocking	Método Interno	39,90	
Determinação da Resistência durante a impressão – Método IGT	NP 769	51,87	
Determinação da Película de Cola	Método Interno	51,87	
Teste de Sensibilização Química	Método Interno	77,81	
Determinação da Rigidez por Ressonância	ISO 5629	39,90	
Aspeto à Transparência	Método Interno	20,95	
Inspeção de Receção	Método Interno	20,95	
Determinação do Tack (Mordente)	ISO 12634	39,90	
Determinação da Viscosidade Brookfield (spindles 2,3,4 e 12 rpm)	ASTM D 2196	55,50	
Determinação da Viscosidade Laray	Método Interno	14,83	
Determinação das coordenadas (L*, a* e b*) da Cor (D65/10º e C/2º)	Método Interno	38,09	
PARECERES / ESTUDOS		CUSTO (€)	
Tipo 1 - Comparação com valores especificações		32,42	
Tipo 2 - Comparação entre várias amostras (elaboração de tabelas comparativas)		64,34	
Tipo 3 - Parecer técnico descritivo		97,27	
Tipo 4 - Parecer descritivo de maior exigência técnica		129,69	
Tipo 5 - Estudos de maior complexidade		a definir	

*Os ensaios acreditados são os que constam na lista de acreditação flexível do laboratório.

3. PREÇOS

Aos valores apresentados acresce a taxa de IVA em vigor.

4. ACTUALIZAÇÕES

Os preços apresentados poderão sofrer atualização sem aviso prévio.

PÁGINA
4/6

REVISÃO
1

DATA
02/05/2022

ANEXO
IT 529

Classificação: Nível 0 - Público

Cópia não controlada após impressão



IMPrensa NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

5. CONTACTOS DO LABORATÓRIO

Chefe de Serviços:

Ana Catarina dos Anjos Sanches (catarina.sanches@incm.pt)

Chefe de Divisão Laboratório:

Daniela de Oliveira Sequeira Vaz (daniela.vaz@incm.pt)

Responsável Técnica

Patrícia Helena Marcelo Gaspar Marques Costal (patricia.gaspar@incm.pt)

Morada: Avenida António José de Almeida, 1000-042 Lisboa

Telefone: 213 945 726

E-mail geral: SLI_LPM_LAB_LGF_Materias_Primas@incm.pt



IMPrensa NACIONAL – CASA DA MOEDA, S.A.
LABORATÓRIO GRÁFICO
AVENIDA ANTÓNIO JOSÉ DE ALMEIDA
1000-042 LISBOA | PORTUGAL

T +351 213 945 726
WWW.INCM.PT

Controlo das alterações/revisões:

Revisão nº	Data	Motivo
0	28.03.2022	Criação do documento face à integração dos Laboratórios no SIG
1		Exclusão de referência aos métodos internos e junção de todos os ensaios com referencia à lista de acreditação para o âmbito acreditado.